

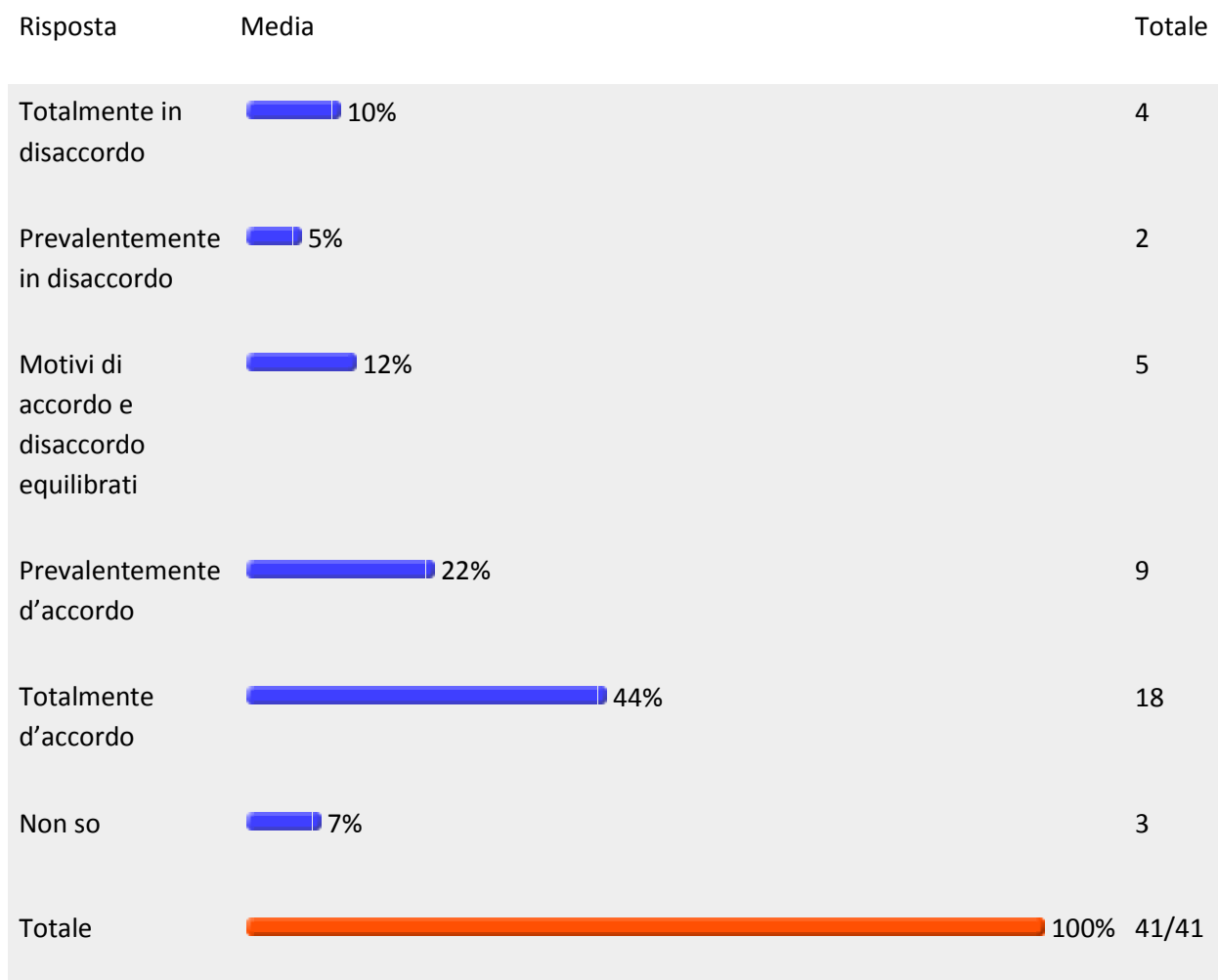
Il questionario Laboratorio CAF

Il questionario va compilato in forma anonima, esprimendo un giudizio sincero.

Indichi cortesemente l'espressione che meglio descrive il Suo giudizio.

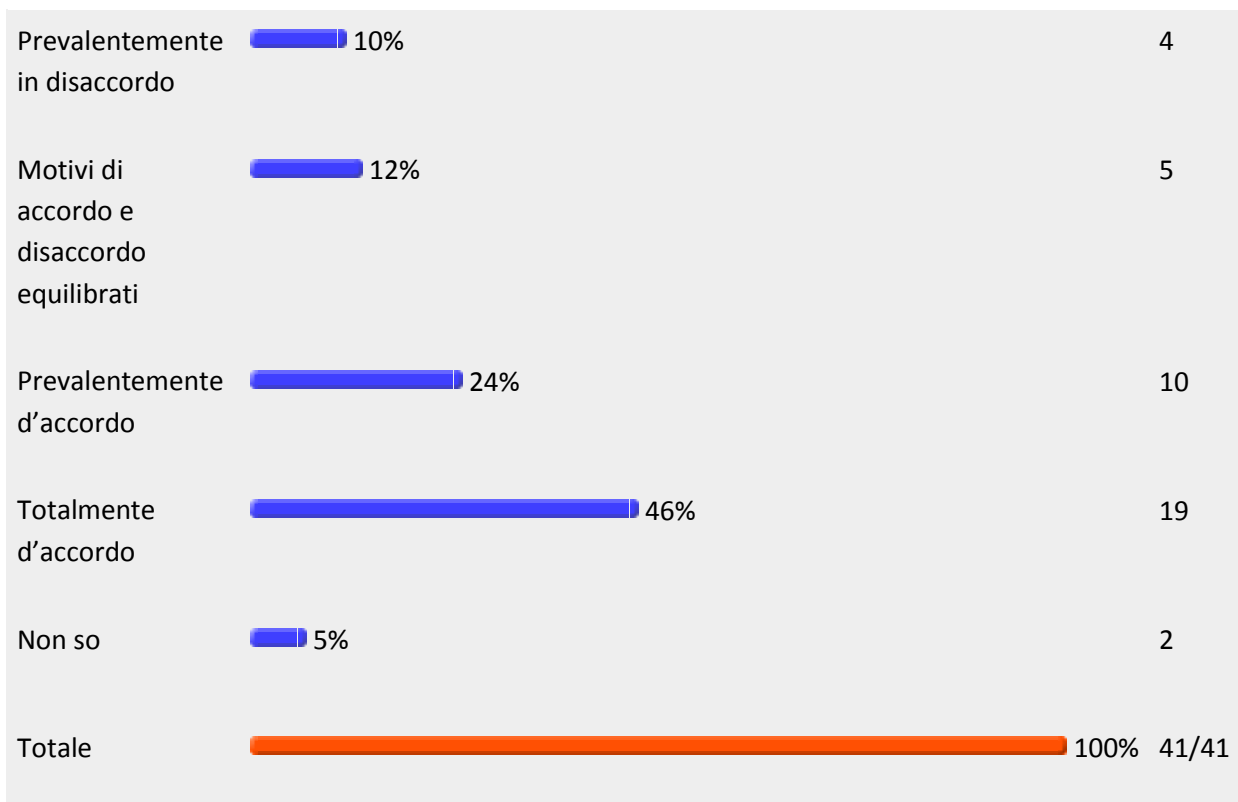
Grazie per la collaborazione!

1. Il mio capo ufficio mi ha spiegato perché è necessario collaborare alla trasformazione e modernizzazione della nostra organizzazione di lavoro e cosa fare per realizzare il cambiamento.

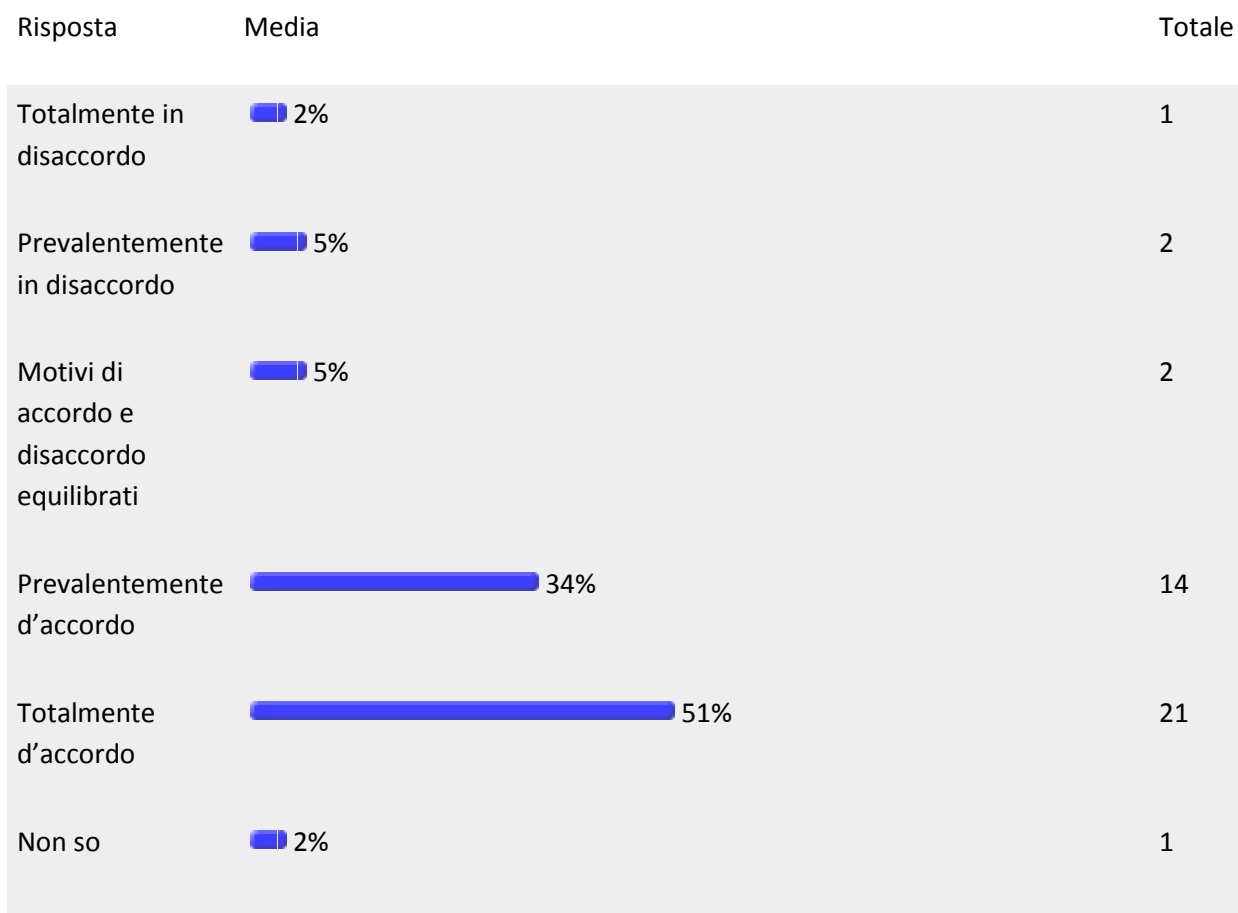



2. Nel nostro settore, il mio capo ufficio ha attuato delle iniziative di cambiamento tendenti a rendere più funzionale l'organizzazione del lavoro.












