

Dipartimento di Studi Linguistico-Letterari,  
Storico-Filosofici e Giuridici

# RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA

Anno 2022



# 1. Scheda di sintesi

v. file excel allegato

## 2. Introduzione

Nell'anno 2022, in continuità con l'anno precedente, la commissione paritetica è stata così composta:

- prof.ssa Giovanna Fiordaliso (professore associato), presidente;
- prof.ssa Daniela Di Ottavio (professore associato);
- dott.ssa Alessandra Gazzella Furfaro (rappresentante degli studenti – Corso di studio in Lingue e culture per la comunicazione internazionale LM37);
- dott.ssa Francesca Baruffa (rappresentante degli studenti – Corso di studio in Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica LM62).

### 2.a. Sintesi delle attività svolte dalla Commissione

La commissione paritetica si è riunita nei primi mesi dell'anno, in vista della visita del Nucleo di Valutazione presso il dipartimento, con riunioni di tipo operativo.

Gli incontri preparatori si sono svolti nei giorni 29 marzo e 12 aprile 2022. La visita è stata effettuata nei giorni 10 e 11 maggio.

La commissione paritetica si è riunita inoltre il 14 settembre, con un invito esteso anche ai rappresentanti degli altri corsi di studi che afferiscono al dipartimento, con i quali dialogare in merito alle criticità e ai punti di forza di ciascuno. Si è potuto così organizzare il lavoro in vista della stesura della relazione annuale della commissione paritetica. Attraverso riunioni e scambi di mail, la commissione paritetica ha dunque elaborato la relazione annuale 2022.

### 2.b. Documentazione disponibile e accesso ai dati

La commissione paritetica ha potuto dialogare a seguito dell'accesso ai dati sulla rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti e dei docenti, con riferimento all'a.a. 2020-2021: d'accordo con quanto indicato nelle istruzioni operative per la redazione della Relazione annuale Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i dati vengono esaminati criticamente, insieme alle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e ai relativi commenti ricevuti dai presidenti dei corsi di studio.

Tutta la documentazione è stata condivisa tramite posta elettronica, e poi discussa, soffermandosi in particolare sulle criticità rilevate e tenendo come punto di partenza la relazione annuale della commissione paritetica Distu 2021.

### 2.c. Nota metodologica

Come già segnalato nelle precedenti relazioni, in ragione della conformazione della commissione paritetica del DISTU – nella quale sono presenti due docenti e due rappresentanti degli studenti, secondo quanto stabilito dal Regolamento di Dipartimento – e dei vari corsi di

studi che afferiscono al dipartimento, viene svolta una costante azione di raccordo e confronto tra i docenti e i presidenti dei consigli di corso, così come tra i rappresentanti degli studenti dei corsi di studi, non direttamente rappresentati nella stessa.

Con la ripresa delle attività in presenza, la commissione paritetica è tornata a svolgere incontri di confronto e dibattito con tutti i rappresentanti dei corsi di studio presenti del dipartimento Distu. Auspica inoltre che si possano svolgere nuovamente assemblee organizzate dalle rappresentanze, che si sono rivelate, in passato, ottime occasioni per poter dialogare con gli studenti sulle criticità e i punti di forza dei vari corsi di studio e, più in generale, sulla vita studentesca, sia in dipartimento, sia in ateneo.

I risultati dell'analisi svolta dalla commissione paritetica del Distu sono sintetizzati nelle pagine che seguono, distinti per ogni corso di studio.

## 3. Sezione relativa ai CdS

### 3.a. L-11 Lingue e culture moderne

#### A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio.

**Analisi:** L'esame dei questionari mostra che l'elevato gradimento nei confronti del corso di studio è in linea con le medie dei corsi di studio del dipartimento. Alte percentuali sono riscontrabili nei quesiti relativi alla qualità della docenza, alla disponibilità dei docenti e all'interesse nei confronti degli insegnamenti seguiti. Leggermente più bassi, ma sempre con percentuali elevate, i risultati relativi al carico di lavoro previsto per alcuni insegnamenti e alle conoscenze pregresse richieste/possedute.

