



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: Filologia moderna

Classe: LM14

Sede: Università degli Studi della Tuscia, via Santa Maria in Gradi n. 4, 01100 Viterbo

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Disucom - Dipartimento di Scienze Umanistiche, della Comunicazione e del Turismo

Primo anno accademico di attivazione: 2009/2010

Gruppo di Riesame.

Componenti indispensabili

Prof.ssa	Giovanna Santini (Presidente del CdS ¹)
Prof.	Carlo Serafini (Responsabile del Riesame)
Sig.	Matteo Perigli (Rappresentante degli studenti ²)

Altri componenti

Prof.	Raffaele Caldarelli (docente del Cds)
Prof.	Dino De Sanctis (docente del Cds)

Dr.ssa	Sara Valleriani (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS ³)
Dr.ssa / Dr.	Antonio Vella - Editrice LuoghiInteriori (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Francesca De Caprio (Presidente CdS L10)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 23/2/2024; 27/2/2024; 1/3/2024; 8/3/2024

Oggetti della discussione:

23/2/2024 ore 13.00 impostazione del lavoro di stesura e valutazione di eventuali difficoltà e dubbi

27/2/2024 ore 10.00 discussione sugli argomenti da inserire nelle varie sezioni

1/3/2024 ore 10.30 lettura e discussione delle parti compilate

8/3/2024 ore 11.00 revisione generale del rapporto di riesame

27/2/2024 ore 12.00: incontro con la presidente del CdS L10 in filiera

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 15/maggio/2024

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

² Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

³ Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio: Discussi i punti d'attenzione e le criticità, il documento viene approvato all'unanimità

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1</p> <p>Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2</p> <p>Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>



D.CDS.1.3

Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.1.4

Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.5

Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

1) Progettazione del CdS (D.CDS.1.1)

Rispetto al precedente RRC si può affermare che resti sostanzialmente confermata la validità della struttura complessiva del corso e che permanga forte la sua capacità di rispondere validamente a una precisa domanda di formazione del territorio, capacità che si traduce in un'attrattività sempre crescente. L'offerta formativa così come era stata ristrutturata con un miglioramento della flessibilità del piano di studio e l'introduzione di un nuovo curriculum sembrerebbe aver raggiunto, grazie anche ad ulteriori piccoli aggiustamenti, un livello pienamente soddisfacente.

2) Definizione obiettivi formativi e profili in uscita (D.CDS.1.2)

Nell'insieme il corso ha mantenuto una forte attrattività ed un'elevata soddisfazione degli studenti. Nello specifico, il primo curriculum dimostra da sempre una maggiore solidità, probabilmente in ragione di una sua più chiara definizione rispetto alle figure professionali in uscita. Quanto al secondo curriculum bisognerà continuare un monitoraggio ed eventualmente perseguire nella linea già intrapresa con un maggiore orientamento verso le discipline della musica e dello spettacolo, in filiera con il secondo curriculum della laurea triennale L10. In questo senso, nel precedente RRC si osservava una non congrua solidità strutturale nel rapporto con le parti sociali, per cui ci si proponeva di intensificare e rendere più regolari le consultazioni.

3) Offerta formativa; Programmi e modalità di verifica; Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti (D.CDS.1.3; D.CDS.1.4; D.CDS.1.5)

La pianificazione del percorso formativo e l'organizzazione degli insegnamenti sono al centro degli interessi del CdS e dei suoi organi collegiali, all'interno dei quali si monitora costantemente l'efficacia dei programmi in relazione al progetto d'insieme. Il sistematico controllo delle schede d'insegnamento condotto sia al livello di CdS sia al livello di dipartimento, ha portato ad un livello d'informazione che si può considerare ottimo, sia per quanto riguarda i programmi e gli obiettivi formativi sia per quanto riguarda la modalità di verifica delle competenze acquisite. In alcune schede degli insegnamenti, soprattutto riguardo all'illustrazione delle modalità di accertamento del profitto. Il significativo upgrade del sito web istituzionale garantisce chiarezza e agilità di accesso su tutte le informazioni riguardanti i singoli insegnamenti (syllabi), il percorso di studi e i servizi di supporto disponibili. Le sfide imposte dalla pandemia hanno inoltre accelerato l'implementazione della piattaforma Moodle e la pubblicazione dei materiali didattici.

Azione Correttiva n. 1	Consultazioni delle parti sociali
Azioni intraprese	In base alle necessità emerse nel precedente RRC, il Cds ha provveduto a istituire una struttura interna al CdS con la finalità di rinnovare e istituzionalizzare il confronto con le parti sociali, concretizzando ulteriori potenzialità, esistenti ma non ancora sfruttate fino in fondo
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il CdS ha intensificato con buona efficacia le consultazioni con le parti sociali e individuato un Advisory board che non ha ancora raggiunto tuttavia la sua piena funzionalità

Azione Correttiva n.	Consolidamento della filiera L10-LM14
-----------------------------	---------------------------------------

Azioni intraprese	Il CdS ha messo in atto una serie di consultazioni trasversali con il Presidenti, i docenti e i rappresentanti degli studenti del CdS L10 anche nel quadro di un'intensificazione delle relazioni promossa a livello di Dipartimento
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione si è dimostrata estremamente efficace anche per la definizione dei profili formativi in uscita. Tuttavia si intende ulteriormente rafforzare la comunicazione tra i due CdS

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI – Piano Integrato 2020-2022; PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;
<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: Quadro A.1/2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cdded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Riferimenti: Quadri 2,3,4,5,8,9

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Riferimenti: D3

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Punti di forza. La validità delle premesse considerate in fase di progettazione sono confermate tenuto conto della capacità del corso di rispondere alla domanda di formazione del territorio dimostrata dall'attrattività sempre crescente. Gli obiettivi specifici del CdS sono stati ulteriormente specificati e meglio declinati modificando i piani di studio e aggiornati nel corso del tempo anche in considerazione dei risultati del RRC precedente e dei vari momenti di autovalutazione e monitoraggio. L'incremento delle iscrizioni negli ultimi anni suggerisce un aumento dell'interesse degli studenti per il programma. Come segnalato dalla relazione CPDS (D.3), in relazione a ciò che emerge dalla SMA e dalla Scheda del Corso, la soddisfazione della platea studentesca (iC18 e iC25) presenta valori più alti nei confronti delle medie geografiche di riferimento (cfr. commento degli

indicatori).

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Punto di forza. Le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento si ritengono soddisfatte considerata la motivazione dimostrata dai laureati a proseguire in un ciclo di studio successivo (dottorato o master) in aumento dal 2021 al 2022 con riavvicinamento ai valori del 2020, secondo i dati forniti da AlmaLaurea (Profilo dei laureati quadro 9), e l'effettivo svolgimento successivo di un master di secondo livello, con valori in aumento sempre secondo AlmaLaurea (Condizione occupazionale quadro 2b). Molto incoraggiante anche l'incremento degli occupati del 2022 rispetto agli anni precedenti, con un buon tasso di studenti che hanno trovato lavoro dopo il percorso di laurea, con una leggera diminuzione anche nei tempi di ricerca del primo impiego e un aumento considerevole nella considerazione dell'adeguatezza della formazione professionale acquisita grazie al percorso di laurea con valori che hanno raggiunto il 73% rispetto al 60% degli anni precedenti (dati AlmaLaurea, Condizione occupazionale quadri 3,4,5,8) .

Area di miglioramento. Per rendere ancora più soddisfacente le esigenze di sviluppo con eventuali corsi di dottorato e master, si intende incentivare l'internazionalizzazione e promuovere un più diretto rapporto degli studenti con l'attività di ricerca attraverso laboratori interni ed esterni.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Area di miglioramento. Si sono svolte periodiche consultazioni con le parti interessate per verificare la congruenza tra il profilo formativo e gli sbocchi occupazionali i cui risultati sono stati periodicamente discussi nel Gruppo AQ e nel consiglio di CdS in sede di monitoraggio e rivalutazione dell'offerta (SUA A.1/2). Tuttavia si sente ancora la necessità di rafforzare e promuovere le consultazioni con i portatori di interesse, coinvolgendo in modo più sistematico oltre ai docenti, gli studenti, le organizzazioni scientifiche e professionali, gli esponenti del mondo della cultura e del lavoro.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Punto di forza. Quanto emerso dalle consultazioni e dalle discussioni in sede di Gruppo AQ è stato utilizzato per rivalutare l'offerta formativa ed eventualmente modificarla in base alle necessità emerse (SUA A.1/2).

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Rendere ancora più soddisfacente le esigenze di sviluppo con eventuali corsi di dottorato e master
- 2) Monitorare la congruenza tra il profilo formativo e gli sbocchi occupazionali

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI – Piano Integrato 2020-2022; PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;
<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: A4.b1, A4b2, A4c quadro A2.b, A4.a

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Punto di forza. Gli obiettivi formativi specifici nonché il carattere del percorso formativo del CdS sono indicati con chiarezza nel quadro A4.a della SUA. Tali profili (specifici nel campo della preparazione storico letteraria e filologica, editoriale, della pubblicistica e della comunicazione), risultano pienamente coerenti con i cinque profili in uscita indicati nella SUA nel quadro A2.b.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Punto di forza. Gli obiettivi formativi specifici, i percorsi e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente indicati nei quadri A4.b1, A4b2, A4c della SUA. I singoli quadri indicano nel dettaglio conoscenze e capacità di comprensione che si andranno ad acquisire; per ogni singola capacità sono chiaramente espresse le azioni e le attività formative che specificano le modalità di conseguimento, di verifica e di applicazione delle conoscenze. Tali obiettivi sono specificati nei singoli quadri per aree di apprendimento e risultano coerenti con i profili professionali espressi nel quadro A2.b.

Criticità/Aree di miglioramento

nessuna

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta</p>
-----------	------------------------------	--

libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/ aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA - Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: A4.b1, A4.b2, A4.c

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registrano tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Riferimento: Verbali CCS 07/04/2021, punto 4; 15/11/2022, punto 3; 20/01/2023, punto 4

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **RD - Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>
<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrati i dibattiti e le osservazioni del Gruppo AQ e del Gruppo del Riesame del CdS

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Riferimenti: B1

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

- Titolo: **Pagina Web - Laboratori Didattici DISUCOM**

Breve Descrizione: È la pagina del sito web che illustra l'offerta di Laboratori Didattici erogati dal Dipartimento che consentono di acquisire i crediti formativi necessari al conseguimento del titolo di Laurea o il recupero di eventuali debiti formativi (OFA).

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/laboratori-didattici-disucom/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Punto di forza. Offerta e percorsi formativi sono espressi chiaramente nei quadri A4.b1, A4.b2, A4.c della SUA e nel regolamento didattico. Il CdS ha promosso un'ampia gamma di attività formative, inclusi laboratori, seminari, convegni e cicli di incontri (6CFU) al fine di stimolare e potenziare la definizione delle figure professionali in uscita e a favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali. Al livello dipartimentale sono stati avviati laboratori utili per l'acquisizione di competenze trasversali e certificati con CFU nella "altre attività formative"; nello specifico: un laboratorio sulla letteratura e l'esperienza culturale del viaggio; un laboratorio multimediale di filologia e critica del testo che ha visto la partecipazione degli studenti anche in un convegno finale; un laboratorio di analisi e interpretazione del testo. Di ogni laboratorio o azione promossa viene data visibilità sul sito in una pagina dedicata sistematicamente aggiornata. Il CdS si è attivato sempre per la promozione e l'incentivazione di tali attività, nonché sulla offerta di tirocini formativi.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

n.p.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

n.p.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Punto di forza. I materiali didattici vengono archiviati nel cloud della piattaforma e-learning Moodle di ateneo e sono a disposizione di tutti gli studenti iscritti. I docenti possono costantemente intervenire per mettere a disposizione e aggiornare i materiali a fini di conservazione e didattica. Secondo quanto riferito nella relazione della commissione paritetica, B1: «La CPDS rileva l'adeguatezza del materiale didattico, la sua disponibilità e coerenza con il programma e gli obiettivi dell'insegnamento». Per garantire una ancor migliore gestione e conservazione dei materiali, il CdS si propone di monitorare e stimolare l'utilizzo della piattaforma e-learning di Ateneo, coinvolgendo l'assistenza dell'Ateneo e delle strutture dipartimentali.

Criticità/Aree di miglioramento

nessuna

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI - Piano Integrato 2020-2022; PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;
<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **RRC - Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **SUA - Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: A.2 e A.4.a

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori.

Riferimenti: C1, C3

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Pagina web - Percorso formativo**

Breve Descrizione: Pagina del sito web che illustra l'offerta formativa del CdS

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/>

- Titolo: **Pagina web - Tesi ed esame di laurea**

Breve Descrizione: Pagina del sito web di Dipartimento che contiene le informazioni riguardanti l'esame di laurea e la stesura della tesi

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/tesi-ed-esame-di-laurea-disucom/>

- Titolo: **Pagina web - Calendario accademico**

Breve Descrizione: Sezione del sito web di Dipartimento nella quale è possibile consultare il calendario accademico del DISUCOM

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/calendari-disucom/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Punto di forza. Le singole schede degli insegnamenti curriculari, nonché delle altre attività formative, preparate con largo anticipo rispetto alla partenza dei corsi negli a.a. sono strutturate in termini di contenuti e programmi secondo i descrittori di Dublino sia in italiano che in inglese. Secondo le linee indicate dal Presidio di qualità di Ateneo, il monitoraggio delle schede di insegnamento è periodicamente svolto al livello dipartimentale, dalla segreteria didattica sotto la supervisione della Struttura di qualità e con il supporto di un tutor dedicato. Il Gruppo AQ del CdS sottopone periodicamente a revisione e controllo le schede, tenendo conto delle segnalazioni della segreteria didattica e verificando, sia prima che dopo la pubblicazione sulle pagine web, che le schede aderiscano alla struttura prevista e che le informazioni riportate siano chiare e illustrative, nel rispetto delle indicazioni operative condivise. Esse risultano in piena coerenza con gli obiettivi formativi indicati nella SUA (quadri A.2 e A.4.a) e con il Regolamento didattico del CdS, al proposito si segnala quanto espresso nella relazione CPDS al quadro C1: "Le schede degli insegnamenti sono compilate in modo adeguato e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS".

