

Benessere organizzativo 2016

Indagini sul personale dipendente

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo. Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici

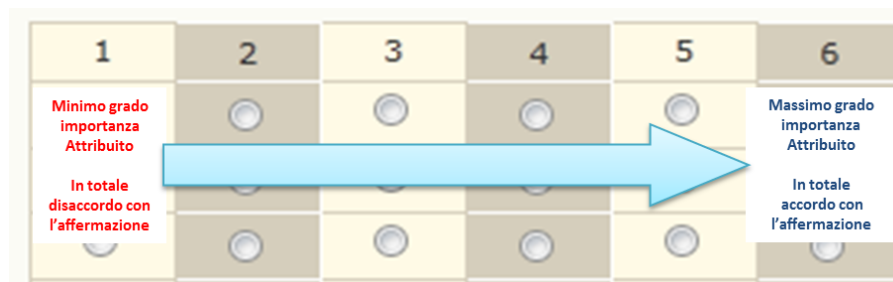
Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Cordiali saluti,

PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione **in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante**.



Questionario sul benessere organizzativo

1

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)					■		4.4	1
A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.					■		4.4	1
A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti.				■			4.2	0
A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...).		■					2.3	8
A.05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.		■					2.1	7
A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare.					■		5.1	6
A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause.					■		4.7	6
A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.					■		4.4	4
A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie			■				3.2	4

Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3 (2%)	8 (6%)	24 (18%)	23 (18%)	44 (34%)	29 (22%)	131	1

elettrici, misure
antincendio e di
emergenza, ecc.)

A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.	7 (5%)	7 (5%)	21 (16%)	28 (21%)	30 (23%)	38 (29%)	131	1
---	-----------	-----------	-------------	-------------	-------------	--------------------	------------	---

A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti.	13 (10%)	13 (10%)	12 (9%)	26 (20%)	37 (28%)	31 (23%)	132	0
--	-------------	-------------	------------	-------------	--------------------	-------------	------------	---

A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...).	69 (56%)	16 (13%)	11 (9%)	6 (5%)	8 (6%)	14 (11%)	124	8
--	--------------------	-------------	------------	-----------	-----------	-------------	------------	---

A.05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.	75 (60%)	15 (12%)	10 (8%)	5 (4%)	7 (6%)	13 (10%)	125	7
---	--------------------	-------------	------------	-----------	-----------	-------------	------------	---

A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare.	10 (8%)	5 (4%)	6 (5%)	6 (5%)	12 (10%)	87 (69%)	126	6
--	------------	-----------	-----------	-----------	-------------	--------------------	------------	---

A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause.	6 (5%)	7 (6%)	8 (6%)	26 (21%)	33 (26%)	46 (37%)	126	6
--	-----------	-----------	-----------	-------------	-------------	--------------------	------------	---

A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.	7 (5%)	10 (8%)	14 (11%)	29 (23%)	31 (24%)	37 (29%)	128	4
---	-----------	------------	-------------	-------------	-------------	--------------------	------------	---

A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi	33 (26%)	22 (17%)	12 (9%)	22 (17%)	27 (21%)	12 (9%)	128	4
--	--------------------	-------------	------------	-------------	-------------	------------	------------	---

A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie	33 (26%)	22 (17%)	12 (9%)	22 (17%)	27 (21%)	12 (9%)	128	4
---	--------------------	-------------	------------	-------------	-------------	------------	------------	---

2

B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale.					■		5.0	31
B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico.					■		5.3	18
B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione.					■		5.6	19
B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.			■				3.3	23
B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza.					■		5.5	26
B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua.					■		5.6	26
B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.			■				3.0	12
B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale.					■		5.6	27
B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile).					■		4.8	88

in relazione alla mia disabilità (se applicabile).

Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale.	4 (4%)	6 (6%)	6 (6%)	9 (9%)	19 (19%)	56 (56%)	100	31
B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico.	4 (4%)	1 (1%)	4 (4%)	10 (9%)	19 (17%)	75 (66%)	113	18
B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione.	1 (1%)	1 (1%)	2 (2%)	7 (6%)	14 (13%)	87 (78%)	112	19
B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.	46 (43%)	8 (7%)	5 (5%)	5 (5%)	7 (6%)	37 (34%)	108	23
B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza.	4 (4%)	0	5 (5%)	4 (4%)	10 (10%)	82 (78%)	105	26
B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua.	3 (3%)	0	4 (4%)	4 (4%)	11 (10%)	83 (79%)	105	26
B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.	51 (43%)	14 (12%)	6 (5%)	8 (7%)	13 (11%)	27 (23%)	119	12
B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale.	2 (2%)	1 (1%)	2 (2%)	4 (4%)	11 (11%)	84 (81%)	104	27
B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile).	5 (12%)	0	1 (2%)	8 (19%)	7 (16%)	22 (51%)	43	88

ma usabile (se applicabile).

3

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro.							3.4	2
C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità.							3.3	2
C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione.							3.1	1
C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto.							2.9	4
C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale.							4.4	8

Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro.	24 (19%)	22 (17%)	20 (16%)	24 (19%)	24 (19%)	15 (12%)	129	2
C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità.	24 (19%)	21 (16%)	20 (16%)	27 (21%)	24 (19%)	13 (10%)	129	2
C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione.	33 (25%)	25 (19%)	21 (16%)	16 (12%)	20 (15%)	15 (12%)	130	1
C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto.	33 (26%)	28 (22%)	20 (16%)	18 (14%)	15 (12%)	13 (10%)	127	4
C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale.	14 (11%)	9 (7%)	7 (5%)	17 (13%)	21 (16%)	42 (32%)	100	0

del lavoro svolto.

C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale.	14 (11%)	9 (7%)	7 (6%)	17 (14%)	34 (28%)	42 (34%)	123	8
---	-------------	-----------	-----------	-------------	-------------	--------------------	------------	---

4

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro.						■	2.9	4
D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito.						■	2.4	2
D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli.						■	3.0	3
D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale.						■	3.9	0
D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente.						■	3.3	2

Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro.	28 (22%)	31 (25%)	20 (16%)	25 (20%)	11 (9%)	10 (8%)	125	4
D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito.	50 (39%)	31 (24%)	11 (9%)	19 (15%)	8 (6%)	8 (6%)	127	2
D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti	25 (20%)	25 (20%)	28 (22%)	23 (18%)	17 (13%)	8 (6%)	126	3

capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli.

D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale.	21 (16%)	10 (8%)	14 (11%)	26 (20%)	36 (28%)	22 (17%)	129	0
--	-------------	------------	-------------	-------------	--------------------	-------------	------------	---

D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente.	29 (23%)	16 (13%)	20 (16%)	23 (18%)	23 (18%)	16 (13%)	127	2
--	--------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	---

5

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro.						■	4.6	1
E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro.						■	5.2	1
E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro.						■	4.0	0
E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro.						■	4.8	1
E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale.						■	3.9	2

Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro.	7 (5%)	7 (5%)	13 (10%)	20 (16%)	42 (33%)	40 (31%)	129	1
E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro.	0	2 (2%)	7 (5%)	16 (12%)	41 (32%)	63 (49%)	129	1
E.03 Ho le risorse e gli strumenti	10 (8%)	16 (12%)	21 (16%)	25 (19%)	33 (25%)	25 (19%)	130	0






E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro.	10 (8%)	16 (12%)	21 (16%)	25 (19%)	33 (25%)	25 (19%)	130	0
E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro.	3 (2%)	6 (5%)	7 (5%)	27 (21%)	40 (31%)	46 (36%)	129	1
E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale.	16 (13%)	14 (11%)	12 (9%)	30 (23%)	33 (26%)	23 (18%)	128	2

6

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)






