

### RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

**Denominazione del Corso di Studio:** Amministrazione Finanza e Controllo

**Classe:** LM77

**Dipartimento:** DEIM

**Sede:** Università degli Studi della Tuscia, Via S. Maria in Gradi, n. 4, 01100 Viterbo

**Primo anno accademico di attivazione:** 2012/2013. Nell'a.a. 2014/2015 la denominazione di Amministrazione Finanza e Controllo ha sostituito quella del precedente CdS in Consulenza e Controllo Aziendale del quale ha ripreso gli obiettivi formativi ed i contenuti.

Responsabile del CdS	Recapiti telefonici	Indirizzo e-mail
Luca Correani	0761 357739	correani@unitus.it

#### Gruppo di Riesame

Componenti il GdR	Funzione	Recapiti telefonici	Indirizzo e-mail
Luca Correani	Responsabile CdS (Responsabile del Riesame)	0761 357739	correani@unitus.it
Patrizio Morganti	Docente del CdS e AQ del CdS	3394554361	morganti@unitus.it
Cariteo Sassara	Personale TA	0761 357718	f.cingolani@unitus.it
Massimiliano Meschini	Rappresentante del mondo del lavoro		dcmeschini@libero.it

Non è presente il rappresentante degli studenti in quanto nessuno è risultato eletto. È stata sollecitata la Consulta degli Studenti a tal proposito e si resta in attesa di una risposta.

Dal momento che all'interno del corso di laurea in AFC con delibera del Consiglio di dipartimento del 04/05/2020 è stato nominato un nuovo referente per il corso di studi, Prof. Luca Correani, ed essendo intervenuta da lì a poco l'emergenza sanitaria causata dal COVID-19, non è stato possibile effettuare incontri in presenza del gruppo di riesame. Tuttavia, si è svolto informalmente un costante confronto tra tutte i componenti del gruppo di riesame al fine di individuare le principali criticità del corso e definizione azioni correttive e di miglioramento.

Nei precedenti anni il Gruppo del Riesame si è più volte riunito in via informale, anche telematicamente, e nell'ambito dei CCS di area economica e dei CCS di Amministrazione Finanza e Controllo.

Il gruppo del riesame si è riunito telematicamente pre la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14/01/2020:** riunione con i rappresentanti dei corsi di laurea.
- **13/03/2020:** riunione con i rappresentanti dei corsi di laurea.
- **13/05/2020:** confronto per via telematica con i referenti del curriculum di MQ per la definizione dei criteri di redazione del rapporto di riesame ciclico. Redazione delle sezioni 1, 2 e 3.
- **14/05/2020:** riunione telematica con il personale tecnico amministrativo (federica Cingolani) per il reperimento dei documenti e dei verbali relativi all'attività passata del gruppo del Riesame. Redazione delle sezioni 4 e 5.
- **15/05/2020:** rilettura e correzione finale. Stesura finale.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Corso di Studio il: **12/03/2021**

### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

In data 12/03/2021 alle ore 10 in modalità telematica, tramite il supporto di *Google meet*, regolarmente convocata dal prof. Egidio Giuseppe Perrone, decano del CCS, con nota n. 153 del 01/03/2021, si è riunito il Consiglio dei Corsi di Studio di Area Economica.

Il decano, il prof. Egidio Giuseppe Perrone, passa la parola ai coordinatori dei diversi CdS al fine di illustrare in relazione al proprio corso di studi, la procedura seguita nell'analisi dei dati messi a disposizione dell'Ateneo e le eventuali criticità o punti di forza emersi.

Prendono quindi la parola in ordine:

Dott.ssa Cecilia Silvestri, Coordinatrice del corso di laurea magistrale in Marketing e Qualità;

Prof. Luca Correani, Coordinatore del corso di laurea magistrale in Amministrazione, Finanza e Controllo;

Prof.ssa Anna Maria D'Arcangelis, Coordinatrice del corso di laurea in Economia aziendale.

Il Consiglio dopo aver ascoltato quanto relazionato dai Coordinatori dei corsi di studio, dopo breve discussione, approva i rapporti di riesame ciclici.

## 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

### 1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Attualmente sono presenti tre curricula: Amministrazione e Controllo; Finanza; *Data Analytics and Economic Analysis*.