#### B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica; opinioni degli studenti attraverso i loro rappresentanti.

**Analisi:** Nonostante resti confermato l'apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca, emerge con una sempre maggiore insistenza il rilevamento dei limiti di una sede troppo piccola per soddisfare tutte le esigenze degli studenti. Pochi sono gli spazi comuni e le postazioni di studio. I laboratori sono utilizzati come aule e quindi poco disponibili per gli studenti di Lingue, qualora si volessero utilizzare le postazioni informatiche per l'apprendimento *blended* tramite Moodle.

#### C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

**Analisi:** Si conferma un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti. L'uso della didattica mista ha continuato a pesare negativamente sulle attività didattiche, e di conseguenza sui metodi di accertamento e sulle abilità acquisite.

Lo svolgimento delle verifiche linguistiche e degli appelli d'esame nuovamente in presenza ha invece riportato entro termini accettabili sia i risultati conseguiti sia le possibilità di sostenere prove congrue e di qualità.

Resta confermata inoltre la criticità dipendente dalla distribuzione degli insegnamenti nel corso dell'anno accademico, con uno squilibrio tra primo e secondo semestre e un conseguente maggior impegno concentrato nel secondo, al termine del quale gli studenti devono sostenere verifiche linguistiche e appelli d'esame. Le verifiche linguistiche del mese di maggio sono inoltre fissate durante il secondo semestre ancora in corso, motivo per cui è impossibile frequentare le ultime settimane previste per le lezioni.

Come già avvenuto in passato, i docenti ricordano che non giova a un buon andamento della carriera dello studente l'alto numero di appelli previsti durante l'anno accademico (nove in totale, a cui devono aggiungersi i tre appelli previsti per le verifiche linguistiche, per un totale di

dodici appelli distribuiti in meno di undici mesi l'anno). Un numero così alto condiziona l'organizzazione della didattica e un suo efficace svolgimento, nonché la possibilità di effettuare una buona preparazione da parte degli studenti.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

**Analisi:** La Scheda di Monitoraggio, e il relativo commento inviato alla commissione paritetica dal presidente del corso di studio, vengono osservati portando a sottolineare alcuni aspetti: resta alta la percentuale di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata del corso di studio, così come la soddisfazione degli studenti; punti di stabilità sono le percentuali di iscrizioni (sia come immatricolazioni sia come iscrizioni regolari), l'acquisizione di cfu nel corso dei tre anni, la percentuale di laureati in corso.

Un punto fortemente critico è invece il rapporto tra studenti regolari/docenti e, ancor di più, la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, con un forte calo dal 2019 a oggi e una percentuale nettamente inferiore rispetto alla media nazionale.

Entrambi i dati hanno naturalmente effetti critici sullo svolgimento delle attività didattiche e sulla sua organizzazione, nonché sulla possibilità per gli studenti di scegliere il docente a cui rivolgersi per la preparazione della tesi: criticità che si auspica siano migliorabili con adeguate politiche di reclutamento.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

**Analisi:** Le informazioni disponibili sono corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

**Analisi:** Il confronto tra rappresentanze studentesche e docenti conferma che i punti di forza del corso di studi, condivisi sia dai docenti sia dagli studenti, riguardano la disponibilità dei docenti e il rapporto che si instaura tra docente-studente; buoni anche i supporti digitali.

Come criticità si segnalano:

- l'organizzazione delle attività e degli insegnamenti nel corso dei due semestri – in particolare del secondo semestre – con didattica in presenza e didattica a distanza ha impedito agli studenti di poter seguire con continuità le lezioni e le attività, dal momento che molte ore a distanza sono state collocate negli stessi giorni e in orari centrali;
- resta uno squilibrio tra insegnamenti svolti nel primo e insegnamenti del secondo semestre, con un conseguente carico di lavoro mal distribuito;
- una diversa distribuzione degli appelli e una revisione del calendario accademico secondo le specifiche esigenze dei corsi di studio di Lingue potrebbero migliorare l'organizzazione e la pianificazione delle attività di studio da parte degli studenti.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca, che potrebbe senz'altro essere incentivata alla partecipazione se ci fossero migliori collegamenti dati dai mezzi pubblici, servizio di mensa, residenze per studenti e luoghi di studio.

