

Riesame Sistema Assicurazione della Qualità

Dipartimento DAFNE

Composizione

In recepimento del Modello AVA 3 e delle Linee Guida fornite dal PQA nell'anno 2022 il CdD ha costituito la struttura di Assicurazione della Qualità del Dipartimento DAFNE nel 2022 ([verbale CdD 152 del 21.12.2022](#)).

L'organigramma della struttura di AQ DAFNE, pubblicata sul sito web ([Struttura Assicurazione Qualità dipartimentale - DAFNE](#)), è la seguente:

- Presidente: Prof. Marco Esti (esti@unitus.it)
- DI FILIPPO Alfredo, supporto al coordinamento (difilippo@unitus.it)
- BERNINI Roberta, referente Dottorati e Ricerca (roberta.bernini@unitus.it)
- LIBURDI Katia, supporto alla Ricerca (k.liburdi@unitus.it)
- RIPA Maria Nicolina, referente Didattica (nripa@unitus.it)
- MAZZAGLIA Angelo, referente Terza Missione (angmazza@unitus.it)
- CORTIGNANI Raffaele, supporto alla rilevazione e all'analisi dei dati (cortignani@unitus.it)
- REMONDINI Lorena, referente TA e Didattica (remondini@unitus.it)

Funzioni

La struttura dell'AQ DAFNE, coordinata dal Prof. Esti, referente del Dipartimento nel Presidio della Qualità di Ateneo, sovrintende ai processi di assicurazione della didattica (CdS e PhD), della ricerca e della terza missione dipartimentale. Le principali attività includono: i) trasferimento all'interno del Dipartimento delle politiche di AQ indicate dal Presidio di Qualità di Ateneo; ii) programmazione, verifica, monitoraggio e armonizzazione nella stesura dei documenti relativi all'AQ; iii) proposta e adeguamento delle linee di indirizzo dipartimentali in materia di didattica, ricerca e terza missione; iv) supporto alla direzione nello sviluppo e nella verifica di azioni correttive riguardanti la didattica, ricerca e terza missione.

Monitoraggio e Riesame del Sistema AQ dipartimentale

Il primo riesame profondo dell'assetto organizzativo del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è stato attuato a seguito dell'audit da parte del NdV di ateneo (Punto 3.1 della Relazione Audit DAFNE_CdS L-25_CdS LM-69 [Relazione Audit DAFNE_NdV](#)). Le criticità emerse in tale circostanza sono state superate con azioni mirate che hanno prodotto, segnatamente, quanto di seguito riportato.

- Criticità: *Strutturare meglio il gruppo AQ di Dipartimento in modo che possano convergere le attività di AQ attualmente frazionate tra diverse commissioni (Commissione Didattica, Commissione Ricerca, Commissione Terza Missione). Migliorare le attività di monitoraggio e riesame delle attività di didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale.*
- ✓ Azioni di miglioramento prodotte: Le attività di AQ delle Commissioni Didattica, Ricerca e Terza Missione sono con regolarità oggetto di monitoraggio e riesame nell'ambito del gruppo AQ di Dipartimento per il tramite dei rappresentanti di ciascuna commissione (cfr. Organigramma AQ DAFNE).

- Criticità: *Revisione, sistematizzazione e pubblicizzazione della documentazione chiave e a supporto dei requisiti del Dipartimento. Aggiornamento della SUA-RD/TM secondo modello e procedura prodotti dal PQA.*
- ✓ Azioni di miglioramento prodotte: Il gruppo AQ è parte attiva nelle fasi di revisione, sistematizzazione e pubblicizzazione della documentazione chiave e a supporto dei requisiti del Dipartimento. Il gruppo AQ coordina la stesura annuale della SUA-RD/TM di Dipartimento e affianca i Coordinatori di Corsi di studio nella redazione delle rispettive SUA-CdS, SMA e RRC conformemente a modelli e procedure indicati dal PQA.

- Criticità: *Migliore definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse.*
- ✓ Azioni di miglioramento prodotte: In corso di stesura della SUA-RD/TM di Dipartimento, il gruppo AQ ha favorito il percorso di definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse.

- Criticità: *Aggiornare il sito web del Dipartimento e migliorare la visibilità dell'intensa attività svolta dal Dipartimento nei diversi campi.*

- ✓ Azioni di miglioramento prodotte: Il gruppo AQ ha sostenuto l'iter di aggiornamento del sito web del Dipartimento ed, in particolare, della archiviazione digitale della documentazione riguardante l'AQ.

- Criticità: *Si registra, all'attualità, un ritardo nella partecipazione diffusa alla cultura della Qualità e, in particolare, nel coinvolgimento di tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e nell'assimilazione del principio di maggiore efficacia gestionale e di percezione del vantaggio generato dall'Assicurazione della Qualità. Le motivazioni generali sono, probabilmente, riconducibili alla relativa novità del sistema, alla apparente ridondanza nella sua architettura procedurale e documentale, ad una difficile leggibilità delle connessioni con i risultati.*
- ✓ Azioni di miglioramento da apportare: Il gruppo AQ intravede l'esigenza di implementare azioni correttive finalizzate alla continuità nel coinvolgimento attraverso più frequenti e allargati incontri formativi e informativi, in particolare in occasione delle riunioni dei CdD, CdS, Collegi Dottorato e mediante seminari organizzati ad hoc per diffondere la cultura dell'assicurazione qualità in dipartimento.
- Criticità: *Il gruppo AQ, infine, ritiene migliorabile il sistema procedurale di trasferimento delle informazioni per tempestività e interconnessione delle comunicazioni.*
- ✓ Azioni di miglioramento da apportare: Il gruppo AQ si ripropone di perfezionare la "comunicazione documentale" e la gestione delle attività di progettazione, stesura e revisione della documentazione, facendo sistematico ricorso a documenti condivisi tra i diversi compilatori su un unico canale comunicativo.

Viterbo, 6 settembre 2024

Il Coordinatore AQ DAFNE

Marco Esti