3. Il capo ufficio ha definito un codice di valori per il nostro vivere e lavorare assieme (trasparenza, spirito di servizio, codice di condotta) e rispetto a questi valori è da esempio e si comporta coerentemente.






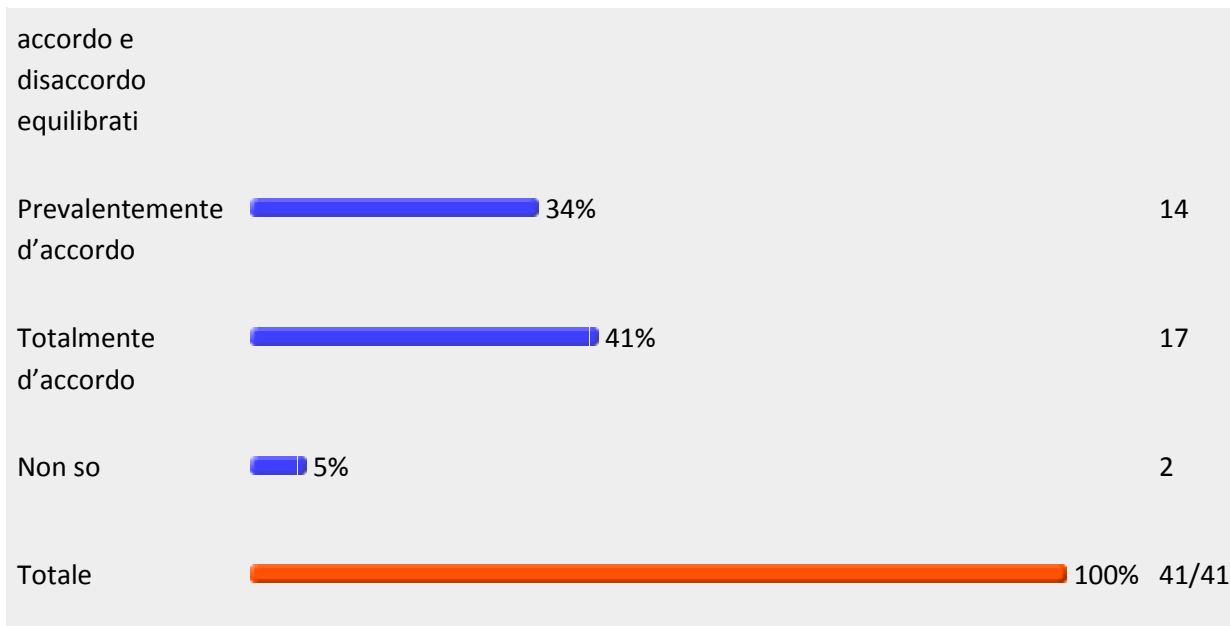
Totale		100%	41/41
--------	--	------	-------

4. Nel nostro settore l'obiettivo del raggiungimento dei risultati non prescinde mai dal rispetto della morale e dell'etica.

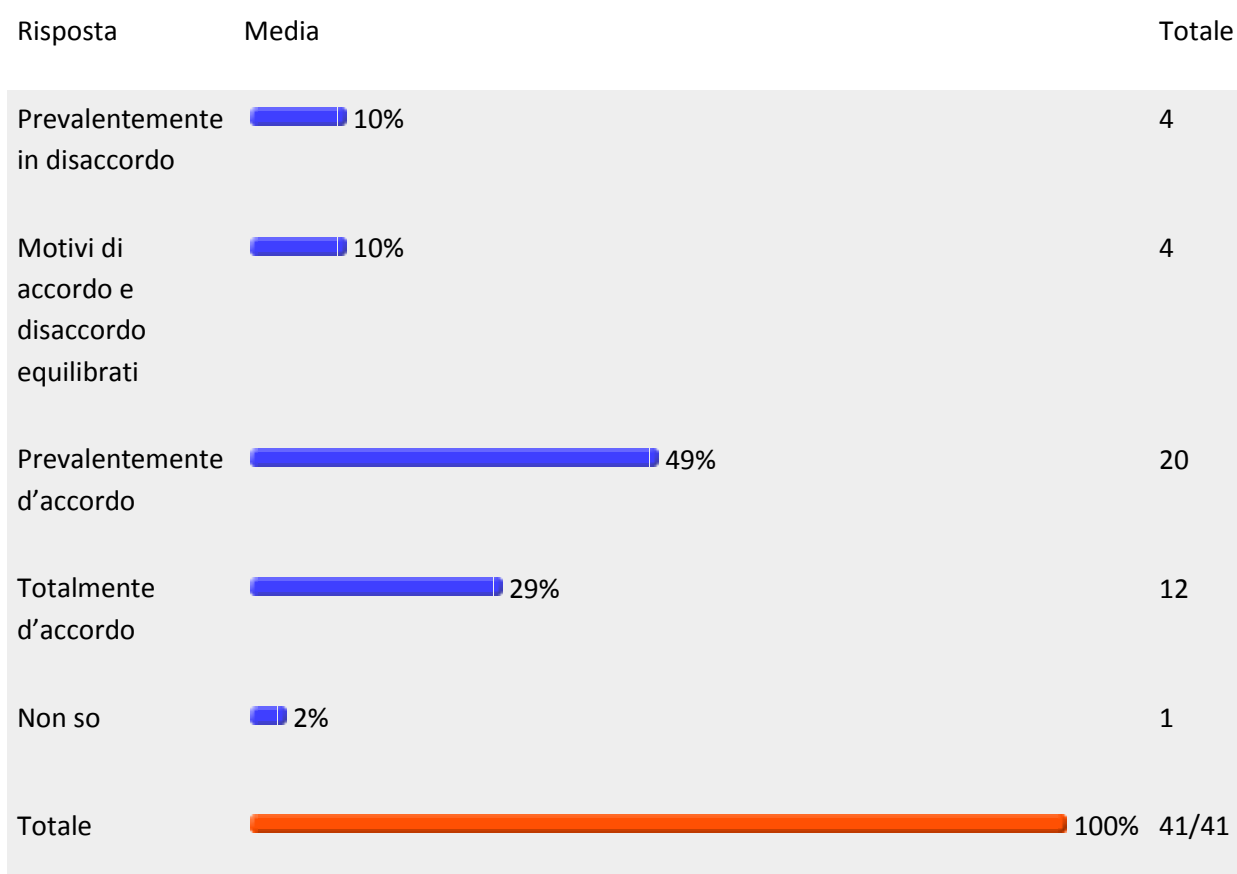
Risposta	Media	Totale	
Totalmente in disaccordo	 2%	1	
Prevalentemente in disaccordo	 5%	2	
Motivi di accordo e disaccordo equilibrati	 12%	5	
Prevalentemente d'accordo	 22%	9	
Totalmente d'accordo	 51%	21	
Non so	 7%	3	
Totale		100%	41/41

5. Il mio capo ufficio ci aiuta a comprendere il legame tra i compiti che ci vengono affidati e gli obiettivi del nostro settore.

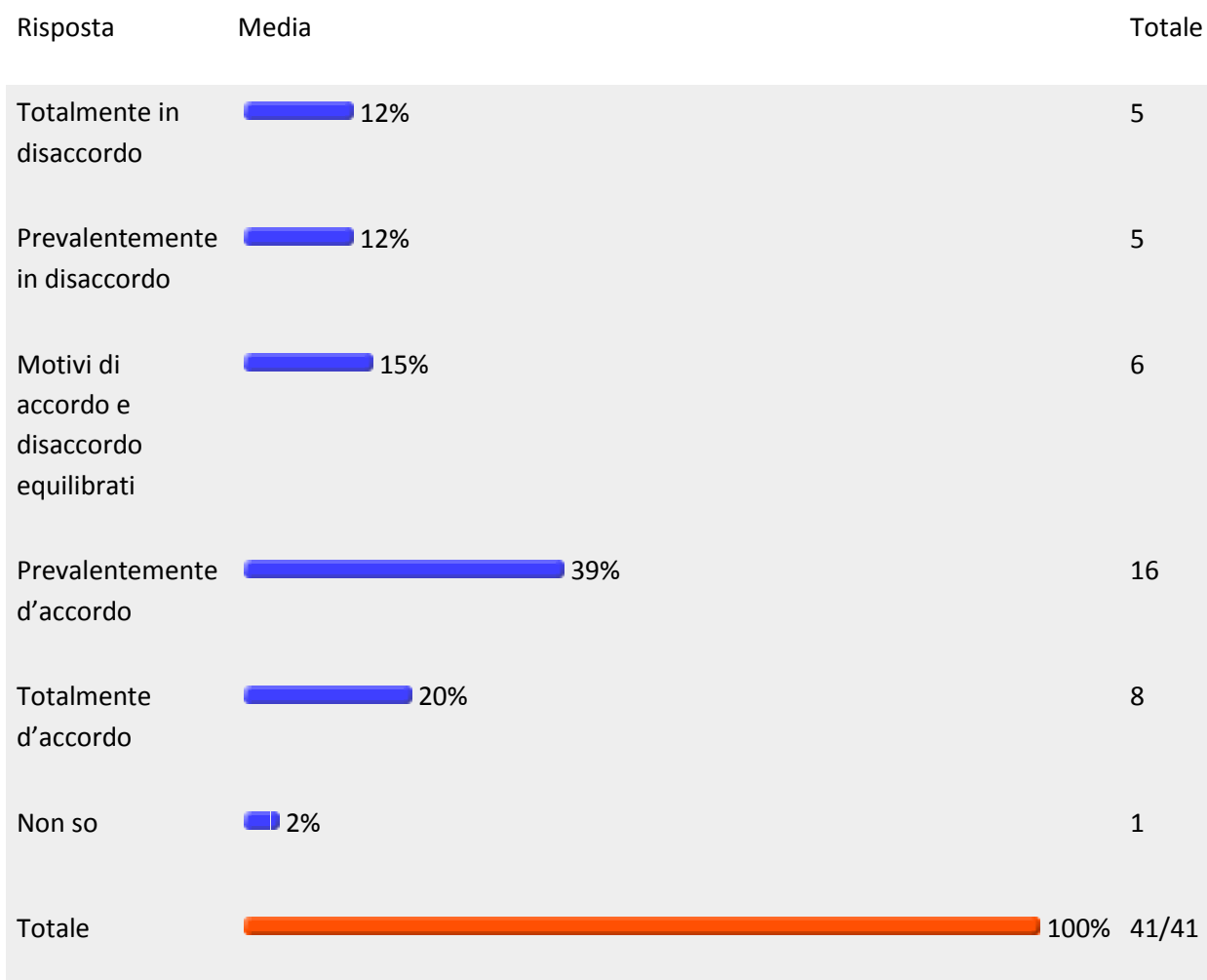
Risposta	Media	Totale
Totalmente in disaccordo	 5%	2
Prevalentemente in disaccordo	 5%	2
Motivi di	 10%	4