### 3.b. LM-37 Lingue e culture per la comunicazione internazionale

#### A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio.

**Analisi:** Come indicato per il corso di studi triennale, anche per la magistrale di Lingue l'esame dei questionari mostra che l'elevato gradimento nei confronti del corso di studio è in linea con le medie dei corsi di studio del dipartimento. Percentuali alte sono riscontrabili nei quesiti relativi alla qualità della docenza, alla disponibilità dei docenti e all'interesse nei confronti degli insegnamenti seguiti.

#### B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica; opinioni degli studenti attraverso i loro rappresentanti.

**Analisi:** Si riscontra apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca. Tuttavia, la sede è troppo piccola per contenere tutti gli studenti. Pochi sono gli spazi comuni e le postazioni di studio. I laboratori sono utilizzati come aule e quindi poco disponibili per gli studenti di Lingua, qualora si volessero utilizzare le postazioni informatiche per le attività da remoto.

#### C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

**Analisi:** Come già indicato per il corso di studi triennale, anche l'andamento nel corso di studi magistrale risente della situazione vissuta in questo ultimo anno tra didattica mista e, per alcuni insegnamenti, interamente a distanza.

L'uso della didattica mista ha continuato a pesare sulle attività, e di conseguenza sui metodi di accertamento e sulle abilità acquisite.

Lo svolgimento delle verifiche linguistiche e degli appelli d'esame in presenza ha invece riportato entro termini accettabili sia i risultati conseguiti sia le possibilità di sostenere prove congrue e di qualità.

Si conferma un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti.

#### D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

**Analisi:** L'osservazione della Scheda di Monitoraggio, e il relativo commento inviato alla commissione paritetica dal presidente del corso di studio, porta a sottolineare alcuni aspetti: a dimostrazione del gradimento del corso di studi, si conferma alta la percentuale di studenti che

si iscriverebbero di nuovo. Punti di stabilità sono gli avvisi di carriera al primo anno, così come la percentuale di laureati.

Come per il corso di studi triennale, un punto fortemente critico è il rapporto tra studenti regolari/docenti e, ancor di più, la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, con dati anche molto distanti dai corrispettivi geografici e nazionali.

Entrambi i dati hanno naturalmente effetti sullo svolgimento delle attività didattiche e sulla possibilità per gli studenti di scegliere al momento della preparazione della tesi: criticità che si auspica siano migliorabili con adeguate politiche di reclutamento.

#### E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

**Analisi:** Le informazioni disponibili sono corrette.

#### F) Altre criticità e punti di forza:

**Analisi:**

**Punti di forza:**

- disponibilità dei docenti;
- rapporto docente-studente;
- buoni supporti digitali;
- alto numero di borse di studio Erasmus disponibili;
- buona formazione dello studente a carriera conclusa.

**Criticità:**

- piano di studio poco diversificato e/o distinto rispetto al percorso triennale, che meriterebbe ripensare tenendo in considerazione gli effettivi sbocchi professionali a cui possono accedere i laureati in lingue;
- organizzazione delle attività didattiche, di valutazione e di studio in relazione al carico di lavoro previsto e al calendario accademico (sessioni di esami, esoneri);
- distribuzione degli insegnamenti tra I e II semestre (maggior concentrazione nel II semestre);
- collaborazione e coordinamento tra docenti, soprattutto nelle discipline affini;
- pochi tirocini in cui si applica effettivamente la conoscenza linguistica acquisita durante i corsi.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca.

### 3.c. LM-62 Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica

#### A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio.

**Analisi:** I questionari risultano essere efficaci. Tuttavia, il modo in cui sono posti i quesiti, in maniera ripetitiva e schematica, potrebbe portare colui che li compila a rispondere in modo automatico e poco approfondito. Potrebbe essere efficace avere un questionario interno da compilare al termine di ogni anno accademico.

#### B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi – Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica; opinioni degli studenti attraverso i loro rappresentanti.

