



PRESIDIO di QUALITA'
di Ateneo

Relazione Annuale

2019

Premessa

Tale relazione descrive le attività svolte dal Presidio di Qualità (PdQ) dal Dicembre 2018 al Dicembre 2019.

Le attività si sono incentrate su diversi ambiti con le seguenti finalità, in continuità con le attività sviluppate nel 2018:

- monitorare e agevolare le azioni di miglioramento relative alle raccomandazioni emerse a seguito della visita CEV-ANVUR del dicembre 2015;
- incrementare la sensibilità del personale docente, tecnico-amministrativo e degli studenti sui temi della qualità;
- razionalizzare le procedure di Ateneo con l'obiettivo di rendere funzionali e fruibili tutti i documenti AVA.

Sintesi Iniziative

Di seguito sono riportate, nella loro evoluzione temporale, le iniziative promosse dal PdQ nell'ultimo anno, alle quali si devono aggiungere quelle svolte con le attività di normale amministrazione.

1) *Continuità delle azioni promosse nell'anno 2018*

Il PdQ nell'anno 2017 ha attivato numerose azioni nell'ambito delle sue finalità istituzionali e nel corso dell'anno 2019 ha continuato quindi a concentrare gli sforzi per dare continuità alle stesse, in modo da poterle consolidare e renderle sempre più efficaci. Tale persistenza delle azioni è necessaria perché è usuale che occorranò diversi anni affinché si strutturino nella consuetudine delle procedure dipartimentali e vengano recepite nella pratica dal personale docente.

Tali azioni sono di seguito elencate e la loro descrizione specifica è riportata nella Relazione PdQ dell'anno 2017.

Maggiore dialogo tra Presidio di Qualità e Nucleo di Valutazione

Si è continuato a tenere vivo il dialogo con il Nucleo di Valutazione, condividendo la filiera AVA di Ateneo, la finalità dei Riesami Ciclici e degli Audit dei corsi di studio. Oltre allo scambio dei verbali, si è presentata più volte l'occasione di uno scambio di pareri tra i componenti del Nucleo e il Presidente del Presidio, instaurando un rapporto di partecipazione condivisa. Tale azione si ritiene abbia raggiunto il suo scopo per un evidente miglioramento verificatosi nel triennio di attività. In particolare, si evidenzia che il Presidente del Presidio, su invito del Coordinatore del Nucleo di Valutazione, ha partecipato alla riunione del Nucleo dell'11 settembre 2019, al fine di fornire informazioni e aggiornamenti sul percorso dell'Ateneo in relazione al Sistema di Assicurazione della Qualità nonché di proseguire il dialogo e il confronto sui processi di autovalutazione e valutazione dell'Ateneo.

Ristrutturazione della filiera AVA con adeguamento delle relative scadenze (SMA, CPDS, NVI, Riesami Ciclici)

Lo scadenziario è stato ulteriormente ottimizzato ed ha raggiunto la sua efficacia. Infatti, anche nel 2019, ogni consesso ha operato con il documento AVA più aggiornato.

Attività di In-Formazione

Il 5 dicembre si è tenuta la riunione "dei Presidenti", con i Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti per la presentazione e la condivisione dello scadenziario AVA anno accademico 2020/2021, con l'obiettivo di evidenziare le principali scadenze e gli adempimenti previsti, nonché recepire eventuali suggerimenti da parte dei Presidenti CdS e Presidenti CPDS per il miglioramento delle procedure.

Azioni per sensibilizzare gli studenti e i docenti al fine di migliorare anche le rappresentanze studentesche – Proiezione Lucidi sull'Assicurazione della Qualità, Senso di appartenenza degli studenti e dei docenti

Si è data continuità alla proiezione dei lucidi sulla qualità all'inizio di ogni semestre.

Istruzioni operative per la redazione delle Schede di Insegnamento (Raccomandazione ANVUR-CEV) e Monitoraggio delle stesse

Il PdQ ha proseguito l'azione di monitoraggio dell'efficacia dell'azione attivata nel 2017.

In particolare, è stato condotto un nuovo monitoraggio delle schede insegnamento su tutti gli insegnamenti dell'offerta erogata e programmata a.a. 2018/2019 e su quelli dell'offerta erogata a.a. 2019/2020 di un campione di corsi di studio, al fine di verificare la coerenza tra le istruzioni operative predisposte e le schede pubblicate sul sito di Ateneo.

"Settimana della Rilevazione dell'opinione degli studenti"

Il PdQ ha continuato e consolidato tale azione anche nel 2019.

Monitoraggio attività didattica

Nel corso del I semestre a.a. 2019/2020 sono proseguite le attività di monitoraggio sugli insegnamenti. In particolare, sono stati monitorati n. 3 insegnamenti, nell'ambito dell'offerta formativa dei Dipartimenti DAFNE, DEB e Disucom.

Considerazioni conclusive

Il monitoraggio delle iniziative implementate e l'esperienza maturata durante questo anno confermano alcune considerazioni emerse già a conclusione del 2018.

In aggiunta e a completamento a quanto espresso nella relazione 2018, una maggiore efficacia delle politiche di qualità potrebbe essere raggiunta con l'aggregazione di CdS estesi o a filiera (Corsi di Laurea, Corsi di Laurea Magistrale) o ad aree disciplinari o per Classi. Ciò permetterebbe di avere dei consessi ampi, realistici e con i ruoli dei gruppi AQ più concreti.

Composizione e Sedute del Presidio di Qualità

Composizione del Presidio

Al 31 dicembre 2019:

Prof. Salvatore GRIMALDI	Professore di I fascia, referente DIBAF, Presidente
Dott. Gianluca CERRACCHIO	Direttore Generale
Prof.ssa M. Elisabetta DE MINICIS	Professoressa di II fascia, referente DISTU
Prof.ssa Giovanna SANTINI	Professoressa di II fascia, referente DISUCOM
Prof.ssa Carla CARUSO	Professoressa di II fascia, referente DEB
Prof. Danilo MONARCA	Professore di I fascia, referente DAFNE
Prof. Alessio Maria BRACCINI	Professore di II fascia, referente DEIM
Sig.ra Maria Concetta VALERI	Responsabile Segreteria Didattica DEB
Dott.ssa Roberta GUERRINI	Responsabile Ufficio Assicurazione Qualità
Dott.ssa Valentina BALESTRA	Ufficio Assicurazione Qualità
Sig. Federico ALLEGRINI	Rappresentante degli Studenti

Riunioni del Presidio di Qualità

- Riunione del 20 febbraio 2019
 - Riunione del 5 dicembre 2019
-