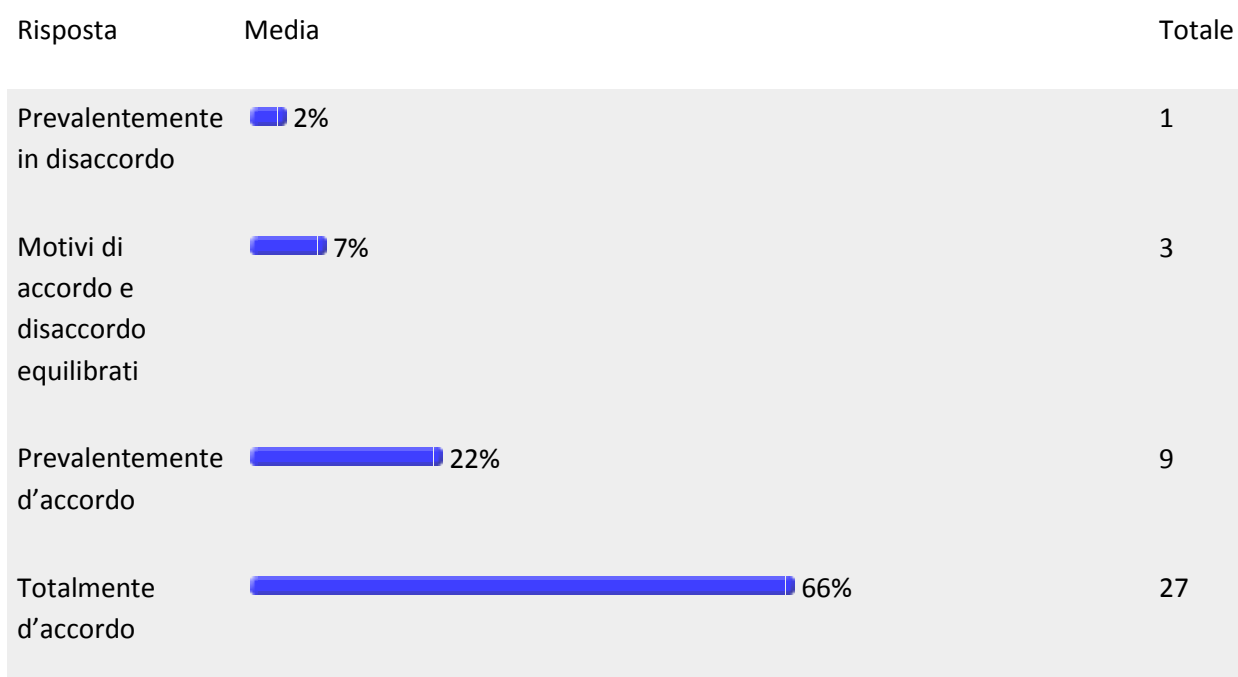
6. Il modo in cui siamo organizzati e diretti è coerente con gli obiettivi del nostro settore e con gli interessi dei nostri clienti/utenti.

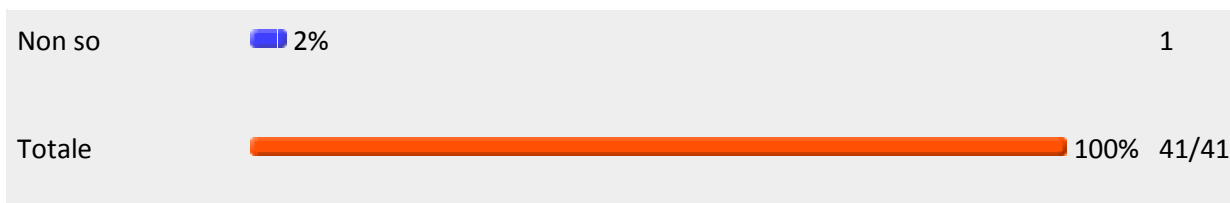


7. I nostri obiettivi e i modi per misurarli sono definiti e sono la base per la valutazione dei risultati.

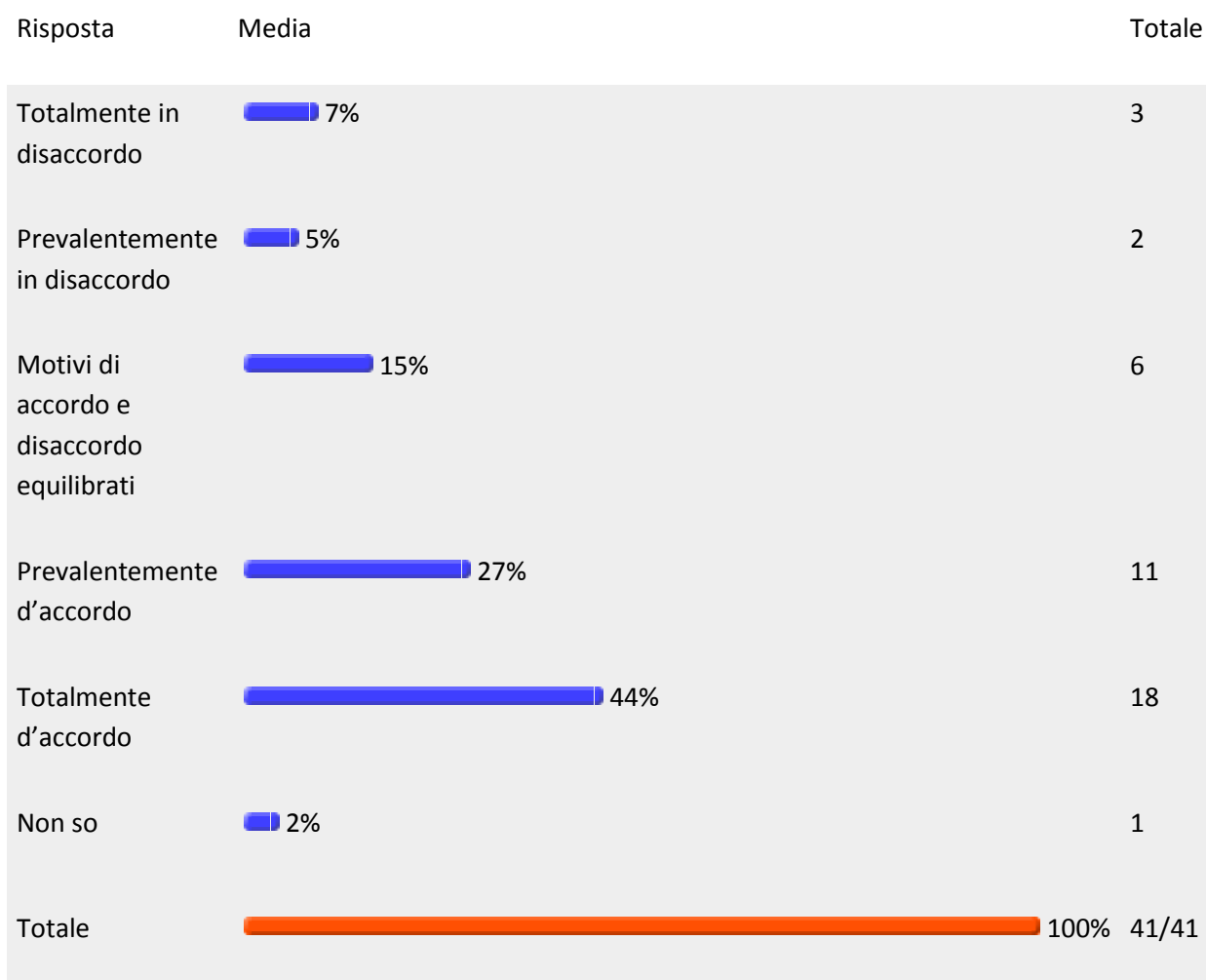


8. L'atteggiamento del mio capo ufficio è di chi crede nella qualità, cioè nell'esigenza di soddisfare le aspettative dei nostri clienti/utenti interni ed esterni.