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Punto di forza. Il sito web di Ateneo (nella apposita sezione dedicata al CdS) pubblica con largo anticipo tutte le schede relative agli insegnamenti erogati nel successivo a.a., con distinzione di esami del primo o secondo anno e insegnamenti obbligatori o opzionali. Il Gruppo AQ è altresì impegnato a garantire l'adeguata visibilità e costante accessibilità delle schede illustrative degli insegnamenti sulle diverse pagine web.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Punto di forza. Il CdS fornisce chiare indicazioni delle modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali nel Regolamento didattico e nel sito di Ateneo, in ottemperanza alle indicazioni del Regolamento Didattico di Ateneo (Art. 26, 27 e 28) e secondo il calendario definito dal Dipartimento. Il CdS si impegna a garantire una comunicazione efficace delle modalità di svolgimento delle prove di

verifica, anche nell'ambito dei singoli insegnamenti. L'efficacia di questo impegno è riconosciuto nella Relazione CPDS 2023 (Quadro C), che rileva rispetto alla domanda 4 dei questionari VoS: «Le modalità di verifica sono chiaramente descritte e ritenute adeguate da parte degli studenti. Le date di esame vengono, inoltre, pianificate e comunicate con largo anticipo».

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Punto di forza. Le modalità di verifica dei singoli insegnamenti sono stabilite dal docente di riferimento, con conseguente propria valutazione della adeguatezza. Sono nella maggior parte dei casi verifiche orali valutate positivamente dall'opinione degli studenti, tenuta sempre in costante monitoraggio dal CdS. Da segnalare il parere positivo riscontrato nella Relazione CPDS 2023, che indica: al quadro quadro C1: "Le modalità di verifica sono chiaramente descritte e ritenute adeguate da parte degli studenti"; al quadro C3 "Punti di forza sono rappresentati dalle modalità di esame chiaramente descritte e adeguate al raggiungimento degli obiettivi formativi".

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Punto di forza. Le modalità di esame sono chiaramente espresse nelle singole schede di insegnamento sempre pubblicate prima dell'inizio dell'attività didattica dell'a.a. Conferma se ne ha nei quadri C1 e C3 della relazione CPDS 2023 precedentemente indicati alla risposta 4. Le schede d'insegnamento sono sistematicamente sottoposte a controllo secondo le indicazioni del Presidio di qualità di ateneo, come già indicato nella risposta 1.

Criticità/Aree di miglioramento

nessuna

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI - Piano Integrato 2020-2022; PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;
<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: B5

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>;

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/scienze-umanistiche/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Riferimenti: A1

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Punto di forza. Il CdS stabilisce con largo anticipo il calendario didattico e la distribuzione dei corsi nei semestri, distinguendo in maniera chiara i periodi didattici da quelli di valutazione. I dati di soddisfazione e gradimento degli studenti si attestano su posizioni molto buone, secondo quanto indicato nel punto A1 della relazione CPDS 2023: "In sede di analisi, la CPDS, facendo riferimento ai dati forniti dalla documentazione presa in analisi (in particolare Appendici A [studenti frequentanti] e B [studenti non frequentanti] della sezione 1.5 della Relazione annuale del NdV,

Dashboard_Questionari_2.0 Lm-14), rileva percentuali di soddisfazione e interesse da parte degli studenti complessivamente molto elevate, rispettivamente 95,05% e 92,69%. Inoltre nel CdS sono previsti laboratori di supporto alla didattica istituzionale al fine di garantire uno sviluppo complessivo di capacità critiche e di analisi, come è possibile vedere dalla pagina dedicata nel sito di dipartimento.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Punto di forza. Vengono svolti con regolarità costante incontri di confronto tra docenti, tutor e rappresentanti degli studenti, per discutere e tenere sotto monitoraggio le dinamiche del CdS ed eventualmente formulare proposte finalizzate al miglior raggiungimento degli obiettivi formativi, da portare poi in approvazione al CCS o al CdD. Di grande importanza si è rilevato il ruolo dei tutor che agiscono sempre in costante dialogo con i docenti e il Presidente del CdS, così come efficace la comunicazione svolta dalla segreteria didattica che raccoglie direttamente segnalazioni e necessità specifiche da parte degli studenti.

Area di mantenimento. Il CdS intende continuare ed intensificare gli incontri con i rappresentanti degli studenti e con i tutor al fine di monitorare costantemente la coerenza e l'efficacia degli obiettivi formativi.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) monitorare costantemente la coerenza e l'efficacia degli obiettivi formativi

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Sviluppo del percorso formativo
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il percorso formativo deve essere reso più soddisfacente nell'ottica dello sviluppo futuro delle competenze e delle conoscenze in relazione a eventuali futuri corsi di dottorato e master. Molti di questi sono infatti strutturati su apposite competenze di ingresso che a volte non collimano pienamente con le competenze di uscita degli studenti. Contemporaneamente i percorsi formativi successivi alla laurea sono spesso un ottimo strumento per l'inserimento nel mondo del lavoro, quando non espressamente richiesti dalle aziende o nel caso rappresentino ulteriore titolo di valutazione in un concorso pubblico. Il punto pertanto deve essere tenuto sotto aggiornamento continuo, sia per la valutazione dell'offerta formativa del Corso di laurea, sia per la struttura dei programmi dei corsi, costruiti nell'ottica delle competenze richieste tanto dal mondo del lavoro che dall'accesso a percorsi formativi successivi.
Azioni da intraprendere	Una prima azione da intraprendere è incentivare l'internazionalizzazione attraverso una maggiore promozione degli scambi Erasmus e promuovere un più diretto rapporto degli studenti con l'attività di ricerca attraverso laboratori interni ed esterni. Questo al fine non solo di potenziare il metodo di analisi e ricerca degli studenti, ma anche di ampliare il loro orizzonte in termini di competenze necessarie ad essere formati per accedere a percorsi di studio e specializzazione europei. Si rende necessario inoltre tenere sotto costante attenzione i possibili percorsi futuri, italiani ed europei, darne informazioni agli studenti attraverso

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Sviluppo del percorso formativo
	incontri predisposti, attuare misure di tutoraggio e assistenza per garantire i contatti iniziali e in itinere.
Indicatore/i riferimento	di AlmaLaurea: Profilo dei laureati 9, Condizioni occupazionali 2b
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, Dipartimento
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n.2	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Consultazione dei portatori d'interesse
Problema da risolvere Area di miglioramento	Piena congruenza del profilo in uscita con i relativi sbocchi professionali: si è riscontrato a volte che le conoscenze di uscita degli studenti, pur centrate nelle tematiche e nel punto di interesse, potrebbero essere potenziate in termini di competenza nel percorso formativo, così da garantire un bagaglio spendibile in temi immediati nel mondo del lavoro.
Azioni da intraprendere	Devono essere potenziate le consultazioni già avviate negli anni precedenti con le parti interessate per verificare la congruenza tra il profilo formativo e gli sbocchi occupazionali. I risultati già ottenuti sono stati periodicamente discussi nel Gruppo AQ e nel consiglio di CdS in sede di monitoraggio e rivalutazione dell'offerta. Tuttavia si sente ancora la necessità di rafforzare e promuovere le consultazioni con i portatori di interesse, coinvolgendo in modo più sistematico oltre ai docenti, gli studenti, le organizzazioni scientifiche e professionali, gli esponenti del mondo della cultura e del lavoro. Si intende pertanto potenziare il gruppo di Advisory Board con l'ingresso di nuove figure individuate soprattutto nelle categorie di professionisti maggiormente vicine ai principali sbocchi lavorativi seguiti dagli studenti (insegnamento, editoria, giornalismo, comunicazione). Il loro contributo in termini di consulenza sarà valutato dagli organi del CdS al fine del potenziamento e miglioramento dell'offerta formativa. Grazie all'aiuto e alla consulenza di personalità di competenza specifica, occorre individuare gli ambiti e gli aspetti che possono rappresentare maggiori difficoltà per i neoassunti, così da garantire loro un ingresso lavorativo più competente e competitivo.
Indicatore/i riferimento	di AlmaLaurea, Condizione occupazionale quadri 3,4,5,8
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, Dipartimento, Advisory board
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n.3	D.CDS.1/n.5/RC-2023: Monitoraggio degli obiettivi formativi
Problema da risolvere Area di miglioramento	In tema costituisce una costante area di miglioramento, anche lì dove i risultati raggiunti garantiscano un buon livello. Occorre mantenere costante l'attenzione



Obiettivo n.3	D.CDS.1/n.5/RC-2023: Monitoraggio degli obiettivi formativi
	sugli obiettivi formativi, in quanto questi sono in diretto rapporto con lo sviluppo e l'evoluzione delle richieste formative del mondo del lavoro.
Azioni da intraprendere	Il CdS intende continuare ed intensificare gli incontri con i rappresentanti degli studenti e con i tutor al fine di monitorare costantemente la coerenza, l'efficacia e la realizzazione degli obiettivi formativi. Lì dove si riscontrassero difficoltà o rallentamenti nel raggiungimento degli stessi, devono essere potenziate le azioni di tutoraggio e di dialogo/incontro anche con i docenti, devono essere intraprese apposite tarature della didattica o azioni correttive nei programmi e nelle attività di laboratorio.
Indicatore/i riferimento	di
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, Dipartimento, Advisory board
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>



D.CDS.2.3

Metodologie didattiche
e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].

D.CDS.2.4

Internazionalizzazione
della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

D.CDS.2.5

Pianificazione e
monitoraggio delle
verifiche
dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

D.CDS.2.6

Interazione didattica e
valutazione formativa nei
CdS integralmente o
prevalentemente a
distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

1. Orientamento e tutorato (D.CDS.2.1)

Le attività di orientamento, gestite prevalentemente da iniziative comuni di dipartimento e di Ateneo, con open day, dal 2020 sono implementate con attività di orientamento e tutorato specifiche del CdS in accordo con il CdS L10 dal quale in genere provengono i nuovi iscritti LM14, al fine di costituire una filiera ideale dal corso di laurea triennale al corso magistrale. Al fine di incrementare e migliorare la continuità della carriera all'interno del dipartimento, i tutor di L10 sono selezionati, mediante un bando apposito di dipartimento, tra gli studenti senior di LM14. A partire dall'a.a. 2023/2024 le attività di orientamento in ingresso e in itinere potranno inoltre giovare del POT finanziato "SUL - Scuola e Università per Lettere. Strategie per l'orientamento scolastico e per il tutorato universitario" (SUA-CdS quadri B5; cfr. Verbale CCS del 25/09/2023, punto 1).

2. Conoscenze in ingresso TSE e recupero OFA (D.CDS.2.2)

L'iscrizione al CdS richiede un colloquio per valutare l'interesse verso il percorso di studio ed eventuali carenze del percorso formativo pregresso, nel caso specifico in cui gli studenti interessati non provengano dal corso L10 del dipartimento. Dal 2020 le procedure di valutazione sono state notevolmente semplificate anche grazie al supporto del PTA: per risolvere eventuali lacune e permettere agli studenti interessati di recuperare i CFU necessari per l'iscrizione (almeno: 16 nelle materie linguistiche e 16 nelle materie letterarie) si riuniscono periodicamente apposite commissioni d'esame.

3. Organizzazione di percorsi flessibili (D.CDS.2.3)

La didattica flessibile, adattata alle diverse tipologie di studenti, è organizzata per soddisfare le esigenze degli studenti con disabilità da DSA e motorie (con un responsabile di Dipartimento), nonché degli studenti lavoratori e degli iscritti della P.A. con difficoltà nella frequenza. In tutti i casi, le lezioni del corso sono disponibili in streaming sincrono e asincrono, e ciascun insegnamento prevede programmi personalizzati basati sui seguenti criteri definiti seguendo le indicazioni dell'Ateneo: favorire verifiche orali anziché scritte, tenendo conto del profilo individuale di abilità; prevedere una riduzione quantitativa del materiale di studio e delle prove scritte, nel caso in cui non sia possibile concedere tempo supplementare; ammettere l'uso di strumenti di supporto; valutare le competenze acquisite tralasciando aspetti formali o espositivi. In base alle iniziative dell'Ateneo (Delegato del Rettore per l'Inclusione e l'Equità) e alle indicazioni del responsabile di Dipartimento, ogni anno è disponibile (per ciascun anno di corso) uno studente-tutor alla pari, preparato attraverso un corso di formazione specifico.

4. Internazionalizzazione (D.CDS.2.4)

Negli ultimi anni il CdS ha avviato una riflessione sull'internazionalizzazione della didattica al fine di definire una linea efficace. La gestione dei programmi Erasmus, coordinata a livello dipartimentale,

registra un modestissimo interesse degli studenti, per via di alcune condizioni strutturali che possono essere individuate nel rapporto tra costi e benefici: l'importo delle borse non appare adeguato alle necessità di un soggiorno all'estero e, in più, l'esperienza spesso rischia di comportare ritardi nel completamento del corso di studio e un abbassamento del voto di laurea. Il CdS, in accordo con il Responsabile Erasmus di Dipartimento e l'Ufficio Mobilità Internazionale, organizza incontri rivolti alla presentazione della Mobilità Erasmus, inoltre gli studenti possono avvalersi di una pagina web "Internazionale DISUCOM" divisa in sezioni per le diverse opportunità di mobilità, di ricevimenti in persona e on-line con il Referente Erasmus di Dipartimento, di colloquio in presenza o tramite uno sportello on-line con uno studente-tutor assegnato al Dipartimento dall'Ufficio di Mobilità Internazionale.