L'obiettivo è di formare professionisti dotati di una conoscenza quanto più possibile completa degli strumenti necessari per svolgere le attività di consulenza e di controllo dei processi aziendali, di analisi dei mercati finanziari, e di gestione dei dati economici.

Nel corso degli ultimi 5 anni, e in base a quanto indicato nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico, il CdS ha favorito un migliore incontro tra domanda e offerta di competenze professionali a livello locale, promuovendo molteplici iniziative di collaborazione con enti esterni (Enea, Camera di Commercio, Ordine dei Commercialisti, Consob, KPMG, Banca MPS ecc..) e seminari di approfondimento. Tali iniziative sono sempre più strutturate ed integrate con i corsi erogati nei vari curricula.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dall'analisi dei dati estrapolati dalle statistiche di Ateneo emerge il dato allarmante della riduzione delle iscrizioni passate da 88 nell' a.a."2016/2017 a 45 nell'a.a. 2018/2019, per una riduzione di circa il 48%. Questo è il dato principale sul quale il CdS intende concentrare i propri sforzi attraverso potenziamento e rimodulazione dell'attività didattica e di *placement* (si veda la sezione 1-c).

L'apprezzamento dell'attività didattica da parte degli studenti si mantiene su livelli molto alti, soprattutto per quanto riguarda la qualità della docenza (voto 3.33/4) e l'interesse dello studente per gli argomenti trattati (voto 3.34/4). Questo è un dato abbastanza stabile nel tempo, a conferma di come la cura della qualità degli insegnamenti proposti nei tre curricula sia ormai un punto di forza consolidata del CdS.

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione si ritengono ancora valide. Si pone particolarmente in risalto la naturale apertura del CdS al mondo della produzione, della finanza e delle professioni in base alle crescenti esigenze del territorio. L'impegno del corpo docente nella cura dei rapporti con le organizzazioni esterne è confermato dai dati sui tassi di occupazione ad un anno che sono la media nazionale (79,6% contro il 78,5%). Il dato è ancora più significativo se si considera il tasso di occupazione a 5 anni, pari al 94,7% per i nostri laureati di AFC contro una media nazionale del sono sopra la media nazionale dell'89,8%. Questo dato conferma che gli obiettivi formativi qualificanti e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con gli sbocchi professionali, come emerge dal confronto tra le sezioni A4.a, A4.b.2 e A2.a della SUA-CdS.

Nell'ultimo triennio numerosi sono stati gli incontri e le consultazioni con le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita.

Sono stati tenuti numerosi contatti informali con aziende ed enti, privati e pubblici, per l'organizzazione di seminari, testimonianze, tesi in cotutela, project work, tirocini. Gli incontri ed il confronto con le Associazioni dei datori di lavoro (in primis Unindustria e Federlazio), con l'Amministrazione comunale (in particolare gli assessorati allo Sviluppo economico e alla Cultura e istruzione), con le strutture di raccordo (ad esempio, la Camera di commercio, industria, agricoltura ed artigianato), con gli Ordini professionali (in particolare l'Ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili) sono continue e ripetute nel tempo. Occasioni di confronto sono state realizzate anche in occasione dell'attivazione di tirocini curriculari con Consob (Commissione nazionale per le società e la Borsa), Enea - Dipartimento Unità per l'efficienza energetica, ICE (Italian Trade Agency), INAPP (National Institute for the Analysis of Public Policies)

I docenti di Amministrazione Finanza e Controllo hanno partecipato alla progettazione e realizzazione di una Scuola di alta formazione per gli iscritti all'Ordine. Nel mese di dicembre 2017 si sono svolti incontri con rappresentanti della Società di consulenza aziendale KPMG e Unicredit, a latere di seminari svolti

all'interno di corsi di Amministrazione, Finanza e Controllo (proff. Masi e Rossi) per verificare la congruità della formazione impartita dal CdS rispetto alle esigenze del mondo del lavoro. Da parte di entrambi è stato molto apprezzato il livello di preparazione e la duttilità che gli studenti iscritti al CdS mostrano nell'adattarsi alle esigenze aziendali, tant'è che alcuni sono stati assunti presso le sedi della Toscana. Infine, sono stati presentati e discussi i risultati emersi dallo studio statistico sui risultati dei questionari on line di valutazione dei tirocini curriculari che le aziende/enti (tutor aziendali) devono compilare al loro termine (si veda la scheda SUA sezione A1.b). Sulla base delle attività svolte e di quanto emerge dal confronto tra le sezioni A2.a e A1.b della scheda SUA, si evidenzia quindi piena coerenza degli sbocchi professionali per i quali si vogliono preparare i laureati con i fabbisogni formativi delle parti interessate.