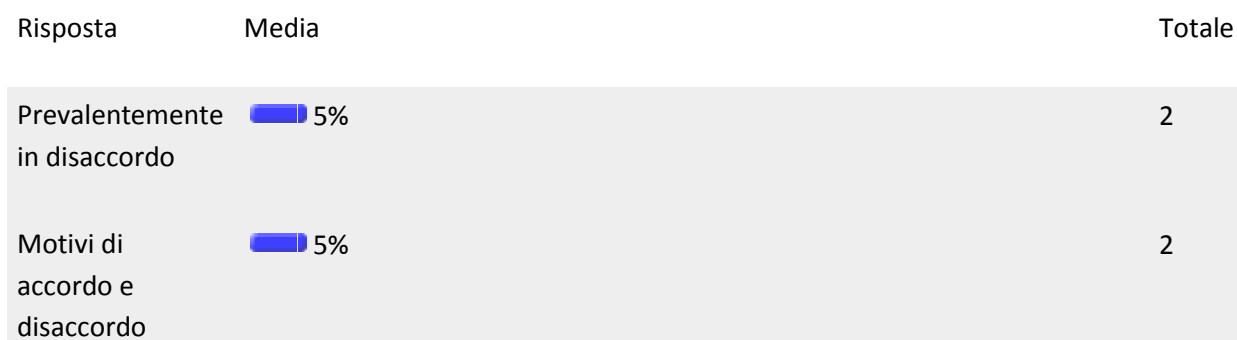


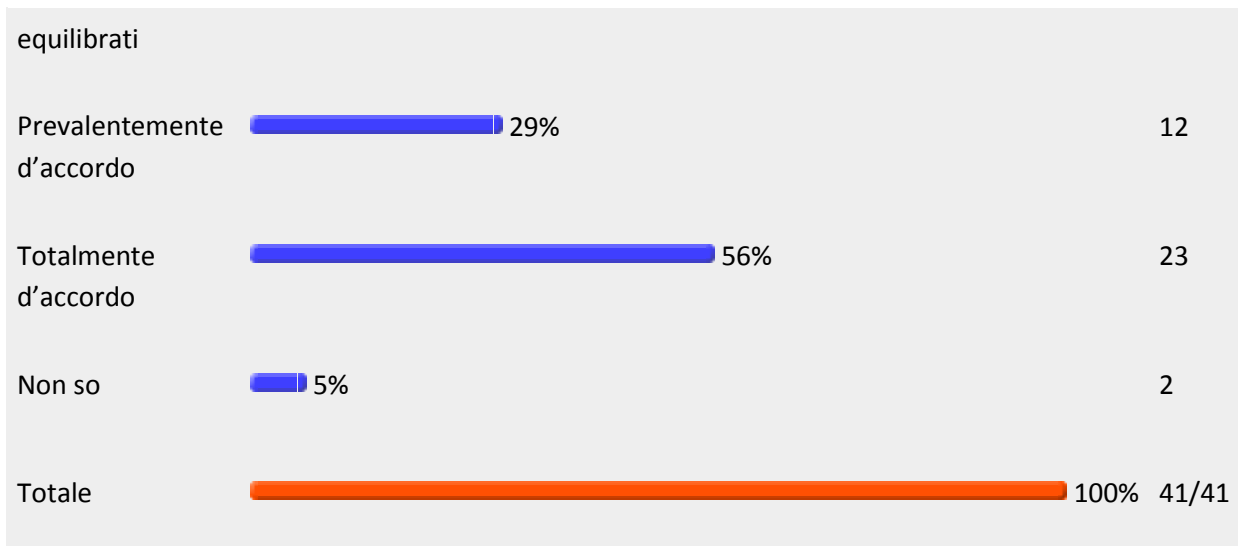


9. Ricevo le informazioni necessarie per il mio lavoro e per sentirmi parte attiva del mio settore.

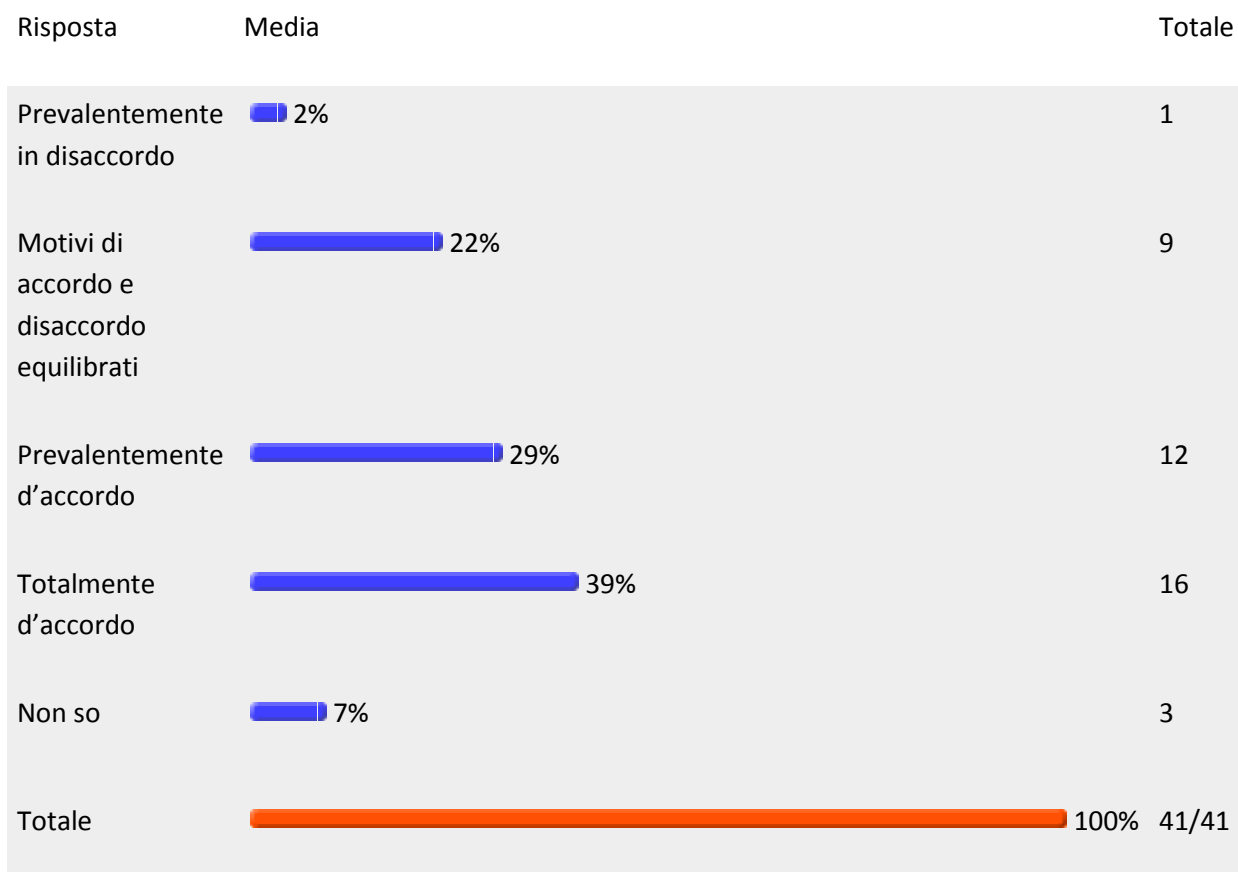


10. Nel nostro settore il capo ufficio fa per primo ciò che afferma.



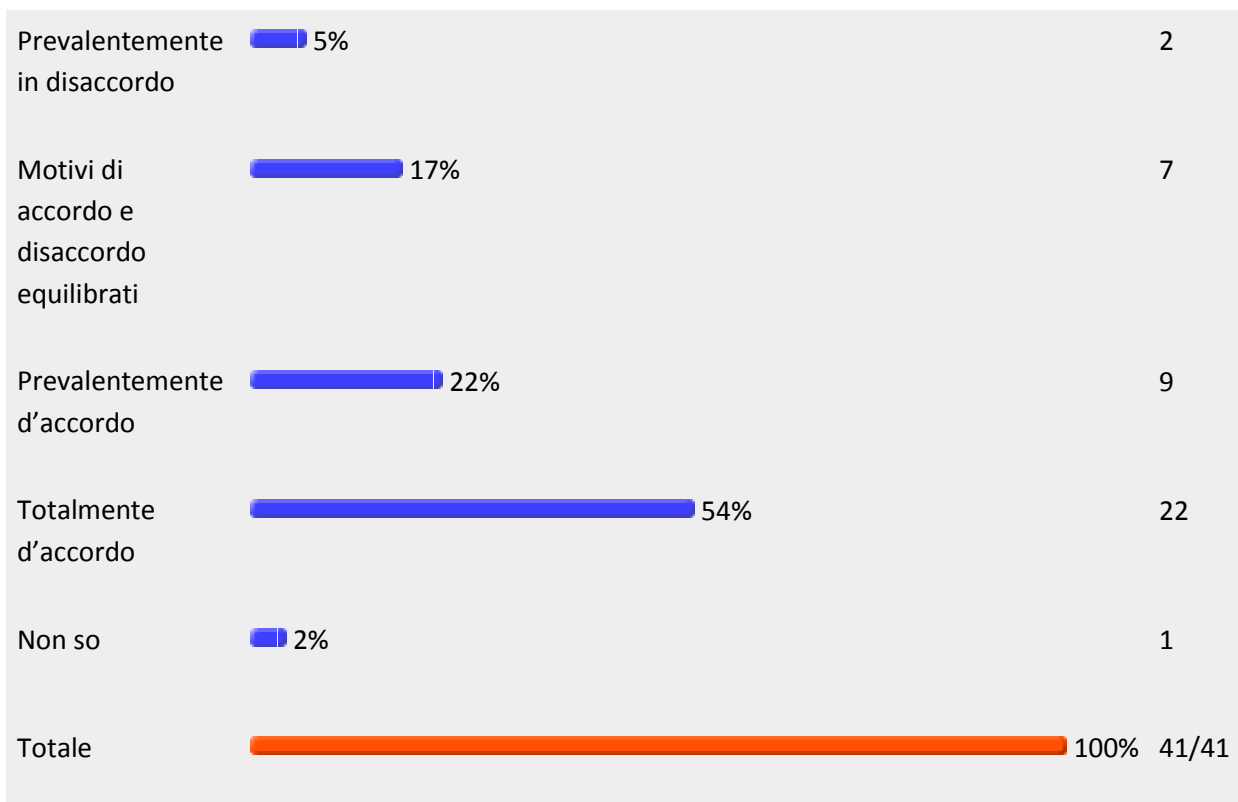


11. Nel nostro settore il capo ufficio ascolta i nostri suggerimenti.

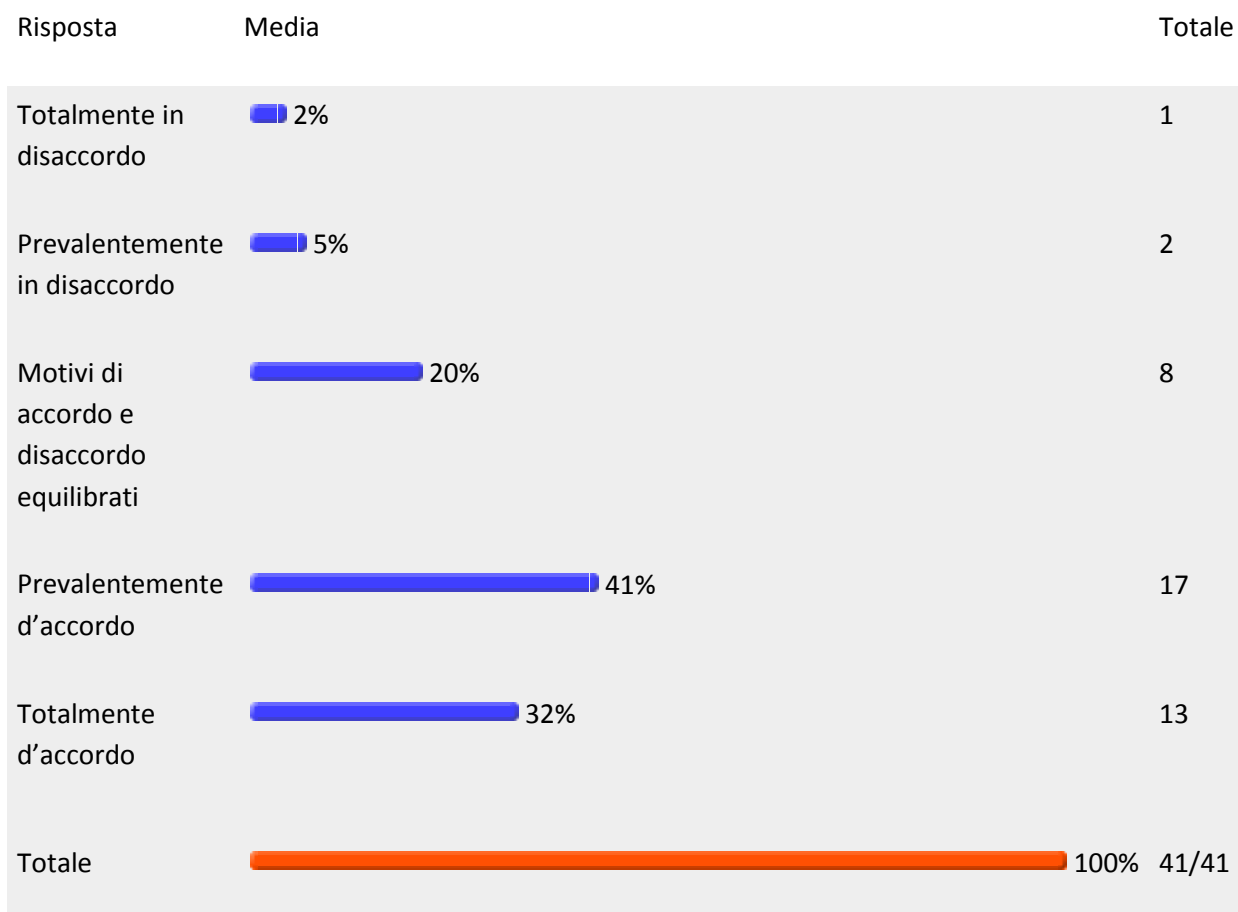


12. Siamo una squadra affiatata di cui il nostro capo ufficio è il "mister" e l'esempio perché rafforza la fiducia, la collaborazione reciproca ed il rispetto.