Nel corso degli anni, il CdS ha provveduto alla presentazione di Cooperation Agreement con diverse Università europee e extraeuropee, mirati esclusivamente allo scambio studenti attraverso una attenta disamina dei Piani di Studio delle Università straniere. Nell'ambito delle Iniziative per l'Internazionalizzazione della didattica, il CdS ha partecipato alle linee guida del 2021 per la Produzione di Materiale in Lingua Inglese. La sensibilizzazione degli studenti rispetto all'importanza di acquisire una dimensione internazionale del proprio percorso di studio, ha fatto registrare un incremento dei CFU conseguiti all'estero": dato confermato dagli indicatori iC10 e iC10Bis, tuttavia ancora non aggiornati con i valori 2022. Sicuramente il CdS dovrà trovare strategie per incrementare la mobilità per studio e lo svolgimento di tirocini curriculare all'estero.

5. Verifiche di apprendimento e prova finale (D.CDS.2.5)

Negli ultimi anni l'operazione di monitoraggio delle schede d'insegnamento si è intensificata: il presidente e il gruppo AQ, con il supporto del PTA e in base alle indicazioni del Presidio qualità di Ateneo e con il supporto della Struttura qualità di dipartimento e di un tutor dedicato, monitorano annualmente i programmi di insegnamento al fine di garantire la chiarezza e l'eshaustività delle informazioni riguardanti le modalità di verifica rispetto agli obiettivi formativi. Per fornire informazioni specifiche sulla stesura della tesi di laurea è stato reso disponibile sul sito del dipartimento un modello scaricabile che contiene una formattazione uniforme e fornisce indicazioni per il frontespizio, l'indice, le note a piè di pagina e la bibliografia (consultabile al seguente link: <https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/tesi-ed-esame-di-laurea-disucom/>).

Azione Correttiva n.	Incrementare l'internazionalizzazione del corso di studio
Azioni intraprese	Il CdS si impegna ad individuare strategie per incrementare la mobilità per studio e lo svolgimento di tirocini curricolari all'estero.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Ancora non pienamente soddisfacente

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
-----------	-------------------------	--

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI – Piano Integrato 2020-2022; PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;
<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: B5

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>;
<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Punto di forza. Le attività di orientamento, sono fortemente in linea con il profilo culturale e professionale del corso, e sono affidate al gruppo di orientamento composto dai docenti e all'attività degli studenti tutor (SUA B5). Per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, il Dipartimento di Scienze Umanistiche, della Comunicazione e del Turismo (DISUCOM) organizza una serie di iniziative volte a presentare l'offerta formativa dei corsi di laurea triennali e magistrali e a contattare potenziali matricole. Inoltre, il DISUCOM coinvolge studenti senior selezionati per fornire supporto nell'orientamento in ingresso, da quest'anno accademico le attività di orientamento in ingresso e in itinere saranno implementate grazie al POT finanziato "SUL - Scuola e Università per Lettere. Strategie per l'orientamento scolastico e per il tutorato universitario" promosso dal corso L10 in filiera. Al fine di favorire l'orientamento personalizzato degli studenti durante il corso degli studi, il Consiglio di Corso di laurea in Filologia moderna ha istituito un servizio di tutorato per fornire consulenza per l'elaborazione dei piani di studio; orientare culturalmente e professionalmente gli studenti; promuovere la loro partecipazione ai programmi di scambio o mobilità nazionali e internazionali; indirizzarli ad apposite strutture di supporto in caso di eventuali difficoltà o situazioni di disagio psicologico. Il gruppo di coordinamento tutorato ha il compito di seguire gli studenti che segnalano problemi o di individuare i soggetti a rischio di abbandono assegnando un tutor individuale, scelto tra i docenti del Corso. I laureandi e i laureati del corso in Filologia moderna possono avvalersi delle attività svolte dall'ufficio preposto di Ateneo (Uff. Ricerca e rapporto con le imprese). Il dipartimento facilita l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso giornate di incontro tra studenti in uscita e imprese, portali online e collaborazioni con enti esterni. Complessivamente, le attività descritte dimostrano un impegno concreto nel supportare gli studenti lungo tutto il percorso universitario, garantendo un orientamento efficace e mirato sia prima che dopo il conseguimento del titolo di studio.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Area di miglioramento. Per quanto i risultati delle attività di orientamento siano complessivamente positivi, un maggiore sforzo potrà essere fatto per quanto riguarda gli studenti in ingresso al fine di rendere maggiormente attrattivo il corso anche agli studenti che abbiano ottenuto il titolo di laurea triennale in un altro ateneo. In miglioramento invece nel 2022 i dati relativi all'orientamento in uscita sia dal punto di vista dell'utilizzazione del servizio, sia dell'indice di gradimento (Fonte: Rapporti AlmaLaurea, "Profilo Laureati", sezione 7).

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Punto di forza. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono strettamente connesse al monitoraggio delle carriere degli studenti, rappresentando un punto di forza fondamentale del CdS. Grazie alla collaborazione della Segreteria Didattica, in linea con gli obiettivi individuali denominati "Monitoraggio carriere degli studenti e andamento CCS" e "Monitoraggio immatricolazioni e tasso di abbandoni" del PIAO 2022-2024, e al supporto dei tutor di orientamento, il CdS è in grado di monitorare regolarmente le carriere degli studenti, valutando i crediti acquisiti annualmente e il loro avanzamento nel percorso di studio. Inoltre, vengono attuate azioni mirate per sostenere gli studenti

che riscontrano difficoltà nel loro percorso accademico, quali il supporto individuale attraverso incontri con i tutor e i docenti del CdS. Questa sinergia tra le attività di orientamento e il monitoraggio delle carriere degli studenti consente al CdS di individuare precocemente eventuali problematiche e di attuare interventi mirati per garantire il successo accademico di tutti gli studenti. Si tratta di un approccio proattivo che riflette l'impegno del CdS nel fornire un ambiente di apprendimento efficace, al fine di promuovere il successo degli studenti durante il loro percorso universitario e oltre.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Area di miglioramento. Le iniziative di orientamento in uscita dovrebbero costantemente tenere conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali, un'area che richiede un'attenta revisione e miglioramento, anche in base ai mutamenti del mercato del lavoro. Sebbene i dati attuali siano positivi con un incremento degli occupati del 2022 rispetto agli anni precedenti, con un buon tasso di studenti che hanno trovato lavoro dopo il percorso di laurea, con una leggera diminuzione anche nei tempi di ricerca del primo impiego e un aumento significativo nella considerazione dell'adeguatezza della formazione professionale acquisita grazie al percorso di laurea con valori che hanno raggiunto il 73% rispetto al 60% degli anni precedenti (dati AlmaLaurea, Condizione occupazionale quadri 3,4,5,8) . Il CdS ha identificato margini di miglioramento significativi in questo ambito di attenzione: una delle azioni cruciali che il CdS potrebbe intraprendere, in coordinamento con il CdS L10, è l'implementazione di una fase di Riesame più precisa, durante la quale si esaminino attentamente gli indicatori forniti da AlmaLaurea sulla "situazione occupazionale". A tal fine, è opportuno designare una figura di responsabilità all'interno del Gruppo AQ incaricata di relazionarsi direttamente con il delegato dipartimentale al job placement.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Aumentare l'attrattività del corso anche in relazione a studenti che hanno svolto la laurea triennale in altre sedi
- 2) Potenziare le attività di orientamento in uscita designare una figura di responsabilità all'interno del Gruppo AQ, incaricata di relazionarsi con il delegato dipartimentale al job placement,

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p>
-----------	---	--

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: A.3

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

[https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/;](https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/)
<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **Relazione annuale del presidio di qualità sullo stato del sistema di AQ e le relative attività, anno 2022**

Breve Descrizione: Il documento illustra lo stato del Sistema di AQ di Ateneo, con particolare attenzione al ruolo di coordinamento e supporto svolto dal Presidio di Qualità di Ateneo, nonché alla sua organizzazione e alle attività messe in atto nell'anno solare 2022.

Riferimento: pp. 8, 12-13.

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/Relazione-annuale-2022_POA.pdf

- Titolo: **Relazione annuale del NdV anno 2023, sezione 1.5**

Breve Descrizione: Documento redatto dal Nucleo di Valutazione che svolge funzioni di valutazione previste dalla normativa vigente secondo criteri e modalità predeterminati dal Nucleo medesimo, in conformità con gli indirizzi impartiti dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca.

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RELAZIONE-ANNUALE-NdV-Unitus-2023.pdf>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Dipartimento**

Breve Descrizione: Registrano tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del DISUCOM.

Riferimento: Verbale CdD n. 184 del 26/06/2023 p. 10, Punto 11 - Offerta formativa 2022/2023 e 2023/2024

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consiglio-di-dipartimento-disucom/>

- Titolo: **Pagine web - Come iscriversi**

Breve Descrizione: Pagine del sito web di Ateneo che riportano informazioni sull'accesso alle lauree magistrali

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/entra-in-unitus/come-iscriversi/>

- Titolo: **Pagina web - Iniziative di Orientamento**

Breve Descrizione: Pagina del sito web di Dipartimento che riporta informazioni sulle iniziative di orientamento

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/orientamento/iniziative-di-orientamento/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Punti di forza. Una descrizione dettagliata e chiara dei requisiti curriculari di accesso è presente nella scheda SUA A.3. Le stesse informazioni sono ampiamente pubblicate sul sito del dipartimento e chiaramente specificate per entrambi i percorsi nel regolamento didattico (art. 2) e nella guida del dipartimento. Gli studenti interessati possono sempre rivolgersi al PTA dedicato alla didattica e ai tutor (studenti e docenti). Inoltre, il presidente del corso di studio si occupa direttamente di rispondere ad eventuali richieste di chiarimento. Il CdS ha attuato quanto previsto ed espresso dal Presidio di Qualità nella Relazione annuale sullo stato del sistema di AQ e le relative attività (anno 2022) e in particolare sulla compilazione esatta e puntuale delle Schede degli insegnamenti (syllabi). Queste appaiono debitamente compilate e prevedono campi ove sono indicati conoscenze e prerequisiti richiesti e/o raccomandati.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Punto di forza. Per quanto concerne le conoscenze iniziali indispensabili, il presidente con il supporto del PTA dedicato effettua un colloquio con gli studenti interessati ad iscriversi in modo da segnalare eventuali necessità di recupero di competenze. Commissioni appositamente nominate si occupano di indicare materiali di studio e di valutare il raggiungimento degli obiettivi di recupero.

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

Punto di forza. Per un orientamento personalizzato degli studenti in itinere, il CdD, in ottemperanza all'art. 5 "Orientamento e Tutorato" del Regolamento Didattico del CdS, ha istituito un servizio di tutorato che prevede il coinvolgimento di tutti i docenti del Consiglio, i quali sono tenuti a: 1) fornire consulenza per l'elaborazione dei piani di studio; 2) orientare culturalmente e professionalmente gli studenti; 3) promuovere la loro partecipazione ai programmi di scambio o mobilità nazionali e

internazionali; 4) indirizzare gli studenti ad apposite strutture di supporto in caso di eventuali difficoltà o situazioni di disagio psicologico. Sin dall'a.a. 2015/2016 il Dipartimento si è dotato di una solida struttura di Orientamento e Tutorato studentesco. Ai fini dell'integrazione di studenti con particolari necessità, compresi quelli provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei, il CdS ha predisposto un gruppo di tutorato composto dai docenti con il compito di assegnare agli studenti che non ne fanno esplicita richiesta. Le attività laboratoriali contribuiscono all'integrazione e alla comunicazione di tutti gli studenti del CdS.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

n.p.

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

Punto di forza. Per l'accesso è previsto come indispensabile, ai sensi del RD/CCS, art. 5, c. 3, un colloquio con una commissione formata di norma da docenti referenti del Corso stesso. La verifica del livello iniziale dello studente è garantita attraverso il colloquio di accesso nel quale vengono anche verificati i requisiti curriculari (a questo fine, sia *ex ante* sia *ex post* rispetto al colloquio, risulta di grande rilevanza anche l'attività del PTA addetto alla Segreteria didattica, specialmente in sede di accertamento del percorso pregresso). Naturalmente è prevista l'integrazione dei requisiti curriculari mediante esami preliminari integrativi, qualora risultino non sufficienti ma il candidato superi il colloquio e intenda comunque accedere al corso, secondo le disposizioni regolamentari di Ateneo relative agli esami singoli [link?] (si noti che ai soli fini dell'accesso è prevista l'esenzione dall'onere finanziario per l'esame singolo). Il CCS ha discusso più volte in maniera assai costruttiva di modalità e tempi del recupero cfu per requisiti curriculari, cfr. ad es. vb CCS 9.07.21, 13.06.22 etc. Favoriscono il consolidamento della preparazione e l'incremento della ricettività culturale, nonché l'integrazione di studenti provenienti da classi di laurea di primo livello diverse da quelle consuete (in particolare da L10 che si trova in filiera), sia attività di laboratorio (segnatamente il laboratorio di Interpretazione del testo letterario, cfr. vb.CCS 13.06.22, pensato specificamente per il Corso per quanto aperto a tutti gli studenti del Dipartimento), sia iniziative culturali come quelle del ciclo "Cultura in Gradi".

