

Istruzione operativa per la rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti

2022



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DELLA
TUSCIA

INDICE

1. Attività
2. Questionari

1. ATTIVITÀ

Dall'anno accademico 2013/2014, il sistema di valutazione periodica della didattica dell'Università della Tuscia prevede la rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti attraverso un nuovo sistema basato sulla somministrazione *on line* dei questionari.

Sono chiamati a compilare i questionari tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico, ai quali verrà chiesto di esprimersi in merito agli insegnamenti del corrente anno accademico e dei rispettivi docenti. In particolare, i questionari sono destinati a due tipologie di studenti:

- studenti che dichiarano di essere "frequentanti", ovvero di aver frequentato più del 50% delle lezioni;
- studenti che dichiarano di essere "non frequentanti", ovvero di non aver frequentato o di avere all'attivo una percentuale di frequenza delle lezioni non superiore al 50%.

I questionari sono resi disponibili allo studente dopo lo svolgimento dei 2/3 del corso sul portale dello studente.

Secondo le indicazioni Anvur, la rilevazione deve essere completata entro il 30 settembre dello stesso anno accademico per gli insegnamenti del primo semestre, mentre può essere completata entro il 28 febbraio dell'anno accademico successivo per gli insegnamenti del secondo semestre e per quelli annuali.

Il Senato Accademico ha deliberato che il questionario resterà disponibile fino al 30 settembre per i corsi del primo semestre e fino al 31 ottobre per i corsi del secondo semestre e per gli insegnamenti annuali.

La compilazione del questionario è obbligatoria e vincolante per accedere alla prenotazione dell'esame. La procedura prevede, a decorrere dal 1° agosto 2014, un blocco informatico che inibisce la prenotazione in caso di mancata compilazione del questionario.

Si evidenzia, inoltre, che i questionari sono gestiti a mezzo di una procedura informatica che utilizza le credenziali degli studenti solo al momento dell'accesso al sistema, e pertanto garantisce in modo assoluto l'anonimato delle rilevazioni. Per tale motivo, dopo aver chiuso la procedura di compilazione mediante conferma, non è più possibile modificare le risposte già fornite; il questionario, all'atto della conferma, viene, quindi, completamente dissociato dall'identificativo dello studente autore.

Si sottolinea che a partire dal 2015 sono stati modificati i livelli di accesso ai dati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, secondo la seguente tabella (Senato Accademico del 26.6.2015 – Verbale n. 5/2015):

| Categoria | Esiti visualizzati |
|---|---|
| <i>Livello centrale</i> | |
| Rettore | Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo |
| Senato Accademico (Presidente) | Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo |
| Consiglio di Amministrazione (Presidente) | Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo |
| Direttore Generale | Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo |
| Presidio di Qualità (Presidente) | Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo |
| Nucleo di Valutazione (Presidente) | Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo |
| Ufficio di supporto (come da Modello di Assicurazione Qualità) | Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo |
| <i>Livello periferico</i> | |
| Direttore di Dipartimento | Tutti gli insegnamenti del dipartimento |
| Consiglio di Dipartimento (Presidente) | Tutti gli insegnamenti del dipartimento |
| Commissione paritetica Docenti Studenti (Presidente) | Tutti gli insegnamenti del dipartimento |
| Struttura di assicurazione della qualità di Dipartimento | Tutti gli insegnamenti del dipartimento |
| Gruppo di AQ del Cds (Presidente CdS) | Tutti gli insegnamenti del corso di studio |
| Presidente di CCS | Tutti gli insegnamenti del corso di studio |
| Consiglio di corso di studio (Presidente) | Tutti gli insegnamenti del corso di studio |
| Segreteria didattica di dipartimento (Responsabile) | Tutti gli insegnamenti del dipartimento |
| Docente (compreso ricercatore a TD) | Tutti gli insegnamenti del dipartimento di afferenza |
| Docente che tiene un insegnamento in un corso di studio presso un dipartimento diverso da quello di afferenza | Valutazione del proprio insegnamento |
| Contrattista | Valutazione del proprio insegnamento |
| Studente | Insegnamenti del proprio corso di studio (indipendentemente dal curriculum) |

Il Senato Accademico, inoltre, nella seduta del 06.05.2016, ha deliberato che dall'anno accademico 2016/2017 i risultati dei questionari degli studenti saranno resi accessibili ai docenti solo al termine delle rispettive rilevazioni.

Ai questionari somministrati agli studenti frequentanti e non frequentanti si aggiunge quello relativo alla rilevazione dell'opinione dei docenti, i quali sono chiamati ad esprimere una valutazione su alcuni aspetti sui quali viene richiesta l'opinione degli studenti, al fine di valutare la congruenza tra le opinioni espresse dai principali attori dei processi formativi e facilitare la discussione e l'individuazione di soluzioni alle criticità, nonché di strumenti di miglioramento.

2. QUESTIONARI

La rilevazione delle opinioni degli studenti in merito agli insegnamenti frequentati o che si stanno frequentando si effettua *on line* attraverso la somministrazione di questionari.

La compilazione è obbligatoria ai fini della prenotazione all'esame.

Il questionario dovrà essere compilato (una sola volta per ogni insegnamento) sia che si siano frequentate le lezioni, sia che ciò non sia avvenuto (in quest'ultimo caso si compilerà un differente questionario appositamente predisposto per gli studenti non frequentanti).

Le risposte fornite ai questionari saranno trattate in forma completamente anonima e in nessun modo sarà possibile risalire al nome dello studente.

Chi segue le lezioni di un corso in un A.A. e si iscrive all'esame l'A.A. successivo DEVE compilare DI NUOVO il questionario relativamente alle lezioni erogate l'A.A. successivo. Anche chi non ha frequentato (di nuovo) le lezioni dovrà compilare il questionario da non frequentante ed indicare il grado di soddisfazione, ad esempio, su come il docente ha organizzato gli esami.

I questionari sono compilabili a partire dai 2/3 dello svolgimento delle lezioni per un periodo di rilevazione predeterminato. Una volta compilati i questionari e allo scadere del periodo di rilevazione, potrai prenotare gli esami senza compilare il corrispondente questionario.

Per compilare i questionari è necessario accedere con le proprie credenziali al Portale dello studente attraverso il sito web: <https://studenti.unitus.it/> oppure attraverso l'app "Gomp Mobile Studenti" scaricabile da APP STORE o GOOGLE PLAY.

Una volta effettuato l'accesso:

1. Si accede alla sezione *Carriera*
2. Si seleziona la voce *Questionari > Questionario di valutazione della didattica*
3. Apparirà l'elenco dei questionari disponibili per la compilazione con il dettaglio di codice insegnamento, denominazione, anno, crediti e attività
4. Premendo sul tasto "*compila ora*" sarà possibile accedere direttamente al questionario
5. La compilazione viene effettuata selezionando la risposta e premendo sul tasto "*Domanda successiva*", se lo si desidera si può tornare alla domanda precedente premendo il corrispettivo tasto
6. Una volta completato tutto il questionario viene riportato un resoconto delle risposte
7. Premendo sul tasto "*invia risposte*" si concluderà la compilazione del questionario

Compilato il questionario, nella tabella con l'elenco dei questionari disponibili, il tasto "Compila ora" sarà sostituito dalla voce "Compilato".

Qualora un insegnamento non compaia nell'elenco occorrerà procedere con l'inserimento dello stesso nel piano di studi la cui gestione è anch'essa sotto la voce *Carriera*. Una volta inserito si potrà compilare il questionario.