L'offerta formativa risulta aggiornata e adeguata al raggiungimento degli obiettivi anche se, consideranti i recenti sviluppi nell'ambito dell'intelligenza artificiale e delle sue applicazioni nell'ambito della finanza e della gestione dei dati aziendale, si ritiene opportuno rimodulare l'offerta didattica per renderla pienamente conforme alle esigenze del mercato. Per questo aspetto si rimanda alla sezione 1-c sottostante.

#### 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo 1:** Adeguare i profili culturali e professionali del CdS alle nuove richieste del mercato del lavoro.

**Azioni:** Per far fronte alla riduzione di iscrizioni e tenendo conto delle nuove competenze richieste dal mercato, si è ritenuto opportuno ampliare l'offerta formativa introducendo corsi mirati all'apprendimento dei principali software di analisi dei dati (es. R, Stata, phyton) soprattutto per lo sviluppo di competenze nella gestione dell'Intelligenza Artificiale (*Machine Learning*) sempre più utilizzata dalle imprese, nel marketing e nella finanza. I nuovi contenuti sono perfettamente coerenti con le figure professionali che si vogliono ottenere e in linea con i risultati futuri attesi.

Nel dettaglio:

##### **Curriculum Amministrazione e controllo**

Gruppo opzionale da 8 CFU in cui si possono scegliere:

- Attività professionalizzante (8 CFU)
- *Office automation* (2 CFU)
- Laboratorio R (2 CFU)
- Laboratorio *Integrated Reporting* (4 CFU).

##### **Curriculum Finanza**

VBA e Python per la finanza (6 CFU – obbligatorio)

Laboratorio R (2 CFU - obbligatorio).

##### **Curriculum Data Analytics and Economics Analysis**

Laboratorio R (2 CFU - obbligatorio)

Gruppo opzionale da 6 CFU in cui possono scegliere:

- Attività professionalizzante (6 CFU)
- *Office automation* (2 CFU)
- Attività professionalizzante (4 CFU).

**Obiettivo 2:** All'alto apprezzamento della didattica da parte degli studenti e agli ottimi risultati del collocamento dei laureati nel mondo del lavoro non corrisponde un aumento degli iscritti. Le motivazioni sono da ricercare nell'inadeguatezza dell'attività di promozione e pubblicizzazione dei corsi di AFC. Molti

docenti riferiscono che gli studenti non conoscono l'offerta formativa di AFC. L'obiettivo consiste in potenziamento di tali attività

**Azioni:** Potenziare l'attività di promozione dei corsi di AFC informando opportunamente e in anticipo gli studenti iscritti al terzo anno:

- Brevi e periodici seminari informativi durante i corsi del secondo e terzo anno;
- Pubblicità continua dei corsi attraverso poster e manifesti da affiggere nei locali del Dipartimento;
- Promozione di tesi di laurea triennali in ambito quantitativo (matematica e statistica applicata ai dati aziendali e finanziari)
- Pubblicizzare le tesi triennale in ambito quantitativo.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

A partire dall'a.a. 2018/2019 è stato istituito un nuovo curriculum denominato “**Data Analytics and Economics Analysis**”. Il nuovo percorso formativo prevede l'approfondimento di materie matematico-statistiche come Econometria, Metodi Matematici per l'Economia e la Finanza, Indagini Campionarie, Economia Industriale.

L'ampliamento dell'offerta formativa permetterà la preparazione di figure professionali specializzate nell'analisi e gestione dei dati aziendali con significative ricadute nell'ambito del marketing, finanza e analisi di scenari macroeconomici.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Orientamento e tutorato:** Si svolge in modo strutturato e sistematico attività di Orientamento in ingresso attraverso le seguenti iniziative:

- Presentazioni in anteprima dei corsi di laurea magistrale agli studenti iscritti al terzo anno del corso di laurea triennale in Economia Aziendale.
- Partecipazione ad eventi (locali/nazionali) e manifestazioni (Open Day Ateneo - dal 2017 è previsto un evento specifico per le lauree magistrali -, Open Day di dipartimento, Career Day) per l'orientamento.
- Realizzazione di brochure, locandine, poster con la presentazione dei corsi di studio e i relativi sbocchi occupazionali e professionali.
- Aggiornamento costante del sito web del dipartimento e della home page dei corsi di studio.