**Analisi:** Il corso di studi LM-62 offre, oltre alla piattaforma Moodle, una spaziosa biblioteca e un servizio bibliotecario ben fornito e gestito da personale molto competente e molto disponibile. Per quanto riguarda le attrezzature informatiche, queste risultano essere funzionanti e adeguate. Gli studenti del corso di studi LM-62 sembrano piuttosto soddisfatti riguardo questa sezione.

Mentre per gli studenti la didattica a distanza e in *streaming* viene considerata un buon vantaggio, i docenti ricordano invece quanto sia dannoso l'uso delle videoregistrazioni nella preparazione e nella formazione dello studente, passivamente impegnato e senza alcuno scambio diretto con il docente, Si segnala inoltre una rara partecipazione attiva alla lezione e uno scarso numero di studenti presenti in classe.

#### C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

**Analisi:** I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti risultano essere appropriate, consone e variegate. Non risultano esserci criticità da segnalare.

#### D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

**Analisi:** La Scheda di Monitoraggio viene analizzata insieme ai commenti dati dal corso di studi, grazie ai quali è possibile sintetizzare punti di forza e criticità, come riportato più avanti.

#### E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

**Analisi:** Le informazioni sono corrette, disponibili e di facile comprensione. La scheda SUA fornisce indicazioni importanti per indirizzare potenziali iscritti al corso di studi.

F) Altre criticità e punti di forza:

Punti di forza confermati sono l'organizzazione degli insegnamenti, il carico di studio, l'illustrazione delle modalità di esame, le aule, i locali e le attrezzature messe a disposizione, l'orario delle lezioni che, salvo poche eccezioni, consente agli studenti di frequentare senza particolari problemi. Alcuni studenti considerano apprezzabile il lavoro offerto dalle segreterie, altri sostengono che dovrebbero essere più reattive nell'aiutare gli studenti (in particolare nel processo di immatricolazione).

Un punto di criticità riguarda le conoscenze preliminari, non sempre sufficienti per comprendere adeguatamente gli argomenti trattati a lezione. Sarebbe apprezzato dagli studenti anche la realizzazione di strategie per incrementare lo studio durante la frequenza alle lezioni, fermo restando che non si ritiene – come detto prima – che il problema sia legato agli orari delle lezioni. Nel complesso, gli studenti esprimono soddisfazione per gli insegnamenti svolti e in particolare anche per il supporto fornito dal sistema telematico dell'università.

La Scheda di Monitoraggio evidenzia percentuali di criticità moderata relative al numero di studenti che proseguono nel secondo anno e di studenti che proseguono al secondo anno con un numero di cfu adeguato. In calo anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso e di occupati a un anno dal conseguimento del titolo.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca.

### 3. d. LMG/01 Giurisprudenza

#### A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio.

**Analisi:** I questionari messi a disposizione degli studenti/esse per valutare la loro soddisfazione in merito agli insegnamenti del corso sono ritenuti utili e validi. Nel corso degli anni, le rappresentanze studentesche hanno a più riprese evidenziato la possibilità di un loro miglioramento, mediante l'inserimento di nuovi quesiti che possano prendere in considerazione le specificità del singolo corso di studi della LMG01. In merito alla gestione ed utilizzo dell'esito dei questionari degli studenti/esse, le rappresentanze studentesche esprimono piena soddisfazione. Il consiglio di corso, infatti, è sempre rapido nel valutare e prestare attenzione all'esito dei questionari medesimi, con lo scopo di trovare, relativamente alle proprie competenze, efficaci soluzioni.

#### B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi – Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica; opinioni degli studenti attraverso i loro rappresentanti.

**Analisi:** Gli studenti registrano una buona qualità delle strumentazioni e degli spazi sopra elencati. Tuttavia, si segnala la limitatezza delle aule disponibili in rapporto alla comunità studentesca che determina, talvolta, lo svolgimento di alcune lezioni presso la sede di Santa Maria in Gradi. La comunità studentesca si è ampliata nel corso degli anni (anche grazie all'attivazione di nuovi corsi di laurea) determinando una diminuzione degli spazi disponibili.