	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
F.01 Mi sento parte di una squadra.							4.1	0
F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti.							5.6	0
F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi.							4.9	2
F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti.							4.4	4
F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare.							3.9	1
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
F.01 Mi sento parte di una squadra.	15 (12%)	10 (8%)	15 (12%)	32 (25%)	23 (18%)	35 (27%)	130	0
F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti.	0	0	3 (2%)	6 (5%)	34 (26%)	87 (67%)	130	0
F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai	3 (2%)	1 (1%)	7 (5%)	26 (20%)	43 (34%)	48 (38%)	128	2

F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi.	3 (2%)	1 (1%)	7 (5%)	26 (20%)	43 (34%)	48 (38%)	128	2
F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti.	8 (6%)	6 (5%)	16 (13%)	24 (19%)	39 (31%)	33 (26%)	126	4
F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare.	14 (11%)	21 (16%)	16 (12%)	20 (16%)	25 (19%)	33 (26%)	129	1

7

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione.							3.5	2
G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro.							4.3	4
G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti.							3.8	1
G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata.							3.7	2
G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita.							3.9	6
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione.	16 (13%)	27 (21%)	23 (18%)	22 (17%)	22 (17%)	18 (14%)	128	2
G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro.	10 (8%)	7 (6%)	19 (15%)	22 (17%)	36 (29%)	32 (25%)	126	4






comportamento sono definite in modo chiaro.	(8%)	(6%)	(15%)	(17%)	(29%)	(25%)		
G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti.	14 (11%)	15 (12%)	19 (15%)	35 (27%)	30 (23%)	16 (12%)	129	1
G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata.	16 (13%)	18 (14%)	20 (16%)	29 (23%)	25 (20%)	20 (16%)	128	2
G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita.	12 (10%)	17 (14%)	20 (16%)	21 (17%)	34 (27%)	20 (16%)	124	6

8

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente.							4.8	3
H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato.							5.3	2
H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente.							5.2	3
H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali.							4.0	5
H.05 Se potessi, comunque cambierei ente.							2.7	7
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente.	4 (3%)	5 (4%)	9 (7%)	21 (17%)	41 (32%)	47 (37%)	127	3
H.02 Sono orgoglioso	1	2	3	12	39	71	128	16

nel mio ente.

H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato.	1 (1%)	2 (2%)	3 (2%)	12 (9%)	39 (30%)	71 (55%)	128	2
H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente.	2 (2%)	3 (2%)	5 (4%)	13 (10%)	41 (32%)	63 (50%)	127	3
H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali.	14 (11%)	11 (9%)	15 (12%)	29 (23%)	33 (26%)	23 (18%)	125	5
H.05 Se potessi, comunque cambierei ente.	54 (44%)	16 (13%)	10 (8%)	9 (7%)	21 (17%)	13 (11%)	123	7

9

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.							5.1	3
I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività.							5.0	4
I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.							5.0	4
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.	0	0	10 (8%)	22 (17%)	36 (28%)	59 (46%)	127	3
I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività.	0	1 (1%)	8 (6%)	30 (24%)	39 (31%)	48 (38%)	126	4

ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività.

	(1%)	(6%)	(27%)	(31%)	(35%)			
I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.	0	4	7	25	43	47	126	4
		(3%)	(6%)	(20%)	(34%)	(37%)		

10 Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato.							5.6	2
B Le discriminazioni.							5.0	8
C L'equità nella mia amministrazione.							5.4	1
D La carriera e lo sviluppo professionale.							5.0	1
E Il mio lavoro.							5.6	1
F I miei colleghi.							5.5	1
G Il contesto del mio lavoro.							5.4	2
H Il senso di appartenenza.							5.2	1
I L'immagine della mia amministrazione.							5.2	2

Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato.	0	2 (2%)	1 (1%)	10 (8%)	26 (20%)	90 (70%)	129	2
B Le discriminazioni.	10 (8%)	4 (3%)	4 (3%)	17 (14%)	15 (12%)	73 (59%)	123	8
C L'equità nella mia amministrazione.	3 (2%)	4 (3%)	3 (2%)	9 (7%)	19 (15%)	92 (71%)	130	1
D La carriera e lo sviluppo professionale.	3 (2%)	4 (3%)	7 (5%)	22 (17%)	29 (22%)	65 (50%)	130	1
E Il mio lavoro.	0	1	1	10	31	87	130	1

Sviluppo professionale.	(2/0)	(3/0)	(3/0)	(11/0)	(22/0)	(30/0)		
E Il mio lavoro.	0	1 (1%)	1 (1%)	10 (8%)	31 (24%)	87 (67%)	130	1
F I miei colleghi.	0	1 (1%)	3 (2%)	10 (8%)	36 (28%)	80 (62%)	130	1
G Il contesto del mio lavoro.	0	1 (1%)	4 (3%)	12 (9%)	33 (26%)	79 (61%)	129	2
H Il senso di appartenenza.	1 (1%)	2 (2%)	8 (6%)	15 (12%)	35 (27%)	69 (53%)	130	1
I L'immagine della mia amministrazione.	2 (2%)	2 (2%)	7 (5%)	19 (15%)	32 (25%)	67 (52%)	129	2

Grado di condivisione del sistema di valutazione

11

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione.						3.0	5	
L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione.						3.3	14	
L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione.						3.3	5	
L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione.						3.5	6	
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione.	27 (22%)	28 (22%)	18 (14%)	29 (23%)	13 (10%)	10 (8%)	125	5
L.02 Condivido gli obiettivi strategici della	19 (16%)	25 (22%)	14 (12%)	29 (25%)	17 (15%)	12 (10%)	116	14

L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione.	19 (16%)	25 (22%)	14 (12%)	29 (25%)	17 (15%)	12 (10%)	116	14
L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione.	20 (16%)	26 (21%)	21 (17%)	26 (21%)	20 (16%)	12 (10%)	125	5
L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione.	21 (17%)	14 (11%)	29 (23%)	20 (16%)	22 (18%)	18 (15%)	124	6

12 M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro.							3.6	10
M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro.							3.5	7
M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro.							3.3	7
M.04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati.							3.2	7

Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro.	22 (19%)	10 (8%)	20 (17%)	30 (25%)	18 (15%)	18 (15%)	118	10
M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro.	18 (15%)	17 (14%)	23 (19%)	26 (21%)	19 (16%)	18 (15%)	121	7
M.03 Sono	23	20	23	19	22	14	121	7

lavoro.

M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro.	23 (19%)	20 (17%)	23 (19%)	19 (16%)	22 (18%)	14 (12%)	121	7
--	--------------------	-------------	--------------------	-------------	-------------	-------------	------------	---

M.04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati.	24 (20%)	22 (18%)	26 (21%)	22 (18%)	12 (10%)	15 (12%)	121	7
---	-------------	-------------	--------------------	-------------	-------------	-------------	------------	---

13

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro.					■		3.4	5
N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance.					■		3.4	27
N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance.					■		3.4	25
N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.				■			2.7	13
N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale.					■		2.8	15
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro.	17 (14%)	23 (18%)	19 (15%)	32 (26%)	22 (18%)	12 (10%)	125	5
N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio	13 (13%)	18 (17%)	17 (17%)	29 (28%)	18 (17%)	8 (8%)	103	27

tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance.