Le funzioni di tutoraggio sono ben organizzate e si sviluppano in un'ampia serie di attività di assistenza allo studente, al fine di rendere più efficaci e produttivi gli studi universitari.

Molta attenzione è dedicata al sostenimento degli studenti nella predisposizione dei piani di studio, nelle scelte occupazionali e/o di formazione post-laurea, incentivando i più meritevoli a prendere in considerazione la strada del dottorato di ricerca. Durante lo svolgimento dei corsi vengono organizzate attività professionalizzanti (come tirocini, stage, case studies, project work ed altre attività) che permettono agli studenti di avere un primo reale contatto con il mondo del lavoro.

Il servizio di tutoraggio è organizzato nel seguente modo:

- Sportello per ricevimento frontale aperto tutto l'anno;
- E-mail dedicata;
- Pagina Facebook dedicata agli studenti;
- Attività di promozione delle attività di Dipartimento e di Ateneo;
- Interazione con la segreteria didattica.

Si svolge un'intensa attività di accompagnamento al lavoro attraverso le seguenti attività:

- Diffusione di informazioni relative al sistema produttivo locale e ai trend occupazionali;
- Supporto nella preparazione di curriculum vitae in formato europeo e nell'utilizzo dei principali strumenti per la ricerca attiva del lavoro;
- Rapporti con le imprese che intendono assumere studenti laureati e gestione delle candidature attraverso preselezione dei profili coerenti alle richieste delle imprese;
- Project Work, Seminari;
- Supporto amministrativo per le aziende che intendono attivare tirocini formativi.
- Organizzazione annuale di una giornata di incontri con aziende nazionali e internazionali (*Testimonial Day*).

**Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze:** Il basso tasso di abbandono in netto calo a partire dall'a. a 2014/2015 (dal 10% al 5,6% - si vedano le statistiche di Ateneo), gli alti voti di laurea (più

del 50% dei laureati ottiene la valutazione di 110 mentre oltre il 90% percento ha valutazioni superiori a 100 – si vedano le statistiche di Ateneo disponibili) confermano che le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. Ad ulteriore conferma, emerge dalla scheda SUA che solo il 22% degli studenti si dichiara insoddisfatto riguardo alle conoscenze preliminari possedute.

I requisiti curriculari per l'accesso sono ben definiti e pubblicizzati (si veda la scheda SUA, sezione A3). Eventuali carenze formative dovranno essere colmate prima della verifica della preparazione individuale. A tale scopo vengono organizzati colloqui di ammissione che evidenzierà eventuali debiti formativi che dovranno essere colmati preventivamente.

**Internazionalizzazione della didattica:** Il CdS promuove la mobilità degli studenti (Erasmus+) consentendo loro di seguire un periodo di studio all'estero riconosciuto con crediti formativi nel proprio piano di studi. Si offre agli studenti anche l'opportunità di effettuare periodi di lavoro presso aziende in paesi stranieri per maturare crediti relativi al tirocinio o ad attività lavorative riconosciuti nell'ambito del piano di studi (si veda scheda SUA, sezione B5). Tuttavia, come evidenziato nella sezione finale del presente documento, gli studenti iscritti al corso AFC non sembrano approfittare di questa opportunità di crescita professionale e culturale. Si richiede a tal proposito un intervento mirato

**Modalità di verifica dell'apprendimento:** Tutte le schede degli insegnamenti descrivono in modo chiaro le modalità di svolgimento dell'esame. Tali modalità sono comunque comunicate più volte agli studenti durante il corso dell'attività didattica. Per alcune materie (es. Economia Industriale) i docenti prevedono a caricare sulla pagina del corso simulazioni d'esame permettendo agli studenti di verificare la propria preparazione e di esercitarsi al rispetto dei tempi previsti all'espletamento della prova scritta.

## 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'attività didattica e di verifica dell'apprendimento risulta ben organizzata. I contenuti dei corsi sono innovativi e in linea con le richieste del mercato del lavoro. L'attività di tutoraggio è ormai ben strutturata e i rapporti con il mondo del lavoro consolidati.