#### C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

**Analisi:** I metodi di accertamento riguardanti l'apprendimento degli studenti risultano essere molteplici e validi. Le rappresentanze studentesche esprimono particolare apprezzamento per le attività didattiche ed esercitative svolte *in itinere* durante i corsi. I/le docenti propongono agli studenti/esse un variegato *parterre* di proposte che coinvolgono lo studente/essa in prima persona e lo rendono attivo/a e coinvolto/a nello svolgimento delle lezioni. Per citare solo alcuni esempi: esercitazioni su temi oggetto del corso con correzione finale di gruppo e confronto sulle soluzioni proposte; presentazioni in PP svolte dinanzi alla classe; redazione di tesine; lavori di gruppo; processo simulato.

#### D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

**Analisi:** La Scheda di Monitoraggio Annuale viene analizzata con il supporto del relativo commento. Si esprime pieno apprezzamento per il lavoro che il corso di studi svolge nella

redazione della Scheda di Monitoraggio e dei relativi commenti. Questi ultimi sono particolarmente significativi, articolati, approfonditi ed ampiamente discussi all'interno del corso di studi al fine di trovare congrue soluzioni con riguardo ai punti critici che di volta in volta emergono. Parimenti accade per il Riesame ciclico. Si considerano questi strumenti efficaci nell'individuare eventuali criticità e punti di forza, anche se permane la difficoltà ad individuare precisamente le cause dell'emersione di eventuali criticità, poiché questi dati sono connessi non solo alle azioni intraprese dal singolo corso di studi ma risentono dell'andamento nazionale (es.: evento pandemico; carenza infrastrutture dei trasporti, etc.).

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

**Analisi:** Le informazioni disponibili sono corrette. Non presentano criticità.

F) Altre criticità e punti di forza:

**Analisi:** In merito ai punti di forza, costantemente le rappresentanze studentesche esprimono soddisfazione per il rapporto studente/essa/docente. I/le docenti risultano disponibili per ogni tipo di delucidazione e l'attenzione rivolta ad ogni singolo studente/essa è alta.

Valutati molto positivamente sono i tirocini curriculari che stanno conoscendo un'ulteriore fase espansiva, così come le borse messe a disposizione per i progetti Erasmus.

È sempre molto alto, inoltre, il grado di soddisfazione degli studenti con riguardo alla didattica svolta.

Si segnala che - alla luce della Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 - il parametro relativo agli occupati a tre anni dal titolo passa dal 42% del 2020 al 71% del 2021 rispetto ad una media nazionale e di area geografica del 60 e del 63%. L'andamento è riscontrabile anche sugli indicatori iC07 e iC07BIS che in tre anni raggiungono le medie nazionali e di area geografica.

Con riguardo, inoltre, alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza, si segnala che in occasione della SMA/21 vi era un *trend* positivo in forza del quale si stava gradualmente riducendo la distanza con gli indicatori nazionali e di area, confermato a distanza di un anno: 86% contro il 74% di area e l'85% nazionale.

Alla luce, inoltre, dell'analisi dell'esito dei questionari degli studenti/esse, si segnala che la valutazione della docenza del corso di studi rimane molto alta (94,62%), nonché quello della soddisfazione generale (92,54%).

Nonostante un livello di soddisfacimento notevole si suggerisce di riflettere sui seguenti aspetti, così come emergono dalle istanze delle rappresentanze studentesche e dall'esame della SMA:

- 1) sarebbe opportuno garantire agli studenti/esse la possibilità di svolgere interamente le lezioni dei loro insegnamenti presso il polo del San Carlo, evitando di prevedere spostamenti presso altre sedi (es.: Santa Maria in Gradi) che richiedono tempo per essere raggiunte e arrecano disagio nello svolgimento dell'attività didattica;
- 2) le rappresentanze studentesche, facendosi latori delle istanze della comunità studentesca, chiedono la riorganizzazione della sessione straordinaria di dicembre e, in particolare, che venga estesa a tutti gli studenti/esse;
- 3) si conferma scarsa la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03 scheda SMA);