N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance.	16 (15%)	18 (17%)	18 (17%)	27 (26%)	17 (16%)	9 (9%)	105	25
---	-------------	-------------	-------------	--------------------	-------------	-----------	------------	----

N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.	39 (33%)	27 (23%)	10 (9%)	23 (20%)	11 (9%)	7 (6%)	117	13
---	--------------------	-------------	------------	-------------	------------	-----------	------------	----

N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale.	32 (28%)	31 (27%)	8 (7%)	25 (22%)	13 (11%)	6 (5%)	115	15
--	--------------------	-------------	-----------	-------------	-------------	-----------	------------	----

Valutazione del Superiore Gerarchico

14

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi.					■		4.2	8
O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.					■		4.2	7
O.03 È sensibile ai miei bisogni personali.					■		4.8	2
O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.					■		4.7	3
O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.					■		4.7	3





Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi.	13 (11%)	12 (10%)	9 (7%)	19 (16%)	42 (34%)	27 (22%)	122	8
O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	16 (13%)	7 (6%)	12 (10%)	25 (20%)	32 (26%)	31 (25%)	123	7
O.03 È sensibile ai miei bisogni personali.	8 (6%)	6 (5%)	6 (5%)	18 (14%)	41 (32%)	49 (38%)	128	2
O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	10 (8%)	7 (6%)	4 (3%)	15 (12%)	41 (32%)	50 (39%)	127	3
O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	12 (9%)	6 (5%)	5 (4%)	16 (13%)	38 (30%)	50 (39%)	127	3

15

P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione.							4.5	2
P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.							4.2	8
P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti.							4.2	3
P.04 Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore.							4.9	3
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione.	7 (6%)	9 (7%)	12 (9%)	24 (19%)	41 (32%)	34 (27%)	127	2


equità, in base alla mia percezione.	(6%)	(7%)	(9%)	(19%)	(32%)	(27%)		
P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.	8 (7%)	11 (9%)	16 (13%)	23 (19%)	34 (28%)	29 (24%)	121	8
P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti.	16 (13%)	9 (7%)	10 (8%)	24 (19%)	27 (21%)	40 (32%)	126	3
P.04 Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore.	8 (6%)	6 (5%)	6 (5%)	14 (11%)	31 (25%)	61 (48%)	126	3

16

NdV - Organizzazione in generale

Globalmente - ovvero riferendosi all'insieme degli aspetti e dimensioni del benessere organizzativo analizzati nel questionario - quanto si ritiene soddisfatto dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro nell'ente in cui presta servizio?

La preghiamo di rispondere indicando un punteggio in una scala da 1 a 6 dove 1 indica "Per nulla" e 6 "Del tutto".

	Punteggio medio						↓	N/D
	1	2	3	4	5	6		
NdV.01 Globalmente, quanto si ritiene soddisfatto dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro nell'ente in cui presta servizio?							4.0	0
Risposte	1	2	3	4	5	6	Totale	N/D
NdV.01 Globalmente, quanto si ritiene soddisfatto dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro nell'ente in cui presta servizio?	4 (3%)	14 (11%)	20 (16%)	35 (28%)	44 (35%)	10 (8%)	127	0

Dati Anagrafici

17

1 Sono:

17 1 Sono:

Risposta	Media	Totale
Donna	61%	70
Uomo	39%	45
Totale	86%	115/134

18 2 Il mio contratto di lavoro:




Risposta	Media	Totale
2.1 A tempo determinato	2%	2
2.2 A tempo indeterminato	98%	121
Totale	92%	123/134

19 3 La mia età:

Risposta	Media	Totale
3.2 Dai 31 ai 40 anni	12%	14
3.3 Dai 41 ai 50 anni	32%	36
3.4 Dai 51 ai 60 anni	44%	49
3.5 Oltre i 60 anni	12%	13
Totale	84%	112/134



20 4 La mia anzianità di servizio:

Risposta	Media	Totale
4.1 Meno di 5 anni	9%	10
4.2 Da 5 a 10 anni	19%	22
4.3 Da 11 a 20 anni	19%	22

4.3 Da 11 a 20 anni	 19%	22
4.4 Oltre i 20 anni	 52%	59
Totale	 84%	113/134

21

5 La mia qualifica:

Risposta	Media	Totale
5.2 Non dirigente	 100%	111
Totale	 83%	111/134