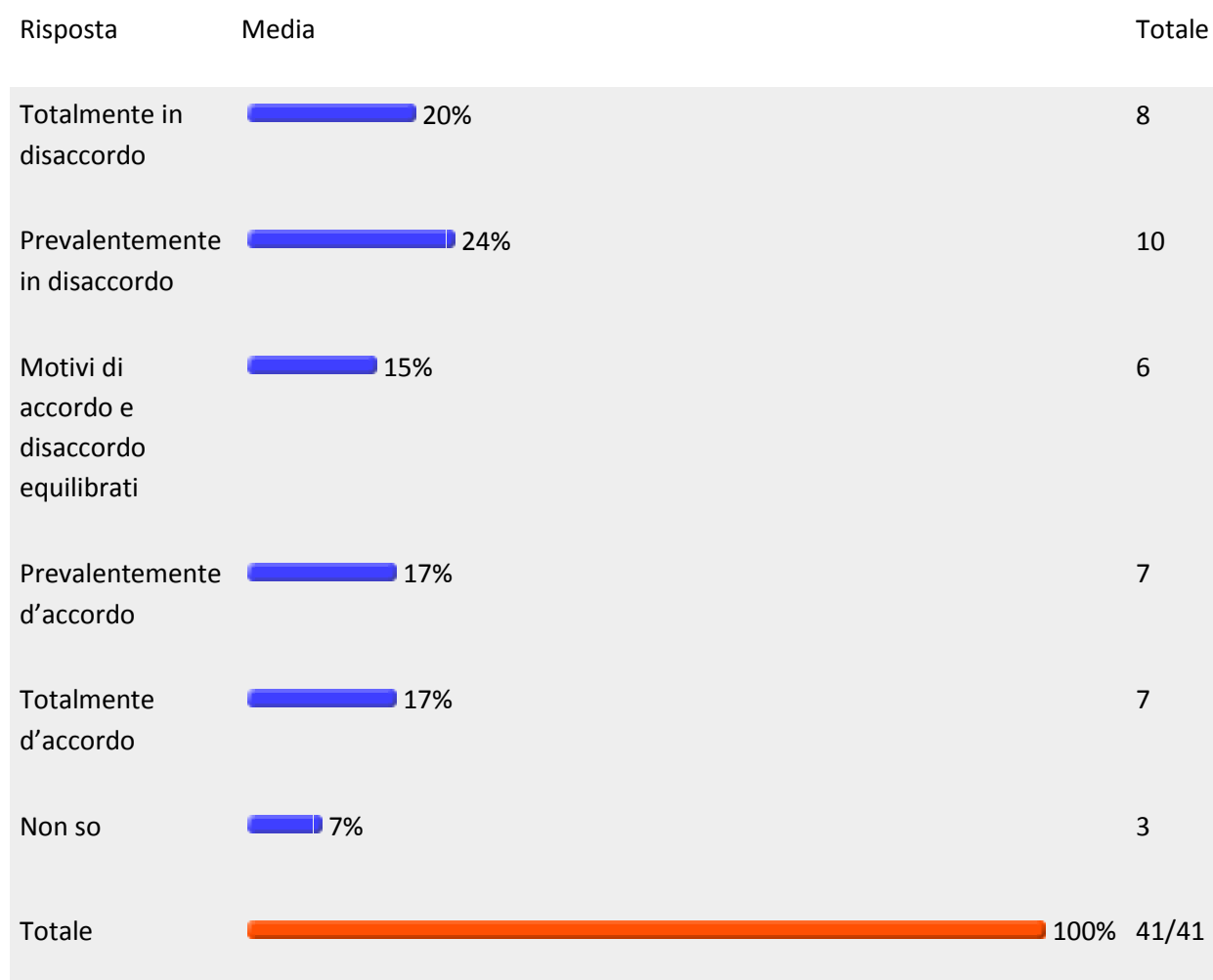
Risposta	Media	Totale
----------	-------	--------



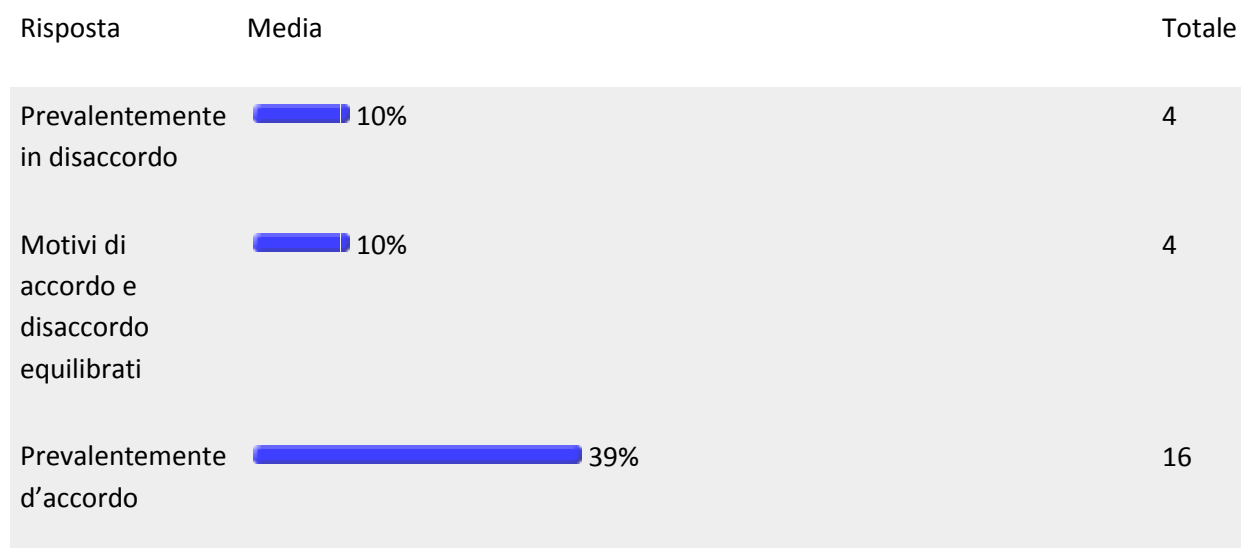
13. Sono sempre incoraggiato ad assumere maggiori responsabilità.