**Obiettivi:** Un ulteriore obiettivo consiste nel promuovere un allargamento della cooperazione tra il CdS e le imprese e centri di ricerca (come nel caso dell'Enea). Soprattutto la cooperazione con i centri di ricerca può favorire la crescita degli studenti particolarmente meritevoli che vogliono specializzarsi in ambiti scientifici legati all'analisi dei dati e all'utilizzo del machine learning in ambito economico e finanziario.

**Azioni:** Incentivare lo studente a svolgere tesi su argomenti di frontiera nel trattamento dei dati economici, aziendali e finanziari sulla base di specifiche richieste delle imprese e degli enti coinvolti in collaborazioni con il CdS o con singoli docenti.

**Criticità:** Le schede SUA, sezione B6, evidenziano giudizi mediamente elevati per gli insegnamenti del ccs, con lievi criticità legate ai corsi di Risk Management, Programmazione e Controllo delle amministrazioni pubbliche (solo per a.a. 2018/2019) Idoneità Linguistica II e Ragioneria Internazionale.

**Azioni:** Le azioni correttive richiedono una maggiore attenzione dei docenti coinvolti alle criticità segnalate.

### 3 – RISORSE DEL CDS

#### 3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Non si rilevano significativi mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Dotazione e qualificazione del corpo docente:** Come attestato dai curriculum vitae reperibili dal sito di Ateneo, il livello di preparazione dei docenti è più che adeguato. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogate (indicatore IC19) è in media pari al 57% (periodo 2015-2018).

Non emergono criticità riguardo alla numerosità del corpo docente rispetto al numero dei corsi e degli studenti iscritti. Il rapporto studenti/docenti ha avuto un andamento crescente dal 2015 al 2017 (da un valore di 10 studenti per professore a 13,5 studenti per professore – si veda indicatore IC05) per poi ridursi drasticamente (valore di 9 – si veda indicatore IC=05) a causa della riduzione degli studenti di cui si è discusso in precedenza. Il grado di soddisfazione dei docenti, rilevato dai questionari, è molto alto (superiore al 91%).

**Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica:** i servizi a supporto dell'attività didattica risultano adeguati e pienamente efficienti. Le infrastrutture e i servizi di supporto alla didattica dispongono del personale TA necessario per un efficace gestione degli stessi. Dalla raccolta delle opinioni di docenti e studenti non emergono criticità.

Il dipartimento dispone di un'aula magna da 135 posti, di 6 aule più piccole tutte attrezzate per proiezioni e scrittura su lavagna e di due aule di informatica. La biblioteca è collocata nella sede del Rettorato, presso il Polo Umanistico Sociale. Tutte le aule e la biblioteca sono facilmente fruibili dagli studenti e dal corpo docente.

#### 3-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivi:** Non emergono gravi criticità relativamente agli spazi dedicati all'attività didattica che risultano essere adeguati e ben attrezzati. Gli studenti lamentano però l'assenza di spazi per lo studio, problema emerso anche in sede di Commissione Paritetica (vedi verbale 2019)

**Azioni:** questo problema potrà essere superato con l'ampliamento dei locali a disposizione del Dipartimento che sarà possibile riconvertendo i locali dell'ex "casermetta" (adiacente al dipartimento) in aule didattiche e di studio. Al momento gli studenti dispongono di soli 30 posti a sedere in una zona del dipartimento caratterizzata dal passaggio continuo di persone (si veda scheda SUA sezione B4). Dall'ampliamento degli spazi si auspica un aumento ad almeno 100 posti.

#### 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

##### 4-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Non si rilevano significativi mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame.

##### 4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Contributo dei docenti e degli studenti:** Il CdS si riunisce con regolarità ed è caratterizzato da un'attiva partecipazione di docenti, rappresentanti studenti e personale tecnico amministrativo incaricato. I problemi sollevati dai partecipanti alle riunioni collegiali sono analizzati con attenzione e discussi, come evidenziato nei verbali del CdS. Le modalità formali attraverso le quali docenti, studenti e personale di supporto possono rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento sono individuate come segue:

- Possibilità di discussione in sede di CdS;
- Possibilità di evidenziare criticità e suggerimenti attraverso questionari di valutazione;
- Attenzione particolare alle criticità sollevate in sede di CPDS (Commissione Paritetica Docenti Studenti).