Criticità/Aree di miglioramento

nessuna

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3
Metodologie
didattiche e
percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SUA - Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD - Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC - Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

[https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS DISUCOM-2023.pdf](https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Pagina web - Percorso formativo**

Breve Descrizione: Pagina del sito web che illustra l'offerta formativa del CdS

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/>

- Titolo: **Pagina web - FAQ**

Breve Descrizione: Pagina del sito web di Dipartimento che riporta le risposte ad alcune delle domande più frequenti poste al DISUCOM

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/orientamento/domande-frequenti-disucom>

- Titolo: **Pagina web - Laboratori Didattici DISUCOM**

Breve Descrizione: È la pagina del sito web che illustra l'offerta di Laboratori Didattici erogati dal Dipartimento che consentono di acquisire i crediti formativi necessari al conseguimento del titolo di Laurea o il recupero di eventuali debiti formativi (OFA).

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/laboratori-didattici-disucom/>

- Titolo: **Pagine web - Iscrizione part-time e convenzione P.A.**

Breve Descrizione: Pagine del sito web di Ateneo che contengono informazioni sulle carriere part-time e sulla convenzione P.A.

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/studenti/iscrizione-part-time/> ; <https://www.unitus.it/corsi/offerta-formativa-per-la-pubblica-amministrazione/>

- Titolo: **Pagina web - Programma Erasmus**

Breve Descrizione: Pagina del sito web di Dipartimento che contiene informazioni sui programmi Erasmus e indicazioni utili per studenti internazionali e *outgoing students* del DISUCOM

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/internazionale/programma-erasmus-disucom/>

- Titolo: **Pagina web - Supporto e Inclusione**

Breve Descrizione: Pagina del sito web di Ateneo che contiene informazioni su servizi e iniziative a supporto dell'assistenza, l'integrazione e il benessere degli studenti, al fine di favorirne l'autonomia, l'inclusione e la partecipazione alla vita universitaria.

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/studenti/servizicomunitastudentesca/supporto-e-inclusione/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Punto di forza. Come specificato nella scheda SUA al quadro "Referenti strutture", il CdS individua un gruppo di docenti tutor con funzione di aiuto e supporto agli studenti sia in fase di scelta del percorso come in fase di elaborazione del piano di studi (scelta esami). Nello specifico l'attività dei

docenti tutor verte sui seguenti punti: 1) fornire assistenza e consulenza nella redazione dei piani di studio, anche in ottica della continuità con i corsi triennali, 2) orientare culturalmente gli studenti nell'ottica di una formazione completa rispetto alle proprie ambizioni professionali 3) illustrare e incentivare la partecipazione a progetti e programmi di studi nazionali e internazionali, 4) fornire agli studenti informazioni su ulteriori apposite strutture di supporto in caso di difficoltà o disagio psicologico. Vengono svolte attività di orientamento in ingresso, così come illustrato nel quadro B5 della SUA, e a fianco dei docenti tutor viene svolta anche un'attività di tutoraggio da parte di studenti senior per affiancare gli studenti.

Area di miglioramento. Fornire massima visibilità sia ai docenti che agli studenti tutor per favorire il dialogo e il supporto con gli studenti iscritti.

2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Punto di forza. Per andare incontro a specifiche esigenze di studenti (DSA, BES, difficoltà motorie), o studenti lavoratori (Convenzione PA110), è prevista una didattica flessibile che prevede: la possibilità di seguire le lezioni in modalità online (sincrono e asincrono); la personalizzazione dei programmi (sulla base delle abilità dello studente e della sua possibilità di rapportarsi con una determinata mole di lavoro); specifiche modalità di valutazione e di verifica. Sulla base delle iniziative di Ateneo (Delegato del Rettore per l'inclusione e l'equità) e le indicazioni del Responsabile di Dipartimento è prevista la figura di un tutor alla pari come supporto alla disabilità con apposita preparazione maturata in un corso apposito di formazione.

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Area di miglioramento. Attualmente, il CdS non ha ancora messo in atto specifiche iniziative per studenti con esigenze particolari, fatto salvo per gli studenti con DSA o BES o per studenti lavoratori in PA. Le attività dell'Ufficio Mobilità e Relazioni Internazionali, il lavoro del coordinatore Erasmus e di un Tutor Erasmus preposto all'accoglienza degli studenti incoming, sono a disposizione degli studenti stranieri, sia in presenza che tramite sportello on-line (cfr. pagina web - Programma Erasmus). Secondo specifica normativa di Ateneo, per gli studenti lavoratori esiste il regime "part-time": tale figura andrebbe resa maggiormente visibile nel sito di Dipartimento/CdS e nelle attività di orientamento in ingresso e in itinere.

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Punto di forza. Il CdS, in linea con l'intero Dipartimento DISUCOM, ha recepito e attuato le linee guida di Ateneo (obiettivo D4.2 - "Miglioramento accessibilità, equità e inclusione" del PIAO 2022-2024), evidenziate sulle pagine web del sito istituzionale (Supporto e Inclusione). Strumenti compensativi-dispensativi per lo svolgimento degli esami sono infatti a disposizione di tutti gli studenti che abbiano presentato la certificazione completa attestante la disabilità o DSA. All'inizio di ogni semestre, lo studente interessato è tenuto a contattare il Referente di Dipartimento per l'Inclusione e l'Equità e la Segreteria Didattica, specificando i corsi che intende frequentare e gli esami che dovrà sostenere. È compito del Referente avvertire i docenti e mettere in contatto studenti e professori al fine di concordare gli strumenti utili e necessari. Lo studente dovrà inoltre, almeno 15 giorni prima dell'appello nel quale sosterrà l'esame, inviare via mail, al docente titolare del relativo corso e al Referente di Dipartimento, il modulo "richiesta prova d'esame personalizzata". Lo studente

ha inoltre diritto all'assegnazione di un tutor alla pari, previa richiesta da inviare all'Ufficio Inclusione ed Equità.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Migliorare la visibilità dei docenti e degli studenti tutor
- 2) Dare maggiore visibilità ai percorsi di studi per studenti part-time

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4

Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SUA - Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD - Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

[https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/;](https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/)

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Dipartimento**

Breve Descrizione: Registrano tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del DISUCOM

Riferimento: Verbale del CdD 29/05/2023

Upload / Link del documento:
<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consiglio-di-dipartimento-disucom/>

- Titolo: **Pagina web - Programma Erasmus**

Breve Descrizione: Pagina del sito web di Dipartimento che contiene informazioni sui programmi Erasmus e indicazioni utili per studenti internazionali e *outgoing students* del DISUCOM

Upload / Link del documento:
<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/internazionale/programma-erasmus-disucom/>

- Titolo: **Link al sito MIUR - Enti convenzionati**

Breve Descrizione: Pagina del sito MIUR che contiene la lista degli enti convenzionati con il DISUCOM per tirocini formativi e di orientamento

Upload / Link del documento:
https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592766&id_testo=T29&SESSIO N=&ID_RAD_CHECK=c8eaf896d9ae7e5452d0028379b886ec

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Come indicato nell'Art. 12 del Regolamento del CdS inerente la Mobilità internazionale, il Corso sostiene e promuove in base alle proprie possibilità la modalità internazionale di docenti e studenti nel quadro dei programmi riconosciuti dagli organismi internazionali, in particolare da quelli dell'Unione Europea. Lo studente che partecipa a programmi di mobilità internazionale è tenuto a conformarsi, per il riconoscimento dei CFU acquisiti e per ogni altro aspetto della mobilità, alle vigenti disposizioni in materia, generali e di Ateneo. Tali attività sono promosse in una serie di incontri di presentazione e illustrazione dei percorsi organizzati in accordo con il Responsabile Erasmus di Dipartimento e l'Ufficio Mobilità Internazionale, rivolti agli studenti, coadiuvati anche dall'attività di uno studente tutor.

Area di miglioramento. Il Cds si impegna a sensibilizzare gli studenti rispetto all'importanza di acquisire una dimensione internazionale del proprio percorso di studio. Sebbene gli indicatori abbiano fatto registrare un incremento in tal senso nel 2021 (iC10 e iC10Bis; i valori del 2022-2023 non sono ancora disponibili), sicuramente il CdS dovrà trovare strategie per incrementare la mobilità per studio e lo svolgimento di tirocini curriculare all'estero, promuovendo incontri motivazionali con gli studenti, dando maggiori informazioni sui percorsi e passaggi fondamentali (certificazioni

linguistiche, percorsi formativi compatibili con sedi straniere) e sostenendo attraverso il tutoraggio gli studenti anche nel periodo di permanenza all'estero.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

n.p

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) sensibilizzare maggiormente gli studenti rispetto all'importanza di acquisire una dimensione internazionale del proprio percorso di studio

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: B.5

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori.

Riferimenti: C1, C3

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Dipartimento**

Breve Descrizione: Registrano tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del DISUCOM.

Riferimento: Verbale CdD n. 184 del 26/06/2023 p. 10, Punto 11 - Offerta formativa 2022/2023 e 2023/2024

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consiglio-di-dipartimento-disucom/>

- Titolo: **Pagina web - Tesi ed esame di laurea**

Breve Descrizione: Pagina del sito web di Dipartimento che contiene le informazioni riguardanti l'esame di laurea e la stesura della tesi

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/tesi-ed-esame-di-laurea-disucom/>

- Titolo: **Pagina web - Calendario accademico**

Breve Descrizione: Sezione del sito web di Dipartimento nella quale è possibile consultare il calendario accademico del DISUCOM

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/calendari-disucom/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

1. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Punto di forza. Il CdS ha sempre definito con chiarezza nel Regolamento didattico le modalità di svolgimento tanto delle prove intermedie che finali; vedi nello specifico gli Art.9 (Prove di verifica) e Art.11 (Prova finale e conseguimento del titolo), secondo indicazioni del Regolamento Didattico di Ateneo (Art.26,27,28) e secondo il Calendario accademico di Dipartimento pubblicato sul sito. Le modalità di svolgimento degli esami, declinate per singoli insegnamenti, sono inoltre presenti nei relativi syllabi. L'efficacia di questo impegno è riconosciuto nella Relazione CPDS 2023 (Quadro C), che rileva rispetto alla domanda 4 dei questionari VoS: «Le modalità di verifica sono chiaramente descritte e ritenute adeguate da parte degli studenti. Le date di esame vengono, inoltre, pianificate e comunicate con largo anticipo».

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Punto di forza. Ogni syllabus illustra con chiarezza le modalità di verifica e di svolgimento dell'esame, la cui validità e adeguatezza ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi è valutata dal rispettivo docente. La validità e congruità delle verifiche di esame è costantemente monitorata e discussa in sede di riunioni collegiali tra Gruppo AQ del CdS e le rappresentanze studentesche. Riscontr positivo si evince nella Relazione CPDS 2023, che indica: al quadro quadro C1: "Le modalità di verifica sono chiaramente descritte e ritenute adeguate da parte degli studenti. Le date di esame vengono, inoltre, pianificate e comunicate con largo anticipo"; al quadro C3 "Punti di forza sono rappresentati dalle modalità di esame chiaramente descritte e adeguate al raggiungimento degli obiettivi formativi".

3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Punto di forza. Le modalità di esame sono chiaramente espresse nelle singole schede di insegnamento, sempre pubblicate prima dell'inizio dell'attività didattica dell'a.a. previo esame del Gruppo AQ. Conferma se ne ha, come precedentemente indicato nei quadri C1 e C3 della relazione CPDS 2023.

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Punto di forza. Fermo restando che, nel rispetto della libertà didattica, lo svolgimento delle verifiche finali e (qualora ve ne siano) intermedie è nella disponibilità e responsabilità del docente, va detto però anche che le modalità di svolgimento delle verifiche adottate per i singoli insegnamenti, indicate nelle schede degli stessi e disponibili per lo studente, sono regolarmente monitorate dalla CPDS. I risultati delle valutazioni studentesche sembrano sin qui (e, occorre dirlo, con continuità) confermare, particolarmente da questo punto di vista, l'efficacia dell'azione di pianificazione e verifica del CdS. Modalità di verifica e prova finale sono anche contemplate nel RD/CdS, art. 9.

Criticità/Aree di miglioramento

nessuna

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

n.p.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n.1/RC-2023: Attrattività del corso
Problema da risolvere Area di miglioramento	Aumentare l'attrattività del corso anche in relazione a studenti che hanno svolto la laurea triennale in altre sedi
Azioni da intraprendere	Un maggiore sforzo potrà essere intrapreso per quanto riguarda gli studenti in ingresso al fine di rendere maggiormente attrattivo il corso anche agli studenti che abbiano ottenuto il titolo di laurea triennale in un altro ateneo.
Indicatore/i di riferimento	
Responsabilità	CdS Dipartimento
Risorse necessarie	nessuna

Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026
---------------------------------------	--------------------

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n.1/RC-2023: Orientamento in uscita
Problema da risolvere Area di miglioramento	Potenziare le attività di orientamento in uscita designando una figura di responsabilità all'interno del Gruppo AQ, incaricata di relazionarsi con il delegato dipartimentale al job placement.
Azioni da intraprendere	Il CdS ha identificato margini di miglioramento significativi in questo ambito di attenzione: una delle azioni cruciali che il CdS potrebbe intraprendere, in coordinamento con il CdS L10, è l'implementazione di una fase di Riesame più precisa, durante la quale si esaminino attentamente gli indicatori forniti da AlmaLaurea sulla "situazione occupazionale". A tal fine, è opportuno designare una figura di responsabilità all'interno del Gruppo AQ incaricata di relazionarsi direttamente con il delegato dipartimentale al job placement.
Indicatore/i riferimento di	AlmaLaurea, Condizione occupazionale quadri 3,4,5,8
Responsabilità	CdS, Dipartimento, Ateneo
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n.3/RC-2023: Potenziamento ruolo Docenti tutor
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il CdS prevede un numero di docenti tutor, attualmente poco visibili per gli studenti, quindi il loro ruolo, pur di notevole importanza, non è operativo come dovrebbe
Azioni da intraprendere	Attività del CdS per incentivare l'attività dei docenti tutor, attraverso creazione di iniziative specifiche, potenziamento del numero, assegnazione diretta di un tot di studenti al singolo docente tutor in modo da facilitare il rapporto diretto di conoscenza, appositi orari di ricevimento
Indicatore/i riferimento di	
Responsabilità	CdS, Presidente CdS, Docenti tutor
Risorse necessarie	Disponibilità dei docenti del Cds
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.3/RC-2023: Percorsi per studenti con esigenze particolari
Problema da risolvere Area di miglioramento	Oltre alle iniziative intraprese per studenti BES, DSA e dipendenti PA, mancano delle azioni per studenti con esigenze particolari (percorsi "honors", studenti fuori sede, lavoratori, stranieri)
Azioni da intraprendere	Creazione di proposte, vagliate dal Gruppo AQ, per studenti "honors", stranieri e fuori sede, da discutere e portare in approvazione nel CCS.