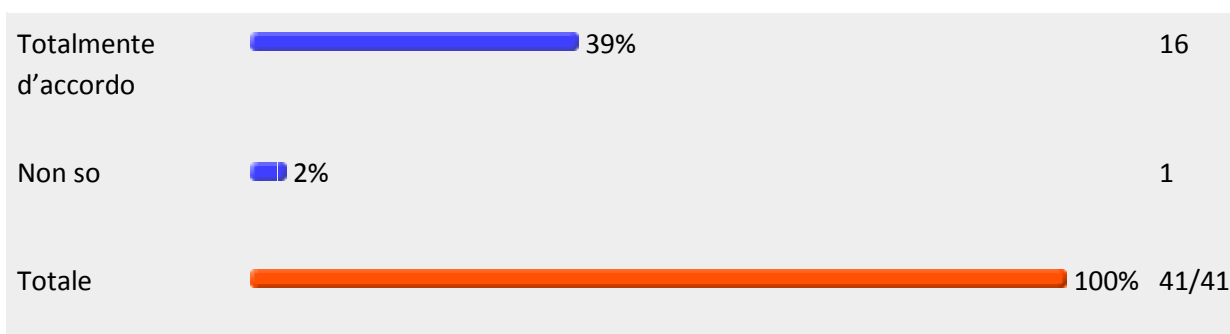


14. Nel nostro settore gli individualisti che si mettono in mostra fanno più strada di chi collabora con i colleghi.

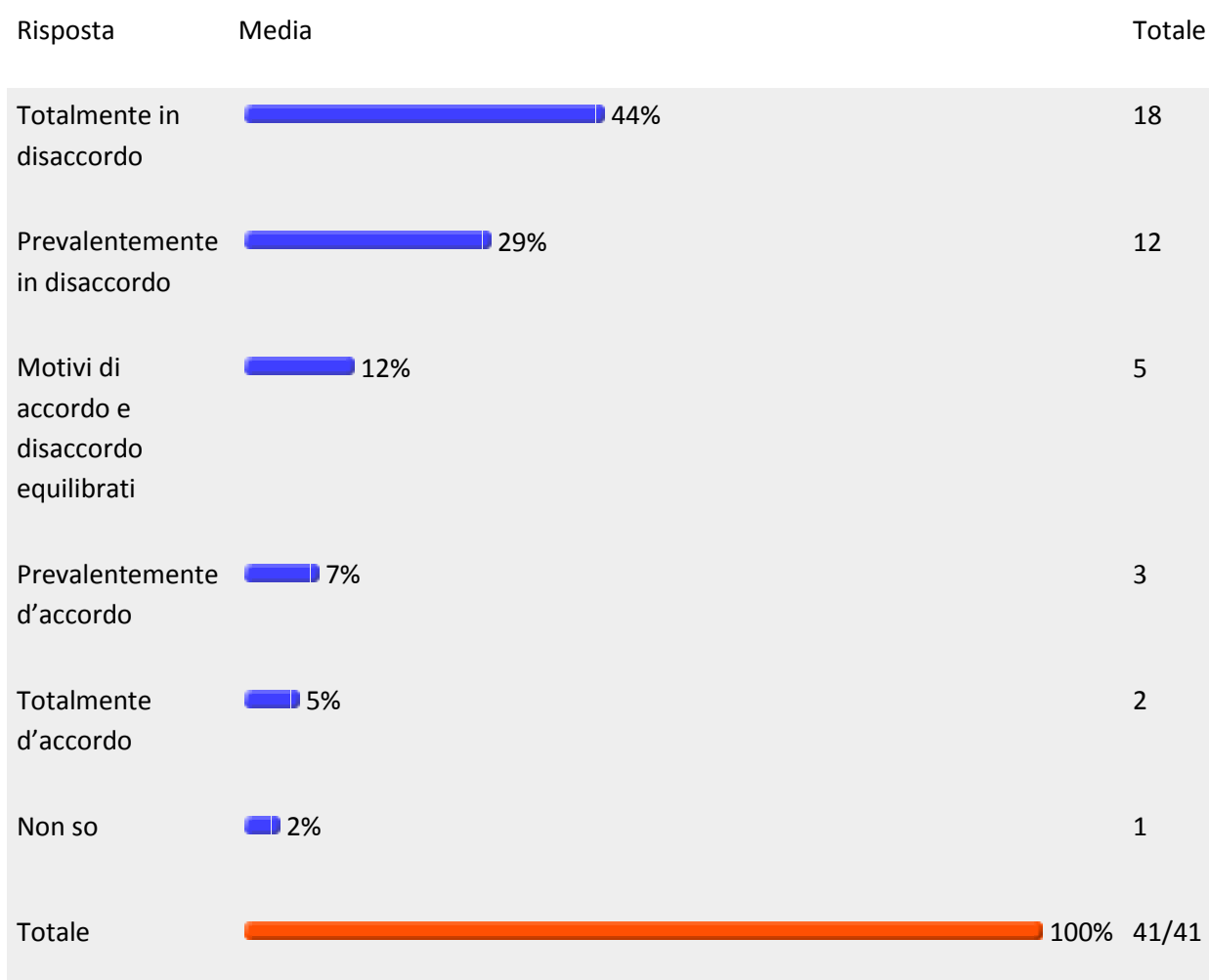


15. Il nostro settore si distingue per la grande attenzione all'interesse dei clienti/ utenti.

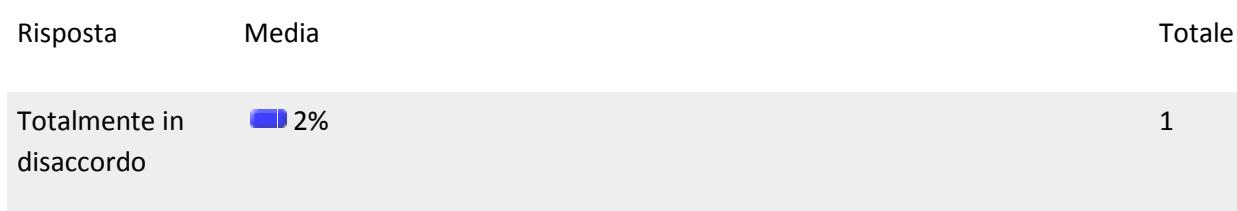


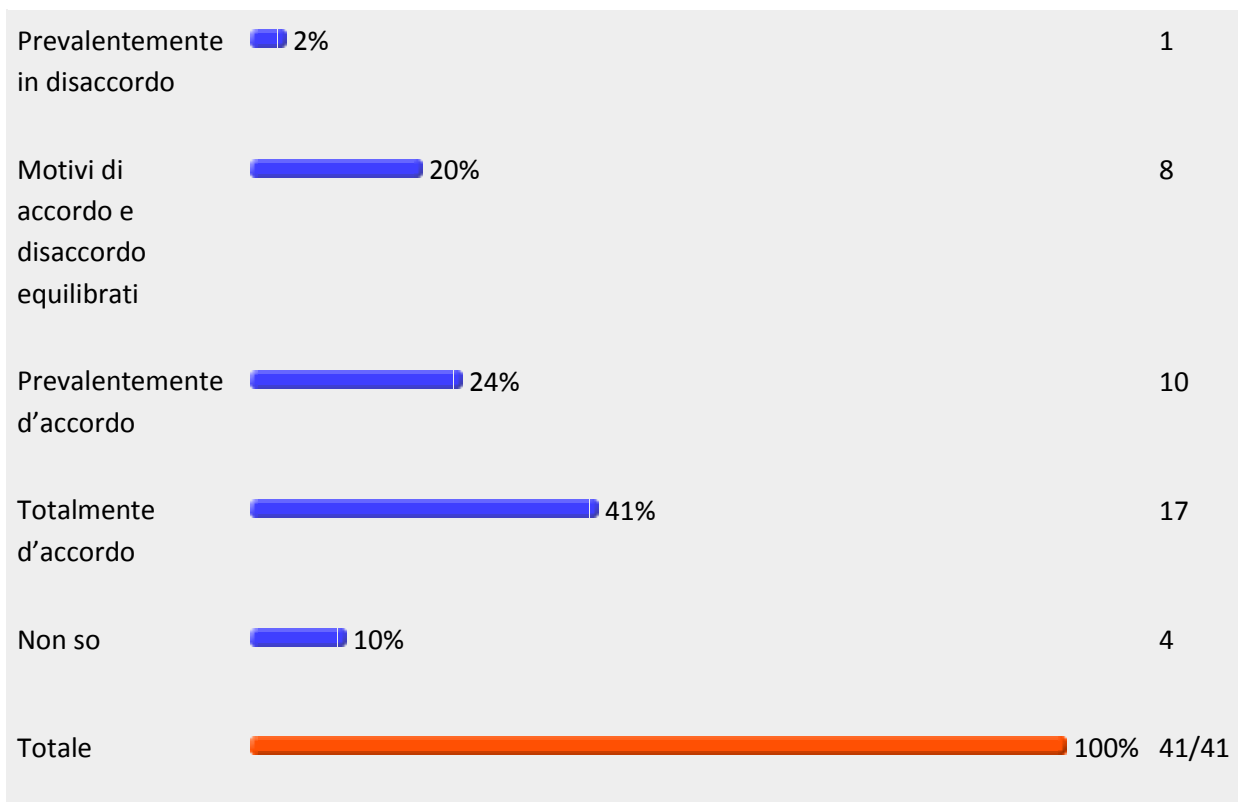


16. Il mio capo ufficio non accetta volentieri le idee e i suggerimenti.

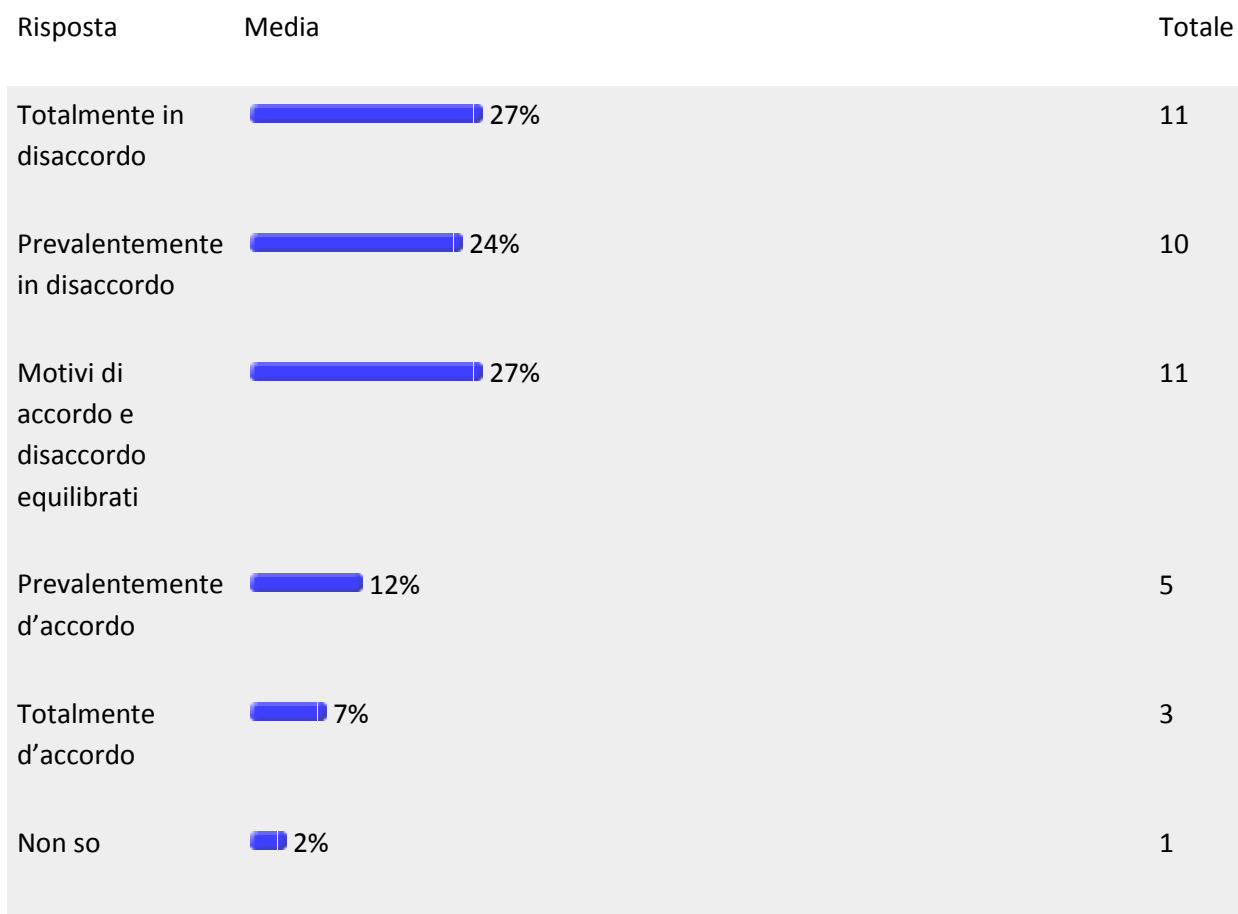



17. Le nostre informazioni e conoscenze su clienti /utenti vengono trasferite tempestivamente e fedelmente ai livelli superiori.




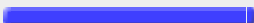



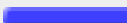



18. Mi sento escluso da iniziative che ritengo dovrebbero coinvolgermi per il miglioramento del mio settore.






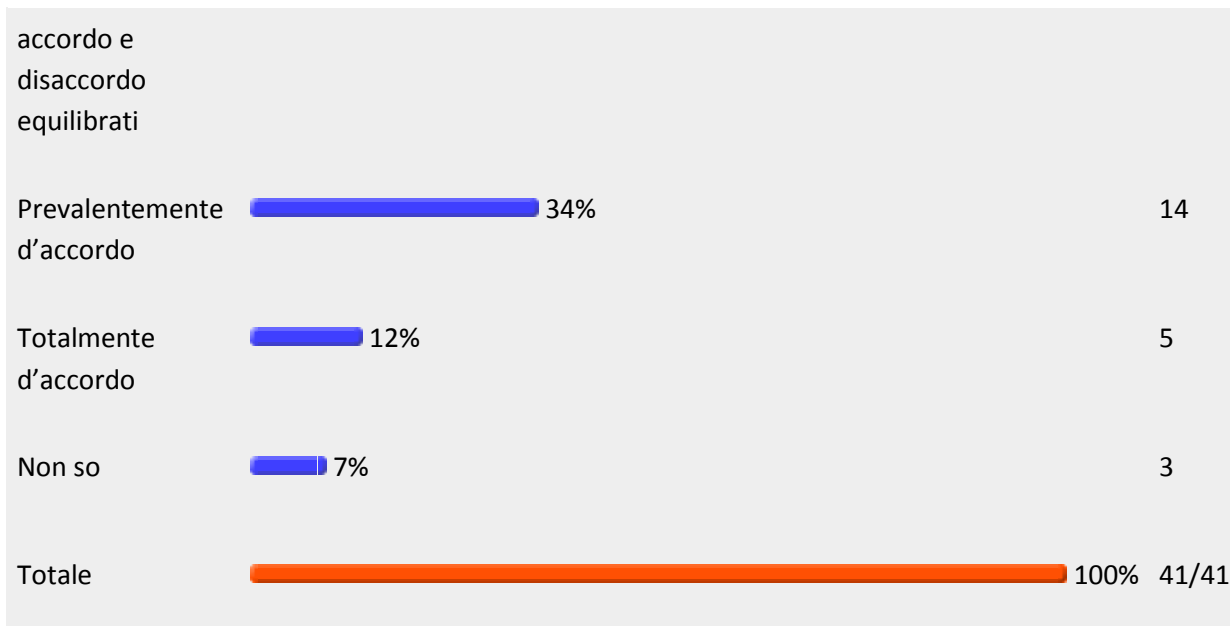
Totale		100% 41/41
--------	--	------------

19. Non percepisco la relazione fra la modalità di gestione del personale e gli obiettivi e le strategie del mio settore.