- 4) il rapporto tra studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) scende rispetto all'anno precedente, in ragione verosimilmente della diminuzione del calo degli iscritti (iC05 scheda SMA);
- 5) la percentuale degli studenti/esse che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio diminuisce (nella precedente rilevazione il valore era sopra media nazionale e regionale, 87%) scendendo al 65% e, inoltre, solo il 59% prosegue al secondo anno avendo conseguito almeno 20 CFU (iC14 scheda SMA);
- 6) scende anche la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16 scheda SMA) e quella degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso avendo acquisito almeno  $\frac{2}{3}$  dei CFU previsti al I anno (iC16BIS scheda SMA), così come scende la percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22 scheda SMA);
- 7) scende la percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) (iC26 scheda SMA);
- 8) in discesa anche il rapporto studenti/esse iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza) (iC27 scheda SMA) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per ore di docenza) (iC28 scheda SMA);
- 9) diminuisce anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (IC02 scheda SMA).

Preme sottolineare che sui punti critici segnalati nella Scheda di Monitoraggio, e nei relativi commenti, è stata avviata una riflessione in seno al corso di studi per comprendere come contrastare la diminuzione degli indicatori qui rimarcati. Si stanno articolando proposte per potenziare il bacino di riferimento, regionale ed extraregionale, rimodulando le azioni di orientamento, nonché promuovendo il ritorno ad una didattica in presenza, pur mantenendo l'attenzione alta nei confronti dell'inclusione delle persone con disabilità (indicatori interessati: iC03, iC05, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS).

Si vuole infine tornare a segnalare una criticità più volte portata all'attenzione della commissione paritetica e condivisa da tutte le rappresentanze studentesche, che riguarda i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca. Con particolare riguardo ai trasporti, gli studenti/esse che vivono nella provincia di Viterbo o in altre province o regioni limitrofe, segnalano ad es. che frequentemente l'ultimo treno o l'ultimo bus per rientrare a casa ha un orario anticipato rispetto alla fine delle lezioni o, in ogni caso, come i treni e i bus disponibili nel corso della giornata siano pochi. Questo dato, segnalato ripetutamente dagli studenti/esse, sembrerebbe essere coerente - ad esempio - con l'indicatore IC03 - percentuale di iscritti provenienti da altre Regioni.

### 3.e LM-2 & LM-89 Archeologia e Storia dell'Arte. Tutela e Valorizzazione

#### A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio.

**Analisi:** Sebbene non ci siano particolari osservazioni, si riscontra una certa meccanicità nei quesiti posti.

#### B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica; opinioni degli studenti attraverso i loro rappresentanti.

**Analisi:** Apprezzata la capienza delle aule e la presenza di diversi laboratori. Mancano aule informatiche per gli studenti. Le attrezzature, in particolare i proiettori e i computer nelle aule, non sempre sono ben funzionanti.

#### C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

**Analisi:** Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare. È confermato un buon coordinamento tra docenti e studenti nello svolgimento delle attività durante l'anno accademico.

#### D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

**Analisi:** Il Monitoraggio è oggetto di osservazione e di analisi, soprattutto considerando l'andamento delle carriere (iscrizioni, abbandoni, conseguimento del titolo, sbocchi occupazionali).

#### E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

**Analisi:** Le informazioni sono disponibili e corrette.

#### F) Altre criticità e punti di forza:

**Analisi:** Punti di forza del corso di studi sono la disponibilità dei docenti, il rapporto docente-studente e la collaborazione tra i docenti stessi; l'assenza di barriere architettoniche, la presenza

di una biblioteca ben fornita di materiale bibliografico consultabile e un buon numero e varietà di tirocini per gli studenti di LM2.

Osservando la Scheda di Monitoraggio, emerge quanto siano in aumento le difficoltà occupazionali del settore.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca.

### 3.f LM-90 *Security and human rights*

Come anche riportato nel commento alla Scheda di monitoraggio annuale 2022, il corso di studi in "*Security and Human Rights*" (LM-90) è stato istituito nell'anno accademico 2021/2022. Per questo motivo, non esiste uno storico a cui fare riferimento e, in generale, gli indicatori presenti nel cruscotto sono pochissimi. Le osservazioni riportate sono dunque limitate al possibile.