Indicatore/i di riferimento	
Responsabilità	Presidente CdS, Gruppo AQ
Risorse necessarie	Nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n.4/RC-2023: Incentivare percorsi Erasmus
Problema da risolvere Area di miglioramento	Potenziare l'internazionalizzazione, incentivando la frequenza al progetto Erasmus
Azioni da intraprendere	Fornire maggiori informazioni agli studenti, incentivare le certificazioni linguistiche, promuovere azioni di sensibilizzazione e di promozione di studio all'estero.
Indicatore/i di riferimento	iC10 e iC10Bis
Responsabilità	Presidente CdS, Referente Erasmus
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è:
“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	---

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

1. Valorizzazione delle competenze dei docenti (D.CDS.3.1)

Il CdS ha individuato le necessità del corso per risolvere alcuni problemi verificatisi a motivo sia del trasferimento sia del pensionamento di alcuni Colleghi. Sono state soddisfatte varie richieste presentate in CdD per l'arricchimento dell'offerta formativa nei due curricula che caratterizzano LM14. In questo modo è stata ampliata anche la gamma dei SSD erogati, con la presenza di personale capace di coprire settori estinti o in alcuni casi assenti.

2. Numerosità del corpo docente (D.CDS.3.1)

Il rapporto tra docenti e discenti si conferma sicuramente positivo, sebbene nel corso degli anni sia sostenuto sempre più con personale a tempo determinato anche nell'ambito delle discipline caratterizzanti (indicatore iC08 in decrescita nel 2022 rispetto all'anno precedente). Nel precedente

RRC si rilevava appunto la presenza di alcuni insegnamenti a contratto e la necessità di sopperire all'assenza di organico su alcune materie attraverso mutazioni da altri dipartimenti. Ne consegue che un reclutamento finalizzato a risolvere le numerose necessità che saranno ancor più numerose nei prossimi anni, dovrà costituire un obiettivo principale.

3. Docenti tutor (D.CDS.3.1)

Il CdS ha sempre tenuto alta la considerazione per le attività di orientamento e di tutoraggio interno. La necessità di un orientamento in itinere, rivolto soprattutto alle matricole, è soddisfatta direttamente da parte di tutti i docenti e dal presidente del CdS. Considerato l'ottimo rapporto numerico studenti/docenti, questa attività di tutoraggio si è dimostrata fino ad ora congrua. Al fine di favorire l'orientamento personalizzato degli studenti durante il corso degli studi, il Consiglio di Corso di laurea in Filologia moderna ha istituito un servizio di tutorato con il compito di seguire gli studenti che segnalano problemi o di individuare i soggetti a rischio di abbandono assegnando un tutor individuale, scelto tra i docenti del Corso (SUA B.5)

4. Strutture e attrezzature di supporto alla didattica (D.CDS.3.2)

I sussidi tecnologici del Dipartimento sono stati implementati in maniera notevole durante il periodo di emergenza per l'epidemia di Covid-19 (a.a. 2020-2021 e 2021-2022). In questa fase, come è noto, si è resa necessaria l'erogazione di una capillare didattica a distanza. Sotto questo punto di vista è stato determinante il fatto che ogni aula sia stata dotata di nuove attrezzature informatiche specifiche, di strumenti per la videoproiezione, con una valida connessione wifi a servizio dei docenti e degli alunni. Sono stati organizzati continui cicli di seminari per garantire la conoscenza e l'impiego dei sussidi tecnologici necessari per la didattica on line. Durante il periodo di emergenza per l'epidemia di Covid-19 è stato garantito un tutorial per il corretto funzionamento dei corsi erogati da remoto. Per tutto ciò, è stata sempre offerta un'adeguata attività di formazione/aggiornamento dei docenti e dei tutor per lo svolgimento della didattica on line, scelta che ha avuto una notevole ricaduta anche sulla qualità dei singoli insegnamenti.

5. Personale TA di supporto alla didattica (D.CDS.3.2)

Il Personale TA del CdS consiste in una unità assunta a tempo determinato che fornisce un supporto molto valido alla didattica, nella pianificazione delle attività e degli orari (quest'ultima azione è stata svolta fino all'a.a. 2022/2023 poiché a partire dall'a.a. 2023/2024 la gestione dell'orario è stata centralizzata a livello di Ateneo), nonché nel reperimento della modulistica, nella variazione dei piani di studio e nella registrazione delle ulteriori attività formative condotte dagli studenti. La costante crescita di gradimento sia da parte degli studenti che dei docenti per la risoluzione delle problematiche didattiche più varie conduce ad auspicare una definitiva stabilizzazione del personale TA da parte dell'Ateneo.

Azione Correttiva n.1	Offerta formativa
Azioni intraprese	Il CdS ha risolto criticità relative al necessario fabbisogno del corso con l'introduzione di nuove materie che arricchiscono in coerenza con i requisiti di LM14 l'offerta formativa.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva è stata efficace, ma questo punto d'attenzione richiede ulteriore monitoraggio

Azione Correttiva n.1	Numerosità corpo docente
Azioni intraprese	Sollecitazione in CdD perché siano destinate risorse per la copertura in modo stabile di insegnamenti attualmente a contratto o a mutuaione
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azioni correttive non ancora intraprese

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI – Piano Integrato 2020-2022; PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;
<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: B.3

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>;

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Rapporti Alma laurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Alma laurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.alma laurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Relazione annuale del NdV anno 2023**

Breve Descrizione: Documento redatto dal Nucleo di Valutazione che svolge funzioni di valutazione previste dalla normativa vigente secondo criteri e modalità predeterminati dal Nucleo medesimo, in conformità con gli indirizzi impartiti dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca.

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RELAZIONE-ANNUALE-NdV-Unitus-2023.pdf>

- Titolo: **Pagina web - Didattica innovativa**

Breve Descrizione: Pagina web del sito di Ateneo che illustra metodi, strumenti e infrastrutture per il *Digital learning* e l'*Online learning*.

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/entra-in-unitus/didattica-innovativa/>

- Titolo: **Pagina web - Assegni di Tutorato**

Breve Descrizione: Pagina web del sito di Ateneo che riporta i quadri normativi, i bandi di selezione e la modulistica per l'attribuzione degli Assegni di Tutorato.

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/studenti/servizicomunitastudentesca/assegni-di-tutorato/>

- Titolo: **Pagina web - Orientamento e Tutorato**

Breve Descrizione: Pagina web del sito di Dipartimento che contiene informazioni circa lo svolgimento di attività di orientamento in ingresso – presso gli istituti secondari superiori – e in itinere, in un'azione congiunta con tutti i Corsi di Laurea del Dipartimento.

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/didattica/tutorato-disucom/>

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Punto di forza. La qualificazione dei docenti appare sicuramente adeguata a sostenere le esigenze del CdS sia per quanto riguarda i contenuti culturali e scientifici richiesti dal corso sia per quanto riguarda l'organizzazione della didattica e delle altre attività formative. Il CdS assicura la valorizzazione del legame tra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi formativi degli insegnamenti, come è possibile osservare dalla congruità tra SSD di formazione dei docenti e SSD degli insegnamenti erogati (SUA B3).

Area di mantenimento. Per quanto riguarda la numerosità, nel triennio non si sono presentate particolari criticità dal momento che il numero minimo dei docenti afferenti al corso è sempre stato soddisfatto dalla presenza di un numero adeguato di docenti strutturati. Di fondamentale importanza sarà nel prossimo biennio tenere conto del personale docente che verrà a mancare per cessazione del contratto o pensionamento, in modo che sia prontamente sostituito con nuovi reclutamenti al fine di garantire il corretto funzionamento del corso stesso. Un decremento del personale, infatti, potrebbe condurre alla diminuzione del numero dei docenti con pericolose conseguenze sulla sostenibilità del corso, nonché all'impoverimento dell'offerta formativa con un negativo impoverimento culturale.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Punto di forza. Considerato che i tutor vengono selezionati tra gli studenti migliori in base al curriculum, la loro qualificazione e formazione appare adeguata alla loro funzione: i tutor selezionati sinora si sono mostrati valide figure di coordinamento tra docenti e discenti e soprattutto sono stati sempre pronti a coadiuvare le esigenze didattiche del CdS. Il numero di tutor soddisfa le necessità degli studenti e la possibilità che essi abbiano continuo ed efficace supporto. I tutor si occupano dell'orientamento degli iscritti nel percorso di studio, fornendo spiegazioni riguardo agli insegnamenti curriculari e alle altre attività formative offerte dal CdS e in particolare a proposito dell'acquisizione dei crediti utili all'insegnamento nelle scuole superiori. L'ateneo ha inoltre istituito un servizio di tutorato alla pari per gli studenti con bisogni speciali.

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

n.p.

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Punto di forza. Il legame tra competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza nell'ambito degli obiettivi formativi è costantemente valorizzato, anche attraverso un continuo interscambio scientifico e culturale tra i docenti per l'individuazione di percorsi didattici comuni. Nel corso del triennio, grazie alla programmazione della struttura dipartimentale, sono da registrare progressi importanti in molti SSD, ma in alcuni SSD occorre intervenire con un'adeguata programmazione di reclutamento del personale. Nel futuro prossimo, la programmazione dipartimentale e le politiche di reclutamento attuate dall'Ateneo potrebbero avere un ruolo significativo nel mantenimento di questo punto di forza e nell'ulteriore arricchimento dell'offerta formativa e sull'attrattività del CdS.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Punto di forza. L'Ateneo organizza periodicamente incontri e corsi di aggiornamento rivolti a tutto il personale docente che soddisfano le necessità di aggiornamento delle competenze didattiche, come è possibile riscontrare dalla pagina dedicata all'aggiornamento nel sito di ateneo. Per quanto riguarda l'aggiornamento scientifico la maggior parte dei docenti afferenti al CdS si aggiorna direttamente attraverso le occasioni offerte all'interno del proprio gruppo scientifico disciplinare di appartenenza.

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

Punto di forza. Durante il periodo pandemico l'Ateneo oltre a fornire la strumentazione utile all'attuazione della didattica a distanza, ha anche organizzato diverse iniziative di sostegno allo sviluppo e all'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline tramite formazione all'insegnamento, lezioni seminariali, erogazione di materiali condivisi per la didattica tramite piattaforma Gomp. L'Ateneo organizza periodicamente incontri di aggiornamento della didattica rivolti al personale docente, benché non vi sia una cadenza regolare di tali incontri, e fornisce un servizio stabile di informazione e consulenza. Non si ritiene necessario pianificare al livello di CdS attività di sostegno allo sviluppo e all'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

Punto di forza. La composizione quantitativa e le competenze possedute dai tutor sono precisate nella pagina dedicata del sito del dipartimento dalla quale è possibile accedere ad ulteriore documentazione. Le modalità per la selezione sono chiaramente esplicitate nei bandi di reclutamento e le loro funzioni specifiche chiarite attraverso lo stesso sito.

8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

n.p.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Numerosità dei docenti strutturati

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI - Piano Integrato 2020-2022; PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;

<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: B.4, B.6

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **SMVP – Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance**

Breve Descrizione: È il documento che descrive l'impianto metodologico del Sistema di Valutazione che si applica alla misurazione della performance del personale tecnico-amministrativo (TA)

Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/02/SMVP_2024-1.pdf

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **RD –Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/> ;

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **Verballi del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verballi-disucom/verballi-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verballi in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verballi/>

- Titolo: **Formazione del personale**

Breve Descrizione: piattaforma dedicata alla formazione del personale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://moodle.unitus.it/personale/?_gl=1*1ksdxwb*_ga*NDA1NDU2NTU3LjE3MDU2NzY2MDk.*_ga_SSV_C8N6RWB*MTcwOTk5NjY1OS44OS4xLjE3MDk5OTcyMTEuMC4wLjA.

- Titolo: **Pagine web - Performance UNITUS**

Breve Descrizione: In queste sezioni del sito di Ateneo è possibile prendere in visione tutto ciò che riguarda la performance dell'Università degli Studi della Tuscia.

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/performance/> ;
<https://www.unitus.it/ateneo/personale/performance-personale-ta/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Punto di forza. I servizi di supporto alla didattica forniti dal dipartimento sono risultati risorse utili ed efficaci. Durante l'emergenza per l'epidemia di Covid-19, il Dipartimento si è munito in tutte le aule e nella Biblioteca di supporti informatici determinanti per lo sviluppo dei corsi che ancora oggi costituiscono, nella forma mista, un prezioso supporto per la didattica e la ricerca. Per quel che attiene al CdS, si è provveduto per quanto possibile, a destinare risorse e supporto sia per quanto riguarda l'armonizzazione dell'orario degli insegnamenti, sia per quanto riguarda la perspicuità della pagina studente nel sito, seguendo le richieste di miglioramento e chiarimento provenienti dagli studenti.