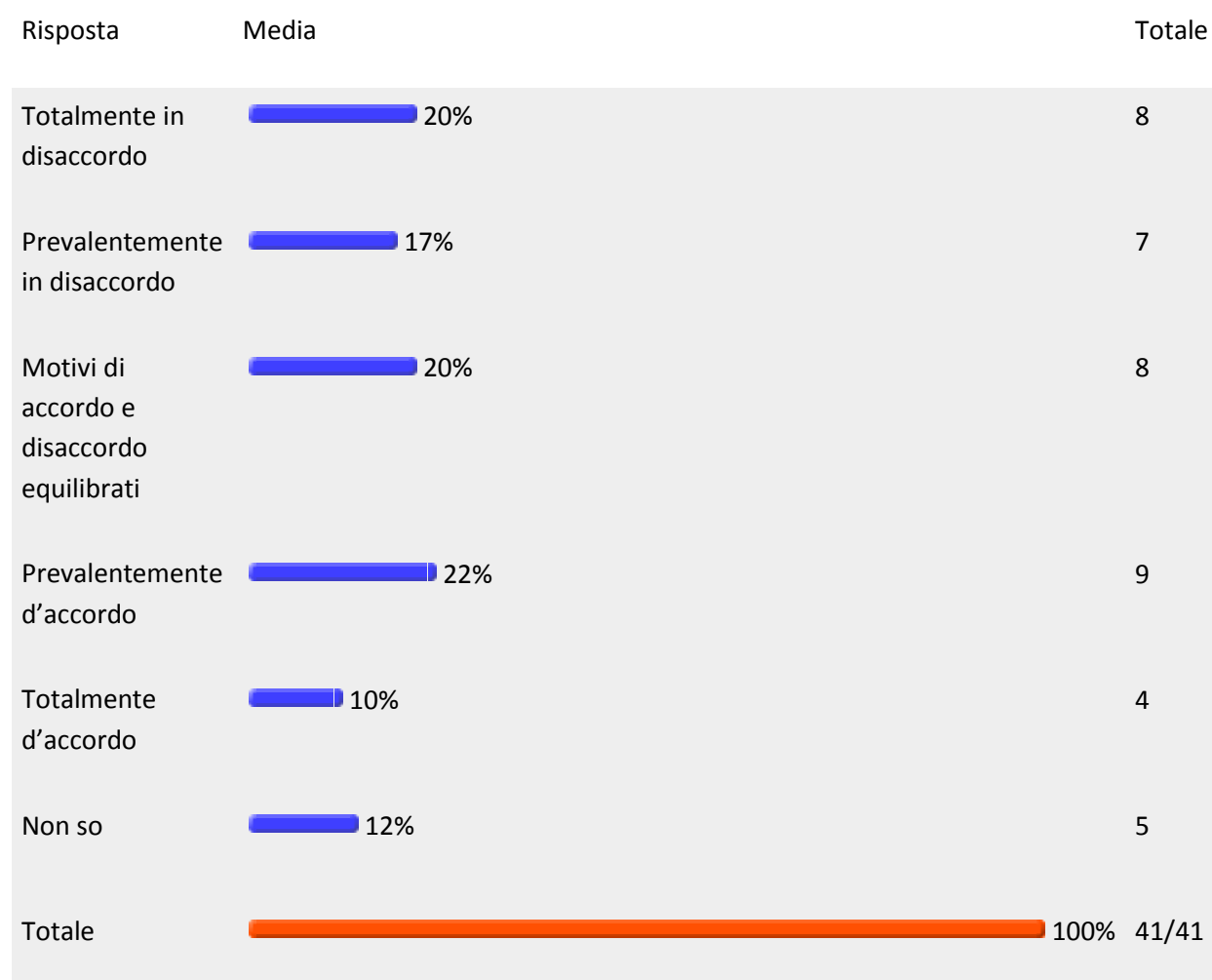
Risposta	Media	Totale
Totalmente in disaccordo	 17%	7
Prevalentemente in disaccordo	 29%	12
Motivi di accordo e disaccordo equilibrati	 22%	9
Prevalentemente d'accordo	 12%	5
Totalmente d'accordo	 5%	2
Non so	 15%	6
Totale		100% 41/41

20. I criteri seguiti per inserire le persone nelle attività e prepararle al ruolo assegnato sono chiari ed efficaci.

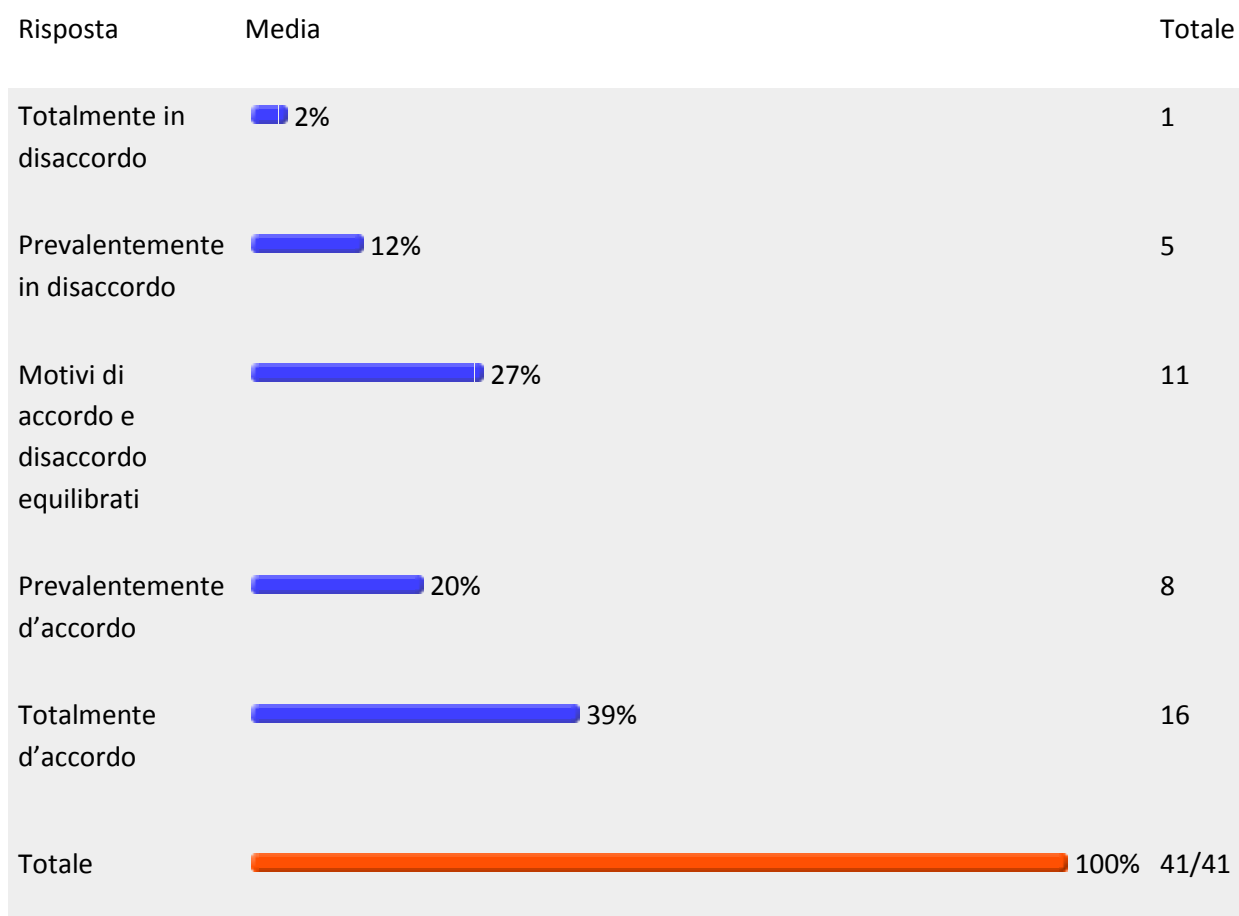
Risposta	Media	Totale
Totalmente in disaccordo	 10%	4
Prevalentemente in disaccordo	 17%	7
Motivi di	 20%	8



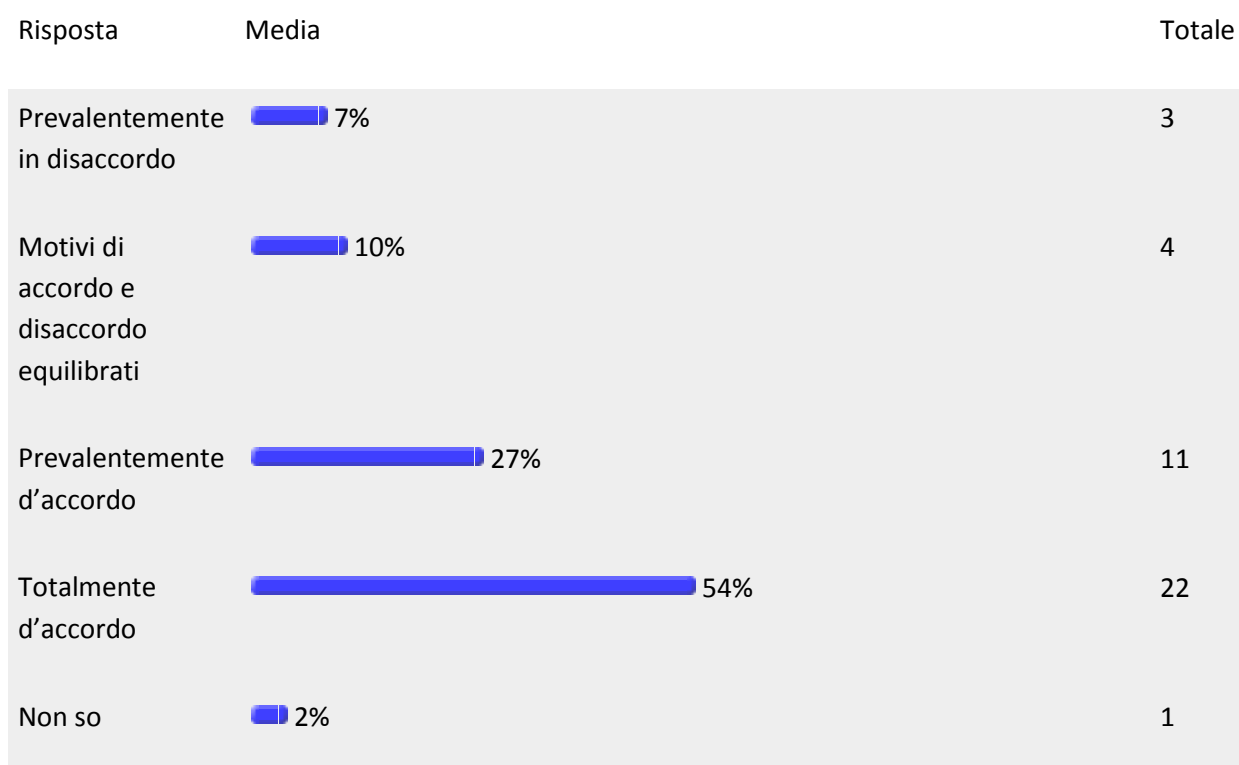
21. I criteri seguiti per premiare e promuovere le persone e per assegnarle a ruoli di responsabilità sono chiari e trasparenti.