Non emergono criticità rispetto a questo punto.

**Coinvolgimento interlocutori esterni:** Il CdS è molto attivo nella promozione di rapporti con soggetti esterni anche se la raccolta delle opinioni degli enti e delle imprese con i quali l'Ateneo ha degli accordi per stage / tirocinio curriculare o extracurriculare è stato avviato a livello di Ateneo e non di singolo CdS. I docenti interagiscono in modo continuo con il mondo del lavoro e della finanza con notevoli e positive ricadute nell'ambito della didattica e dell'orientamento degli studenti. Formalmente sono stati predisposti questionari online di valutazione finale, che le aziende devono compilare al termine del periodo di tirocinio svolto dallo studente. I questionari e le interazioni docente/aziende consentono di individuare punti di forza e aree critiche sulle competenze acquisite dallo studente, al fine di predisporre azioni di miglioramento nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa (si veda scheda SUA, sezione C3). I risultati relativi all'adeguatezza della preparazione universitaria rispetto alle esigenze aziendali sono molto soddisfacenti. Inoltre, si rileva l'assoluta coerenza delle parti esterne coinvolte con il carattere culturale e scientifico del CdS (tra gli enti coinvolti ricordiamo l'Ordine Professionale dei Dottori Commercialisti e l'Enea). L'attività di coinvolgimento di soggetti esterni è in continuo aggiornamento e potenziamento al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati. I dati sull'occupazione dei laureati sono particolarmente incoraggianti (si veda la sezione 1-b) e questo è un ulteriore stimolo per il CdS ad un continuo potenziamento del coinvolgimento di interlocutori esterni.

**Interventi di Revisione dei Percorsi Formativi:** L'offerta formativa è costantemente aggiornata e il corpo docente è particolarmente attento agli sviluppi e progressi del proprio settore scientifico. A riprova di questo si pone in evidenza la significativa riformulazione dell'offerta didattica che è stata rimodulata proprio per comprendere gli ultimi sviluppi scientifici in ambito di gestione dei dati aziendali e finanziari, introducendo il nuovo curriculum di *Data Analytics and Economic Analysis* oltre a corsi di programmazione e utilizzo dei principali software di analisi dei dati aziendali. Come è possibile rilevare dalle schede di monitoraggio annuale, l'impatto di tutti gli interventi è costantemente monitorato dal CdS e aggiornato in base alle proposte dei membri del CdS.

##### 4-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivi:** L'attività di monitoraggio e revisione del CdS deve essere costante, attenta e strutturata soprattutto al fine di intercettare gli studenti che al termine del loro percorso di laurea triennale intendono seguire percorsi formativi di tipo quantitativo in ambito economico, finanziario e statistico.

**Azioni:** Sulla base del continuo monitoraggio, soprattutto degli indicatori occupazionali, il CdS procederà tempestivamente a correzioni e aggiornamenti dei percorsi formativi nei limiti consentiti dai regolamenti. Il CdS intende anche puntare su un aumento degli iscritti al curriculum *Data Analytics and Economic Analysis*, attraverso pubblicità mirata agli studenti che nel corso della triennale si sono distinti in ambito statistico matematico. Quest'ultimo aspetto richiederà un'attenzione particolare dei docenti nel monitorare le abilità e le vocazioni degli studenti alla fine del loro percorso triennale, favorendo tesi triennali in ambito matematico, statistico e finanziario, applicate al marketing, alla gestione dei dati aziendali e finanziari o anche alla modellistica economica.

## 5 - COMMENTO AGLI INDICATORI

### 5-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Non si rilevano significativi mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame.

### 5-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Per la scelta degli indicatori rilevanti si fa riferimento all'approccio seguito dai precedenti Monitoraggi annuali.

#### Indicatori relativi alla didattica (Gruppo A – IC01, IC02, IC05, IC08, IC09):

- **IC01** (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.): l'indice presenta buoni risultati; si registra una crescita dal 67% nel 2015 al 70% nel 2018.
- **IC02** (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso): l'indice è in costante crescita passando dal 55% del 2015 al 64% del 2018.
- **IC05** (Rapporto studenti regolari/docenti – professori a tempo determinato, ricercatori a tempo determinato, ricercatori di tipo a e b): come riportato in precedenza questo indice presenta un'iniziale crescita legata all'aumento degli studenti per poi ridursi drasticamente nel 2018 a causa della riduzione degli studenti e dell'aumento del numero di docenti. L'andamento non è da ritenersi positivo in quanto generato da un calo degli iscritti.
- **IC08** (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento): l'indice presenta un ottimo risultato
- **IC09** (Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8): l'indice è sempre superiore al valore di riferimento passando da 0,98 del 2015 allo 0,9 del 2018.