Area di mantenimento. Considerato che alcuni importanti servizi di supporto alla didattica sono svolti da personale tecnico-amministrativo con contratto a tempo determinato in prossima scadenza, le necessità future saranno adeguatamente soddisfatte se si provvederà alla stabilizzazione del personale.

2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Punto di forza. La valutazione della qualità del supporto offerto agli studenti è sempre monitorata da un costante interscambio con il personale amministrativo interessato. La verifica della qualità del supporto fornito è altresì messa in atto dal questionario di valutazione della didattica nella sezione relativa all'organizzazione del corso.

3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Punto di forza. Il lavoro del personale tecnico amministrativo è programmato al livello di Ateneo anche per quanto riguarda l'organizzazione e gli obiettivi coerenti con le attività formative del Dipartimento e dei CdS attraverso il Piano integrato, consultabile nella pagina dedicata del sito di Ateneo. Nel Dipartimento, annualmente si ridefiniscono i ruoli e gli obiettivi del PTA e, all'interno del CdS, si individuano le figure di riferimento per le varie funzioni e commissioni e i relativi obiettivi.

4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?

Punto di forza. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo e promosse attraverso una piattaforma dedicata.

5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Punto di forza. La dotazione di computer e videoproiettori nelle aule e di LIM, messe a punto nel periodo pandemico, permette ai docenti, qualora lo ritengano opportuno, di utilizzare le nuove tecnologie nella pratica didattica che diventano decisive per la presenza di studenti immatricolati nel CdS come PA 110 e lode o per gli studenti che abbiano difficoltà certificate a frequentare direttamente. Va peraltro rilevato che molti insegnamenti del CdS, superata la fase di emergenza per l'epidemia di Covid-19 in cui si è resa necessaria l'erogazione della didattica a distanza, non richiedono ausili e dispositivi informatici di ultima generazione: sempre più evidente tra gli studenti è infatti il

gradimento dei corsi in presenza. Il CdS può contare sia per le attività didattiche e di studio, sia per la ricerca, sulla disponibilità del ricco patrimonio librario di area umanistica-letteraria presente nel Sistema bibliotecario di ateneo: l'ampia disponibilità di fondi per l'acquisizione del materiale librario rappresenta un necessario ausilio per lo sviluppo culturale dei discenti e per l'aggiornamento e la formazione dei docenti. Senza dubbio un miglioramento qualitativo degli spazi condivisi per la didattica e per lo studio individuale è sempre possibile e porterebbe alla creazione di ambienti per l'apprendimento che siano più in linea con i moderni standard europei. Ad esempio, il Dipartimento è andato incontro a questa esigenza con la creazione di un'ampia sala studio, negli spazi del Dipartimento stesso, spesso frequentata da studenti di LM14 (SUA B.4).

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

Punto di forza. La riorganizzazione della Biblioteca di Santa Maria in Gradi ha ridotto le criticità della struttura precedente, eliminandone tutti gli aspetti più ostici e rendendo il luogo uno spazio di importanza capitale sia per studenti sia per docenti, anche rispettando i criteri necessari per studenti portatori di disabilità. I servizi sono monitorati adeguatamente anche attraverso i questionari di valutazione nella sezione apposita.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Disponibilità futura di PTA stabile dedicato alla didattica

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n1./RC-2023: numerosità docenti strutturati
Problema da risolvere Area di miglioramento	Adeguatezza numerica dell'organico docente strutturato
Azioni da intraprendere	Il consiglio di CdS intende sollecitare il Dipartimento e l'Ateneo affinché siano destinate risorse all'acquisizione di organico stabile a tempo indeterminato. Sebbene nel triennio non si siano presentate particolari criticità dal momento che il numero minimo dei docenti afferenti al corso è sempre stato soddisfatto dalla presenza di un numero adeguato di docenti strutturati, di fondamentale importanza sarà nel prossimo biennio tenere conto del personale docente che verrà a mancare per cessazione del contratto o pensionamento, in modo che sia prontamente sostituito con nuovi reclutamenti al fine di garantire il corretto funzionamento del corso stesso. Un decremento del personale, infatti, potrebbe condurre alla diminuzione del numero dei docenti con pericolose conseguenze sulla sostenibilità del corso, nonché all'impoverimento dell'offerta formativa con un negativo impoverimento culturale.
Indicatore/i riferimento	di Indicatore Anvur IC 19
Responsabilità	Consiglio di CdS, Dipartimento, Ateneo



Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n1./RC-2023: numerosità docenti strutturati
Risorse necessarie	Personale docente a tempo indeterminato
Tempi di esecuzione e scadenze	Biennio 2024-2025

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n.2/RC-2023: futura disponibilità di PTA dedicato alla didattica
Problema da risolvere Area di miglioramento	destinare una unità di PTA stabile alla didattica
Azioni da intraprendere	Il CdS intende sollecitare l'Ateneo sulla necessità di stabilizzare una unità di PTA dedicato alla didattica, considerato che alcuni importanti servizi di supporto alla didattica sono attualmente svolti da personale tecnico-amministrativo con contratto a tempo determinato in prossima scadenza, le necessità future saranno adeguatamente soddisfatte se si provvederà alla stabilizzazione del personale.
Indicatore/i di riferimento	
Responsabilità	Ateneo
Risorse necessarie	PTA a tempo indeterminato
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p>

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

1. Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS (D.CDS.4.1)

Secondo le osservazioni del precedente RRC, il monitoraggio delle criticità e la valutazione dei processi erano in larga misura affidati alle valutazioni della CPDS e alle attività dipartimentali. La comunicazione e lo scambio di opinioni e osservazioni soprattutto tra i presidenti dei due organi (CPDS, CCS) continui e costanti, tuttavia, non trovava realizzazione in un meccanismo di formalizzazione delle risultanze derivanti dall'attività della CPDS e di trasmissione delle stesse al CCS. Così come non del tutto strutturato si presentava il contributo di soggetti esterni. Dal precedente RRC il CdS ha significativamente migliorato i processi che coinvolgono il funzionamento degli organi di monitoraggio, riesame e deliberazione, favorendo una maggiore convergenza d'azione tra docenti, studenti e il Personale Tecnico-Amministrativo (TA). Il CdS ha istituito un "Advisory Board" allo scopo di offrire ulteriori momenti di confronto con le imprese e i rappresentanti del mondo del lavoro. Nel corso del triennio, è stato sviluppato un sistema per gestire i processi di riesame e di autovalutazione del corso, che coinvolge tutti gli attori chiave, compresi docenti, studenti e personale TA (SUA B.6).

2. Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS (D.CDS.4.2)

Nel corso del triennio si sono consolidate le attività collegiali e il confronto con la classe di laurea in filiera tesi al monitoraggio sistematico degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, nonché utili all'aggiornamento dell'offerta formativa e alla valutazione generale della efficacia del percorso anche in termini occupazionali.

Azione Correttiva n. 1	Formalizzazione delle consultazioni interne
Azioni intraprese	Il CdS si è impegnato a rendere più strutturate e formalizzate le attività consultive tra i presidenti dei due organi (CPDS, CCS).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione in buono stato di avanzamento

Azione Correttiva n.	Coinvolgimento delle parti sociali nel monitoraggio
Azioni intraprese	Il CdS si è dotato di un Advisory board al fine di garantire una migliore comunicazione con le parti sociali anche nelle fasi di monitoraggio
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'attività dell'Advisory board dovrà essere ottimizzata

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI – Piano Integrato 2020-2022; PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;

<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA - Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: B6, B7, C1, C2, C3

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD - Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC - Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS

Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA - Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS – Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Punto di forza. Nel corso degli anni sono stati periodicamente consultati i portatori d'interesse, soprattutto nelle fasi di programmazione dell'offerta formativa e in funzione delle esigenze di aggiornamento dei profili formativi. L'esito delle consultazioni è sempre preso in considerazione dal Gruppo AQ per la programmazione ed è al centro delle decisioni prese per la formulazione dell'offerta formativa. Il CdS ha organizzato incontri periodici con organizzazioni legate al mondo del lavoro e della cultura che hanno stimolato la configurazione di indirizzi che mirino a soddisfare diverse vocazioni, dall'insegnamento alla formazione generale come operatori culturali (SUA C3). Il CdS ha inoltre istituito un "Advisory board", le cui funzioni includono la verifica della validità e attualità dei profili professionali individuati, la proposta di modifiche all'offerta formativa, l'integrazione di obiettivi di apprendimento, l'esplorazione di nuovi bacini di accoglienza per i laureati del CdS, l'attivazione di protocolli di collaborazione come cooperazione didattica, tirocini e stage, il monitoraggio delle carriere post-universitarie. Durante il riesame, il CdS valuta l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza della propria attività formativa; la coerenza del progetto formativo con gli obiettivi e le esigenze di

aggiornamento periodico dei profili formativi anche in vista dei cicli di studio successivi; le opportune iniziative di correzione e miglioramento i cui effetti verranno valutati nel riesame successivo; ed eventuali progettazioni del CdS.

Area di mantenimento. Il CdS dovrà definire una cadenza di incontri sistematici dell'Advisory board al fine di rendere realmente efficace il suo ruolo.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Punto di forza. Trattandosi di un corso di laurea con un numero di iscritti e di docenti contenuto, e con un buon rapporto numerico tra studenti e docenti, il presidente e tutti i docenti sono continuamente in dialogo diretto sia con gli studenti sia con il personale tecnico amministrativo, in modo tale che non manchino occasioni utili a far emergere difficoltà e criticità, o anche proposte utili per il miglioramento. In particolare, il presidente del CdS interagisce quotidianamente con il personale tecnico-amministrativo, ascoltando le eventuali esigenze dello stesso personale e quelle che si presentano al livello di gestione amministrativa della didattica. Il presidente riporta abitualmente le necessità emerse dal dialogo con la segreteria al consiglio di CdS, nell'ambito del quale anche gli studenti sono sempre adeguatamente rappresentati e possono fare proposte, intervenire per rilevare eventuali difficoltà relative alla progettazione dell'offerta formativa. La gran parte dei docenti è anche direttamente coinvolta nei processi gestionali e nelle commissioni volte al miglioramento della qualità. Le questioni sollevate, sia dai docenti che dagli studenti, contribuiscono a migliorare costantemente il CdS e a garantire un ambiente di apprendimento di alta qualità.

Area di miglioramento. Si intende intensificare il lavoro collegiale del Gruppo AQ con una più specifica pianificazione di attività e di obiettivi, in relazione alle varie necessità di programmazione, autovalutazione e monitoraggio.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Punto di forza. Il presidente e i membri delle commissioni (Gruppo AQ e Gruppo di Riesame) svolgono un approfondito monitoraggio dei questionari VoS che raccolgono l'opinione degli studenti. I risultati di queste analisi informano i quadri B6, B7, C1, C2 e C3 della scheda SUA, che vengono successivamente trasmessi alla CPDS attraverso una Relazione del Riesame dettagliata, arricchita da possibili strategie di miglioramento. In sede di consiglio di CdS vengono sempre presi in considerazione i rilievi fatti dalla CPDS, soprattutto nella fase di programmazione del CdS (novembre-marzo) e nel processo di costituzione della nuova offerta formativa. In caso le proposte migliorative non siano immediatamente effettuabili con un'azione diretta di redazione del RD o del piano di studio, il presidente si fa promotore di un'azione di monitoraggio che coinvolge i docenti delle aree disciplinari o dei SSD interessati e il presidente del CdS triennale in filiera (L10). La centralità dei processi AQ e l'attenzione alla rilevazione dell'opinione degli studenti e all'azione di miglioramento attraverso il monitoraggio e la progettazione sono altresì testimoniate nella Relazione CPDS 2022, quadro C.

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Punto di forza. Gli studenti hanno la possibilità di far pervenire le loro osservazioni e proposte di

miglioramento non solo attraverso i rappresentanti eletti negli organi (Gruppo AQ, CPDS), ma anche direttamente attraverso il dialogo con i docenti e il PTA, ai quali normalmente segnalano carenze, criticità, problemi. Tale azione è normalmente pubblicizzata nei consigli di CdS e le osservazioni/proposte di miglioramento sono lette e discusse direttamente in quella sede.