#### A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio.

**Analisi:** I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti non sono ancora disponibili. Da colloqui diretti con i rappresentanti degli studenti, non ci sono particolari osservazioni, se non una generale soddisfazione nei confronti delle attività svolte.

#### B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

**Fonti informative:** Piattaforma Powerbi - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica; opinioni degli studenti attraverso i loro rappresentanti.

**Analisi:** Come sopra

#### C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Non sono presenti dati al momento, poiché il corso è stato istituito nell'anno accademico 2021/2022.

#### D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Non sono presenti dati al momento, poiché il corso è stato istituito nell'anno accademico 2021/2022.

#### E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Non sono presenti dati al momento, poiché il corso è stato istituito nell'anno accademico 2021/2022.

F) Altre criticità e punti di forza:

**Analisi:**

Si è anticipato in premessa che il corso di studi in "*Security and Human Rights*" (LM-90) è stato istituito nell'a.a. 2021/2022 e, pertanto, non esiste uno storico di riferimento. In merito, dunque, a criticità e punti di forza, ci si limiterà a poche, essenziali considerazioni.

Un punto di forza sempre sottolineato dagli studenti è rappresentato dal rapporto docenti/studenti: questo si conferma anche per la LM-90 rispetto alla quale gli studenti hanno manifestato grande apprezzamento, sia rispetto alla strutturazione del corso, sia rispetto alla qualità della docenza.

Si vuol sottolineare, inoltre, che la LM-90 (corso svolto in lingua inglese) ha visto iscritti, nel primo anno, 34 studenti/esse, di cui 33 provenienti da altri Atenei, italiani o stranieri. Gli studenti/esse stranieri/e iscritti/e al corso sono risultati, dunque, essere l'80% del totale degli iscritti. Questi dati, tuttavia, non sembrano trovare riscontro negli indicatori iC04 e iC12.

Si presenta come indicatori oggetto di attenzione iC19 (percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata), iC19bis (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore erogate di docenza) e iC19ter (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo determinato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza): il punto centrale sembra essere rappresentato dalla significativa presenza di docenti a contratto. Nuove procedure di reclutamento intendono riequilibrare questi indicatori, ponendoli in linea con quelli della media nazionale e di area.

**DISTU**

**SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS 2022**

QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
L11	utili come spunto per il confronto	migliorabili e da personalizzare	di pregio, sede storica	disponibilità limitata	adeguati	mal distribuiti	utile	/	corretta	/	qualità didattica	da rafforzare e modificare l'offerta formativa, con una adeguata politica di reclutamento
LM37	utili	migliorabili e adattabili alle esigenze del corso di studio	di pregio, sede storica	da ampliare e diversificare	adeguati	/	utile	/	efficace	/	qualità	da diversificare
LMG01	utili a titolo informativo	migliorabili e adattabili alle esigenze del corso di studio	validi	disponibilità limitata	utili, validi e diversificati	/	utile	/	corretta	/	rapporto studente-docente/elevato numero borse studio	calo iscrizioni, aumento abbandoni
LM62	utili	migliorabili	validi	/	utili e validi	/	oggetto di osservazione	/	corretta		docenti disponibili	organizzazione delle attività didattiche, sbocchi professionali e impiego
LM2/89	utili	ripetitivi	capienti, variegati e ampi	non sempre ben funzionanti. Assenza e cura aula informatica	Validi	/	utile	/	efficace	/	qualità	serie legate soprattutto alla sede; sbocchi occupazionali
LM90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

**Legenda sigle Corsi di Studio**

L11	Lingue e culture moderne
LM37	Lingue e culture per la comunicazione internazionale
LMG01	Giurisprudenza
LM62	Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica
LM2/89	Archeologia e storia dell'arte, tutela e valorizzazione
LM90	Security and human rights

<b>SEZIONE INDICATORI</b>	
<b>SEZIONE PARERI</b>	