#### Indicatori relativi all'internazionalizzazione (Gruppo B – IC10, IC11, IC12,)

- **IC10** (Percentuale CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso): l'indice presenta valori molto bassi e segnala un'importante criticità del CdS.
- **IC11** (Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero): l'indice presenta valori quasi nulli confermando la criticità vista per l'indicatore precedente.
- **IC12** (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero): l'indice presenta valori nulli nel periodo che va dal 2015 al 2018.

#### Ulteriori indicatori della didattica (Gruppo E – IC13, IC14, IC15, IC15bis, IC16, IC17, IC19):

- **IC13** (Percentuale CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire): trend crescente dal 2015 al 2018. L'indice passa dal 67% al 74%.
- **IC14 e IC15** (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio; percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20CFU al I anno): entrambi gli indici presentano valori molto alti e stabili, superiori al 90%.
- **IC15bis** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno): l'indice ha un trend crescente e presenta valori molto positivi superiori al 90%.
- **IC16** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU): l'indicatore, dopo una prima fase di declino è tornato a crescere

passando dal 58% del 2015 al 71% del 2018.

- **IC17** (Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio): l'indice, dopo una iniziale fase di declino, ha raggiunto valori superiori all'80%, passando dal 79% del 2015 all'84% del 2017 (l'indice al 2018 non è riportato nella griglia dei dati).
- **IC19** (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata): dal 2015 al 2018 l'indice presenta un valore medio del 56%.

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione (IC21, IC22, IC23, IC24, IC27, IC28):**

- **IC21** (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno): l'indice realizza buoni risultati mantenendo mediamente ben sopra il 95%.
- **IC22** (Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso): l'indice riporta valori tra il 50% e 60%.
- **IC23** (Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS di Ateneo): l'indice è praticamente nullo per tutto il periodo considerato. Si conferma la coerenza delle scelte da parte degli studenti)
- **IC24** (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni): dopo un primo trend in calo, dal 2015 al 2017, l'indice aumenta al 12%.
- **IC27** (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) ): dopo un iniziale trend in crescita (da 19,1 del 2015 a 27,6 del 2017) l'indice subisce un brusco calo (19,3) nel 2018, da ricollegarsi alla riduzione del numero degli iscritti.
- **IC28** (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)): l'indice, dopo un andamento positivo (da 18,3 del 2015 a 24,1 del 2016 a 18,6 del 2017) subisce un brusco calo (10,5) da ricollegarsi alla riduzione degli iscritti.

**5-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**Obiettivi:** Gli indicatori confermano la presenza di criticità legate alla scarsa internazionalizzazione e al basso numero di iscritti ma confermano anche l'elevato livello dell'attività didattica e dei percorsi formativi. Primario obiettivo del CdS deve quindi essere il potenziamento delle opportunità di studio all'estero per gli studenti e l'incremento del numero degli iscritti. Questo obiettivo era indicato anche nel Rapporto del Riesame del 2015.

**Azioni:** I docenti che per motivi di lavoro e ricerca abbiano rapporti con università straniere dovrebbero incentivare gli studenti a trascorrere periodi di studio all'estero fornendo loro, in modo anche informale, indicazioni puntuali e stimoli che possano aiutare lo studente a decidere ad intraprendere questa esperienza.

L'aumento delle iscrizioni potrà essere ottenuto attraverso costante attività di comunicazione dell'offerta formativa agli studenti che concludono la triennale, soprattutto facendo attenzione a quelli che, volendo specializzarsi in discipline ad alto contenuto matematico statistico, sono propensi ad iscriversi presso altre università. In quest'ultimo caso deve essere data opportuna visibilità al curriculum *Data Analytics and Economic Analysis*.

Il CdS è consapevole che queste azioni potranno produrre i risultati sperati non nell'immediato ma nell'arco di 2 o 3 anni.