Area di miglioramento. Si potrà rendere più efficace l'apporto degli studenti nella discussione critica sull'offerta formativa e sull'organizzazione delle attività didattiche intensificando gli incontri con i rappresentanti specialmente nei vari momenti di programmazione, valutazione e monitoraggio. Al fine di agevolare e rendere più attiva la raccolta di proposte da parte degli studenti, si potrà provvedere alla diffusione di un form dedicato specificamente al CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Rendere più efficace l'azione dell'Advisory board.
- 2) Più specifica pianificazione di attività e di obiettivi, in relazione alle varie necessità di programmazione, autovalutazione e monitoraggio.
- 3) Rendere più efficace l'apporto degli studenti nella discussione critica sull'offerta formativa e sull'organizzazione delle attività didattiche

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **PI – Piano Integrato 2020-2022; PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024**

Breve Descrizione: Documenti di programmazione integrata che illustrano le linee di intervento strategico dell'Ateneo nel triennio in esame

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano-Integrato-2020-2022-definitivo.pdf> ;
<https://piao.dfp.gov.it/node/233>

- Titolo: **Piano Strategico DISUCOM 2022-2024**

Breve Descrizione: È il documento che illustra le linee di intervento strategico del Dipartimento

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/documenti-programmazione-strategico-gestionale/>

- Titolo: **SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS**

Breve Descrizione: Documento che raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Riferimenti: B.5

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/SUA_RD.2023.pdf

- Titolo: **RD – Regolamenti Didattici di CdS e di Ateneo**

Breve Descrizione: Contengono tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/03/0cded1f4-4f8c-4e65-832b-56de49f41f27_Reg.to-Filologia-moderna-LM-14.pdf
<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/regolamenti-disucom/>;
<https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/RDA-2023.pdf>

- Titolo: **RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2020**

Breve Descrizione: È il precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2020) secondo lo schema AVA2

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/05/LM14_RRC-2020.pdf

- Titolo: **Verbali del Consiglio di CdS**

Breve Descrizione: Registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Riferimento: Verbale CCS del 20/01/2023, punto 3

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/dipartimenti/disucom/informazioni/verbali-disucom/verbali-consigli-corsi-di-studio-disucom/>

- Titolo: **SMA - Scheda di Monitoraggio Annuale**

Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Consultazioni con le parti sociali**

Breve Descrizione: Verbali in cui sono registrate le consultazioni effettuate con le parti sociali

Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/filologia-moderna/assicurazione-qualita/verbali/>

- Titolo: **Rapporti Almalaurea Profilo laureati/condizione occupazionale**

Breve Descrizione: Rapporti Almalaurea annuali sull'opinione dei laureati e loro condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

- Titolo: **Questionari VoS**

Breve Descrizione: Questionari sulla soddisfazione degli studenti promossi dall'Ateneo sulle linee guida ANVUR

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/dati-e-statistiche/>

- Titolo: **Relazione CPDS - Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2023**

Breve Descrizione: È una relazione della Commissione dipartimentale CPDS che analizza i Rapporti del Riesame dei CdS e ne discute punti di forza e criticità, elaborando azioni e raccomandazioni ai vari attori

Upload / Link del documento:

https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISUCOM-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Punto di forza. Negli anni le attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento dei processi

gestionali e gli incontri collegiali delle commissioni volte al miglioramento della qualità si sono considerevolmente intensificati. Trattandosi di un corso di studio in cui il numero dei docenti, così come quello degli studenti, è contenuto, la partecipazione diretta a questi processi riguarda la maggioranza dei docenti e coinvolge in modo organico gli studenti rappresentanti e quanti siano interessati a partecipare con consigli e segnalazioni. Durante la fase di progettazione (novembre-marzo) il CdS si riunisce per discutere la revisione dei percorsi, la realizzazione degli orari, la distribuzione degli esami nei semestri e delle attività di tutorato in sinergia con gli altri CdS del dipartimento, che sono invitati sistematicamente a portare le singole istanze nell'ambito del CdD.

Area di miglioramento. Il CdS promuoverà incontri allargati a tutti i docenti titolari di insegnamenti erogati nel corso e l'istituzione di una Giunta interclasse con il CdS L10 in filiera, al fine di stimolare la condivisione di materiali di insegnamento e la programmazione di percorsi interdisciplinari.

Area di miglioramento. Il CdS promuoverà una più attenta valutazione della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto e un maggiore coordinamento didattico tra gli insegnamenti.

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

Punto di forza. Il CdS in sinergia con gli altri corsi del dipartimento e tenendo conto degli esiti delle relazioni del CPDS e dei censimenti e delle valutazioni operate dalla Commissione di ricerca del dipartimento, monitora sistematicamente l'offerta formativa e promuove l'aggiornamento dei contenuti disciplinari e dei piani di studio in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi, anche attraverso la progettazione di attività didattiche aggiuntive correlate agli insegnamenti, quali seminari, convegni e laboratori di ricerca.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

Punto di forza. Il CdS, direttamente nelle sedute collegiali e anche attraverso le commissioni volte alla cura dei processi gestionali e al miglioramento della qualità, analizza e monitora sistematicamente l'intero andamento del CdS (Consultazioni con le parti sociali, rilievi degli studenti, necessità della gestione tecnico- amministrativa, dispiegamento dell'offerta formativa, bilancio dell'attività didattica annuale, analisi delle carriere degli studenti, terza missione, tutorato e attività di orientamento) e propone le azioni da intraprendere in fase di progettazione (novembre-marzo), con la revisione del piano di studio e con proposte sull'organizzazione della didattica e sulla determinazione dei calendari didattici e del bilanciamento tra semestri. Il presidente, nei vari momenti di autovalutazione (RRC, SUACdS, SMA), tenendo anche conto della relazione della CPDS, analizza i questionari VoS degli studenti, gli indicatori ALMALAUREA e gli indicatori ANVUR.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Punto di forza. Nel corso degli anni considerati il CdS si è impegnato nella direzione di un più attento monitoraggio dei tirocini e stage, e nel fornire servizi di tutorato agli studenti in modo da garantire

percorsi di studio efficaci ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro, in prima istanza nella direzione delle carriere riguardanti l'insegnamento e le attività del terzo settore (SUA B.5).

Area di miglioramento. Il CdS intende impegnarsi ad aumentare il numero e ampliare la varietà degli interlocutori esterni al fine di costruire una rete di referenti che copra l'area regionale di interesse, con allargamenti anche a livello nazionale.

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Punto di forza. Ciò che emerge nel sistema AQ viene discusso dagli organi deliberativi (Consiglio di CdS, Commissione CPDS, organi dipartimentali) e produce azioni concrete in fase di progettazione del piano di studio e delle attività didattiche integrative, di bilanciamento e razionalizzazione dei calendari didattici. In fase di monitoraggio e di autovalutazione il CdS e nelle sedute collegiali prende atto delle analisi svolte dalle commissioni dedicate alla cura dei processi gestionali e al miglioramento della qualità, e valuta l'impatto delle azioni intraprese.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) stimolare la condivisione di materiali di insegnamento e la programmazione di percorsi interdisciplinari
- 2) Migliorare la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti.
- 3) Costruire una più ampia rete di referenti

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Rendere più efficace l'azione dell'Advisory board.
Problema da risolvere Area di miglioramento	L'azione dell'Advisory board di recente istituzione può essere migliorata
Azioni da intraprendere	Intensificare e sistematizzare gli incontri dell'Advisory board
Indicatore/i riferimento di	AlmaLaurea, Condizione occupazionale quadri 3,4,5,8
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, corpo docente esteso di interclasse
Risorse necessarie	parti interessate, rappresentanti del mondo del lavoro
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n.1/RC-202X: Migliorare la pianificazione di attività e obiettivi
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare la pianificazione di attività e obiettivi in relazione alle
Azioni da intraprendere	Intensificare il lavoro collegiale del Gruppo AQ con una più specifica pianificazione di attività e di obiettivi, in relazione alle varie necessità di programmazione,

	autovalutazione e monitoraggio
Indicatore/i riferimento	di
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, corpo docente esteso di interclasse
Risorse necessarie	Giunta di interclasse con L10
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 3	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Rendere più efficace l'apporto degli studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Rendere più efficace l'apporto degli studenti nella discussione critica sull'offerta formativa e sull'organizzazione delle attività didattiche
Azioni da intraprendere	Si potrà rendere più efficace l'apporto degli studenti nella discussione critica sull'offerta formativa e sull'organizzazione delle attività didattiche intensificando gli incontri con i rappresentanti specialmente nei vari momenti di programmazione, valutazione e monitoraggio. Al fine di agevolare e rendere più attiva la raccolta di proposte da parte degli studenti, si potrà provvedere alla diffusione di un form dedicato specificamente al CdS
Indicatore/i riferimento	di
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, corpo docente esteso di interclasse
Risorse necessarie	Giunta di interclasse con L10
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 4	D.CDS.4/n.2/RC-2023: Rendere più organico il percorso formativo
Problema da risolvere Area di miglioramento	stimolare la condivisione di materiali di insegnamento e la programmazione di percorsi interdisciplinari
Azioni da intraprendere	Il CdS promuoverà incontri allargati a tutti i docenti titolari di insegnamenti erogati nel corso e l'istituzione di una Giunta interclasse con il CdS L10 in filiera, al fine di stimolare la condivisione di materiali di insegnamento e la programmazione di percorsi interdisciplinari
Indicatore/i riferimento	di
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, corpo docente esteso di interclasse e di Dipartimento, PTA
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026



Obiettivo n. 5	D.CDS.4/n.2/RC-2023: migliorare l'efficacia del corso di studio
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti
Azioni da intraprendere	Il Cds promuoverà una più attenta valutazione della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto e un maggiore coordinamento didattico tra gli insegnamenti.
Indicatore/i riferimento di	indicatori Anvur iC13, iC15, iC16Bis, iC22
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, corpo docente esteso di interclasse e di Dipartimento, PTA
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 6	D.CDS.4/n./RC-2023: Costruire una più ampia rete di referenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Appare necessario ampliare la rete dei referenti del mondo del lavoro in modo da rendere più efficace all'azione del CdS nel migliorare l'occupabilità delle figure in uscita
Azioni da intraprendere	Il CdS intende impegnarsi ad aumentare il numero e ampliare la varietà degli interlocutori esterni al fine di costruire una rete di referenti che copra l'area regionale di interesse, con allargamenti anche a livello nazionale
Indicatore/i riferimento di	AlmaLaurea, Condizione occupazionale quadri 3,4,5,8
Responsabilità	Consiglio e Gruppo Qualità di CdS, corpo docente esteso di interclasse e di dipartimento
Risorse necessarie	Referenti del mondo del lavoro
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Commento agli indicatori

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Documenti utilizzati:

- Scheda del corso (6/1/2024) con indicatori
- SMA anni 2021-2023 (relative agli anni 2020-2022)

a. ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il corso si conferma attrattivo e continua a far registrare ottimi livelli di soddisfazione, oltre a portare nel complesso alla laurea gli iscritti con buona efficacia. Si evidenziano però alcune criticità che riguardano principalmente due aspetti: l'occupabilità e i ritardi nell'acquisizione dei cfu. Il primo è meritevole di un ulteriore sforzo da parte di tutte le componenti al fine di garantire la massima efficacia del corso di studi nella direzione di una maggiore spendibilità nel mondo del lavoro, sebbene sia necessario considerare l'incidenza delle difficoltà occupazionali proprie del territorio. Il secondo va affrontato con un impegno oculato nell'individuazione di azioni di miglioramento, in parte già avviate, in parte da progettare e attuare. Il Corso nel complesso ha mostrato una buona reattività rispetto alle criticità evidenziate dagli indicatori, riuscendo complessivamente a proseguire su una linea evolutiva positiva, tuttavia alcuni problemi persistono, segnatamente quelli relativi all'acquisizione regolare dei CFU da parte degli studenti e quelli relativi all'occupazione dei laureati.

Analisi degli indicatori

DIDATTICA

ic02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

Punto di forza. L'indicatore mostra un valore in crescita che si attesta nel 2022 al 75%, con un aumento significativo rispetto al calo osservato nel 2021 (62%), dovuto probabilmente alla pandemia, e anche rispetto al 2020 (68%). Il valore si mantiene nettamente superiore (più di 10 punti percentuali) sia rispetto alla media di area geografica sia rispetto a quella nazionale.

ic05 - Rapporto studenti regolari/docenti

Area di miglioramento. L'indicatore fornisce informazioni sulla gestione delle risorse didattiche all'interno di un corso di studio. Dai dati emerge che nel 2022 il rapporto è considerevolmente sceso (6) rispetto ai valori del 2021 (8,5), in calo rispetto all'incremento significativo del 2020 (12) in relazione al 2019 (8,7). Bisogna tuttavia rilevare che il dato, dipendente dal numero di studenti regolari, è soggetto alla falsificazione dovuta al periodo di prelievo, ragione per cui il valore del 2022 potrebbe subire un leggero rialzo avvicinandosi ai valori precedenti e a quelli regionali (7) e nazionali (8). In generale, un rapporto studenti/docenti più basso indica una migliore qualità dell'insegnamento, poiché i docenti possono dedicare più tempo e attenzione a ciascuno studente, tuttavia un giusto equilibrio che preveda una pluralità di discenti migliora la qualità dell'apprendimento; dunque si auspica un leggero aumento del rapporto che tenda ad avvicinarsi allo standard nazionale.

iC07 Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita)

Criticità. Il calo delle percentuali dal 2019 (90%) con un ulteriore forte ribasso tra 2021 (78%) e 2022 (65%), che corrisponde ai valori degli altri due indicatori

iC06BIS Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita

iC06TER Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo - laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto

sebbene sia da valutare rispetto al momento del prelievo del dato, è da considerare degno di attenzione soprattutto perché non rispecchia le medie nazionali e regionali, invece più o meno stabili. Il CDS può certamente adoperarsi per contrastare criticità occupazionali, sebbene esse potrebbero dipendere dalla realtà strutturale del contesto, attraverso una comunicazione più sistematica con i portatori d'interesse al fine di definire meglio l'offerta formativa e i profili degli studenti. A tal fine è stato istituito un Advisory board la cui attività sarà intensificata.

iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Area di miglioramento. L'andamento è da monitorare attentamente dal momento che negli anni 2020-21 si ha un calo di circa 10 punti percentuali rispetto ad un valore del 58% del 2019, che già si presentava inferiore rispetto alla media di area geografica e nazionale (68/69%). Le cause di questa diminuzione e, soprattutto, della differenza rispetto ai valori medi regionali e nazionali vanno indagate, anche attraverso il confronto con corsi di studio simili in Atenei affini, in modo da risolvere eventuali problemi posti dall'organizzazione del piano degli studi, rivedendo eventualmente gli obiettivi prefissati, o definendo misure di supporto aggiuntivo agli studenti. Per il momento non sono ancora disponibili i dati degli anni 22-23.

iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio

Punto di forza. Nel 2021 la percentuale di studenti che proseguono nello stesso corso è tornata a salire al 93%, superando persino il valore del 2019 (92%) dopo il calo del 2020 (80%), influenzato probabilmente da fattori come la pandemia e la didattica a distanza. Il recupero nel 2021 è incoraggiante ed è segno di soddisfazione degli studenti, ma è importante monitorare attentamente la tendenza per garantire una buona continuità.

iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 cfu al I anno.

Criticità. Anche se l'indicatore risulta stabile nel 2021 (67%), anzi in leggerissimo rialzo rispetto al 2020 (64%), il calo di quasi 10 punti percentuali rispetto al 2019 rimanda senz'altro a una criticità esistente nell'acquisizione dei cfu in alcune fasi del percorso, tenuto in conto anche lo scarto con i valori delle medie regionali (80%) e nazionali (84%). Insieme agli altri indicatori del gruppo iC 15/16 e anche in relazione a iC01, denota una criticità per la quale sono già state intraprese alcune azioni sulle cui possibilità di sviluppo vengono forniti altri elementi nella sezione successiva.

iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

Criticità. L'andamento delle percentuali necessita sicuramente di attenzione: nel 2021 si assiste ad una forte diminuzione, con una percentuale del 23%, rispetto a quella già poco soddisfacente del 36% del 2020 e in forte calo rispetto al 2019, quando si aveva un valore superiore alle medie regionali e nazionali. Il dato deve essere considerato in rapporto alla pandemia, ma è necessario

indagare eventuali difficoltà specifiche nel programma di studio, tenuto conto che la percentuale del 2021 è notevolmente inferiore alla media nazionale (56%) e regionale (50%), indicando una criticità specifica nel corso di studio.

La criticità è coerente con quella che emerge dall'indicatore

iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

relativa all'acquisizione dei cfu nel primo anno di corso. Sicuramente il problema va attentamente monitorato e deve essere al centro dell'attenzione di tutte le componenti, in modo che le azioni già attivate siano effettivamente efficaci. Potrebbe essere utile esaminare ulteriormente le strategie di supporto agli studenti e le opportunità di apprendimento.

iC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio

Punto di forza. In generale, la tendenza è evidentemente positiva, con un aumento costante della percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso: nel 2021 si osserva ancora un miglioramento significativo, con una percentuale del 76,9%, rispetto agli anni precedenti 2020 (67,7%) già in aumento rispetto al 2019 (63,6%). Questo dato, in controtendenza rispetto alle medie regionali e nazionali, che invece vanno calando, è significativo in quanto dimostra nel suo insieme la sostenibilità del corso di studi e in parte compensa i valori critici degli indicatori iC13 e, soprattutto, iC16bis. Tuttavia, è importante continuare a monitorare questi dati e adottare misure per sostenere gli studenti nel completamento tempestivo dei loro percorsi di studi. Il dato relativo al 2022 non può essere ancora commentato perché non si hanno i valori completi.

iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS

Punto di forza. La percentuale, direttamente correlata alla soddisfazione degli studenti e alla qualità dell'offerta formativa, presenta un picco del 90% nel 2022, dopo un aumento già nel 2021 (76%) rispetto al leggero calo nel 2020 (72%) in confronto al 2019 (74%), probabilmente dovuto al fenomeno pandemico. In generale, il dato è molto positivo anche in considerazione del superamento dei valori regionali e nazionali (82%) e suggerisce che il CdS sta ottenendo un alto livello di soddisfazione da parte dei laureati.

iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Criticità. È evidente che la percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato è diminuita nel corso di questi anni: nel 2018 la percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato era del 70%, nel 2019 il valore è diminuito al 68%, nel 2020 è ancora in calo, con una percentuale del 60% e così anche negli anni 2021-2022 in cui si assesta al 55%. La variazione è paragonabile a quella che si osserva al livello regionale e nazionale, forse segno di una generale difficoltà a reperire risorse economiche per la stabilizzazione del corpo docente, ma anche di una tendenza a non sostenere adeguatamente i corsi di studio di area umanistica.

Il quadro del resto si completa con gli altri indicatori correlati:

iC19BIS — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata

iC19TER — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B e A sul totale delle ore di docenza erogata

coconsiderando tuttavia che, se iC19BIS si caratterizza, come iC19, con criticità alta e valori in progressiva diminuzione (59% per il 2022 rispetto a MAG 81% e MN 81%), iC19TER presenta invece criticità moderata con un recupero nel 2022 (67%), dei valori del 2019 (68%), pur con scarto rilevante rispetto alle medie regionali (82%), e nazionali (85%). Il quadro sembra denotare un

ampliamento della componente docente RTDA. Nell'insieme si tratta di dati che dipendono dalle politiche di sviluppo dell'off.f. e di reclutamento docenti decise in un quadro più ampio.

PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

IC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso

Area di miglioramento. Considerata l'importanza dell'indicatore per valutare l'efficacia dei percorsi di studio è importante valutare attentamente questi dati: è evidente che il 2020 è stato un anno positivo (64%), con un forte incremento rispetto all'anno 2019 (48%), mentre il 2021 ha visto un calo significativo (16%), che supera di gran lunga la tendenza al calo anche delle medie regionali e nazionali. La variazione, che potrebbe essere dovuta a fattori oggettivi quali ad esempio il ritardo correlato alla pandemia e alle politiche interne per la gestione della stessa, comprendenti anche l'allargamento del periodo utile entro il quale ottenere il titolo di laurea), richiede ulteriori verifiche sulla correttezza stessa del dato, che potrebbe essere soggetto ad una falsificazione dovuta al momento di prelievo. Ad ogni modo, è importante continuare a monitorare questi dati ed, eventualmente, adottare misure per sostenere gli studenti nel completamento tempestivo dei loro percorsi di studio.

IC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

Punto di forza. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti è rimasta sostanzialmente stabile negli anni 2021-2022 (98%) rispetto al 2019 (100%), dopo un leggero calo nel 2020 (96%) dovuto probabilmente alle difficoltà della pandemia e alla didattica a distanza. Questi dati, che presentano valori superiori a quelli simili della media nazionale e di altre aree geografiche (94%), dimostrano che il CdS continua ad offrire un'esperienza di alta qualità per gli studenti.

IC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Area di miglioramento. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza, è un indicatore significativo per valutare l'equilibrio tra il numero di studenti e il corpo docente in un corso di studio. Si osserva un leggero incremento del rapporto nel 2020 (24) rispetto al 2019 (21) e poi un successivo decremento progressivo negli anni 2021 (19) e 2022 (16). Questo indicatore riflette la distribuzione degli studenti rispetto ai docenti e può influenzare la qualità dell'insegnamento e l'attenzione individuale: un calo nel rapporto garantisce una maggiore disponibilità di docenti per gli studenti, mentre un aumento potrebbe segnalare una situazione opposta, tuttavia una diminuzione eccessiva potrebbe creare una situazione di squilibrio. Dunque, è importante monitorare attentamente questa variazione per garantire un ambiente di apprendimento ottimale.

IC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza):

Area di miglioramento. Il rapporto ha subito variazioni significative negli ultimi anni, con un aumento nel 2020 (24) rispetto al 2019 (18) e poi una successiva diminuzione nel 2021 (14), che torna ai livelli del 2018, seguita da un ulteriore decremento nel 2022, quando ha raggiunto il livello eccessivamente basso di 9. Questo significa, quindi, che se nel 2019 c'erano circa 18 studenti iscritti al primo anno per ogni docente degli insegnamenti del primo anno, nel 2022, ci sono stati circa 9 studenti iscritti al primo anno per ogni docente degli insegnamenti del primo anno. Queste variazioni possono essere influenzate da diversi fattori, come la crescita del numero di studenti e la distribuzione delle risorse disponibili tra primo e secondo anno del corso. Per raggiungere un giusto equilibrio tra numero di studenti e docenti al fine di garantire una qualità ottimale

dell'ambiente di apprendimento, può essere intanto previsto un aggiustamento nel numero di docenti che insegnano al primo anno, con un tentativo di allineamento rispetto ai valori regionali e nazionali. Tuttavia, mantenere il dato stabile appare non tanto facile su piccoli numeri anche perché la programmazione del piano di studi si definisce nell'anno precedente al corso.

b. ANALISI DELLE CRITICITA'

Criticità/Aree di miglioramento

Si sono raggruppate le criticità e le aree di miglioramento per ambito d'azione:

- 1) Rapporto numerosità studenti/docenti:
 - iC05 Rapporto studenti regolari/docenti
 - iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
 - iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
- 2) Regolarità del percorso di studio e regolarità della durata della carriera:
 - iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
 - iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 cfu al I anno.
 - iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
 - iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
- 3) Occupazione
 - iC07 Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita)
 - iC06BIS Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita
 - iC06TER Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto
- 4) Personale docente a tempo determinato
 - iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
 - iC19BIS — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
 - iC19TER — Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B e A sul totale delle ore di docenza erogata

c. AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	COMMENTO INDICATORI/n.1/RC-2023: Rapporto della numerosità studenti/docenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Area di miglioramento: Il dato non può essere interpretato negativamente dal momento che un rapporto studenti/docenti più basso indica una migliore qualità dell'insegnamento, poiché i docenti possono dedicare più tempo e attenzione a ciascuno studente; tuttavia un giusto equilibrio che preveda una pluralità di discenti migliora la qualità dell'apprendimento; dunque si auspica un leggero aumento del rapporto che tenda ad avvicinarsi agli standard nazionali.

Azioni da intraprendere	Equilibrata distribuzione dei docenti del corso, soprattutto tra primo e secondo anno, per garantire un giusto equilibrio tra docenti e discenti. Il rapporto andrà attentamente monitorato con i valori aggiornati.
Indicatore/i di riferimento	di indicatori iC05, iC27, iC28
Responsabilità	Consiglio e Gruppo AQ del CdS
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 2	COMMENTO INDICATORI/n.2/RC-2023: Regolarità del percorso di studio e della durata della carriera
Problema da risolvere Area di miglioramento	La coerenza degli indicatori, sebbene sicuramente influenzati dal periodo pandemico e dal momento di prelievo dei dati, dimostrano una difficoltà nel conseguimento regolare dei crediti a metà percorso che si riflette sulla conclusione regolare degli studi.
Azioni da intraprendere	Si monitoreranno sistematicamente i dati, anche con l'aiuto del PTA e si indagheranno le cause del calo di queste percentuali soprattutto in relazione alle differenze rispetto ai valori medi regionali e nazionali vanno indagate, anche attraverso il confronto con corsi di studio simili in Atenei affini. Con il supporto di tutor e rappresentanti, si analizzeranno eventuali problemi posti dall'organizzazione del piano degli studi, rivedendo eventualmente gli obiettivi prefissati, o definendo misure di supporto aggiuntivo agli studenti. L'azione dei tutor alla pari e del PTA sarà di indispensabile supporto.
Indicatore/i di riferimento	di iC13, iC15, iC16Bis, iC22
Responsabilità	Consiglio e Gruppo AQ del CdS; Dipartimento e Ateneo
Risorse necessarie	Mantenere un'adeguata presenza di tutor alla pari e di figure di riferimento nella segreteria didattica
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026

Obiettivo n. 3	COMMENTO INDICATORI/n.3/RC-2023: Occupazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	Sebbene gli indicatori siano da valutare rispetto al momento del prelievo del dato, sono da considerare degni di attenzione soprattutto perché non rispecchiano le medie nazionali e regionali, invece più o meno stabili.
Azioni da intraprendere	Il CDS può certamente adoperarsi per contrastare criticità occupazionali, sebbene esse potrebbero dipendere dalla realtà strutturale del contesto, attraverso una comunicazione più sistematica con i portatori d'interesse al fine di definire meglio l'offerta formativa e i profili degli studenti. A tal fine è stato istituito un Advisory board la cui attività sarà intensificata.
Indicatore/i di riferimento	di iC07, iC06BIS e iC06TER
Responsabilità	Consiglio e Gruppo AQ del CdS; Advisory board; Dipartimento e Ateneo
Risorse necessarie	ampliamento dell'Advisory board



Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2024-2026
---------------------------------------	--------------------

Obiettivo n. 4	COMMENTO INDICATORI/n.4/RC-2023: Organico docenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Gli indicatori evidenziano una progettualità non adeguata nella stabilizzazione del personale docente, infatti la percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato è diminuita nel corso di questi anni. La variazione è paragonabile a quella che si osserva al livello regionale e nazionale, forse segno di una generale difficoltà a reperire risorse economiche per la stabilizzazione del corpo docente, ma anche di una tendenza a non sostenere adeguatamente i corsi di studio di area umanistica. Il quadro del resto si completa con gli altri indicatori correlati che sebbene leggermente migliore sia quello relativo alla componente docente RTDA.
Azioni da intraprendere	Nell'insieme si tratta di dati che dipendono dalle politiche di sviluppo dell'off.f. e di reclutamento docenti decise in un quadro più ampio: andranno sollecitati dunque l'Ateneo e il Dipartimento affinché supportino il CdS con risorse adeguate soprattutto in previsione di prossimi pensionamenti che porteranno ad un'ulteriore diminuzione dell'organico docente a tempo indeterminato.
Indicatore/i riferimento	di iC19, iC19BIS, iC19TER
Responsabilità	Ateneo; Dipartimento; consiglio di CdS
Risorse necessarie	Personale docente stabilizzato a tempo indeterminato
Tempi di esecuzione e scadenze	Biennio 2024-2025