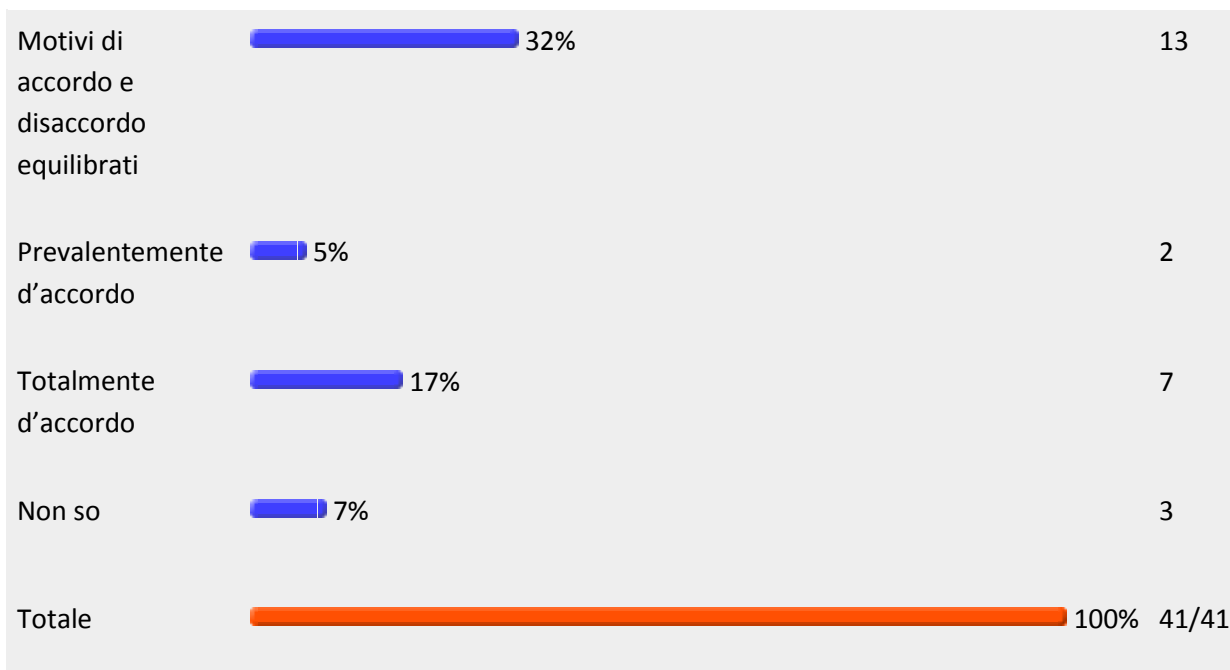


22. L'attuale gestione del personale del mio settore garantisce un buon clima organizzativo.

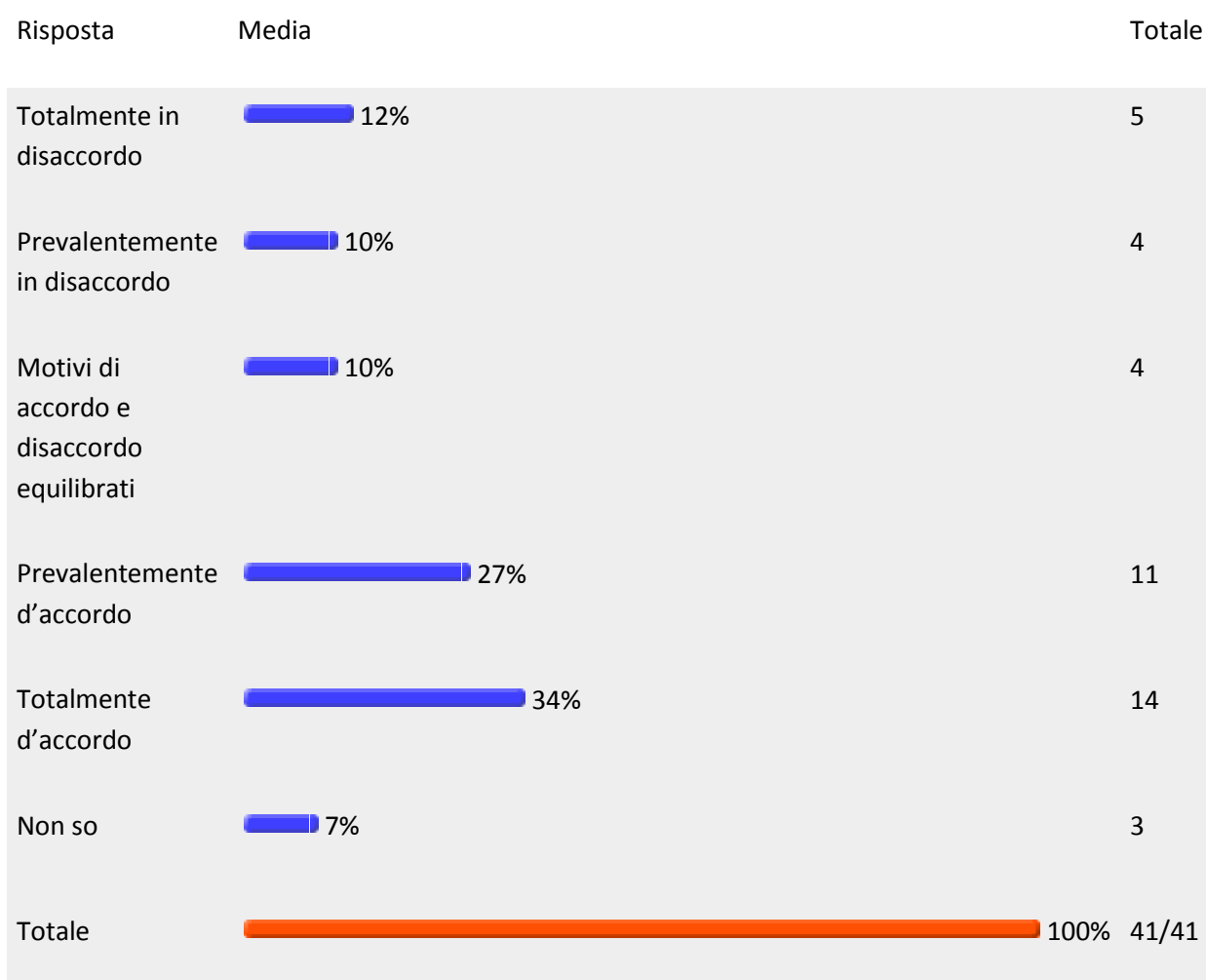


23. La gestione del personale garantisce pari opportunità fra uomini e donne.

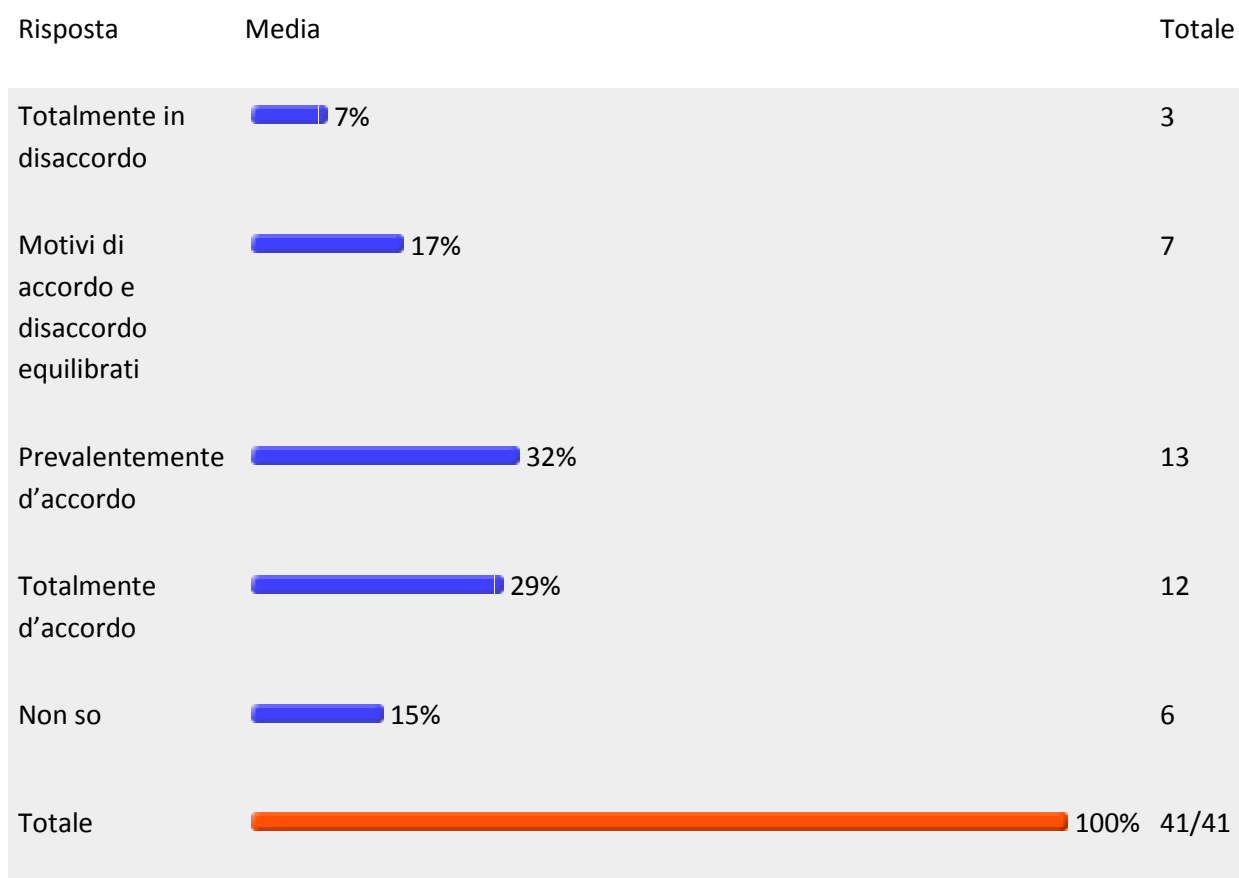




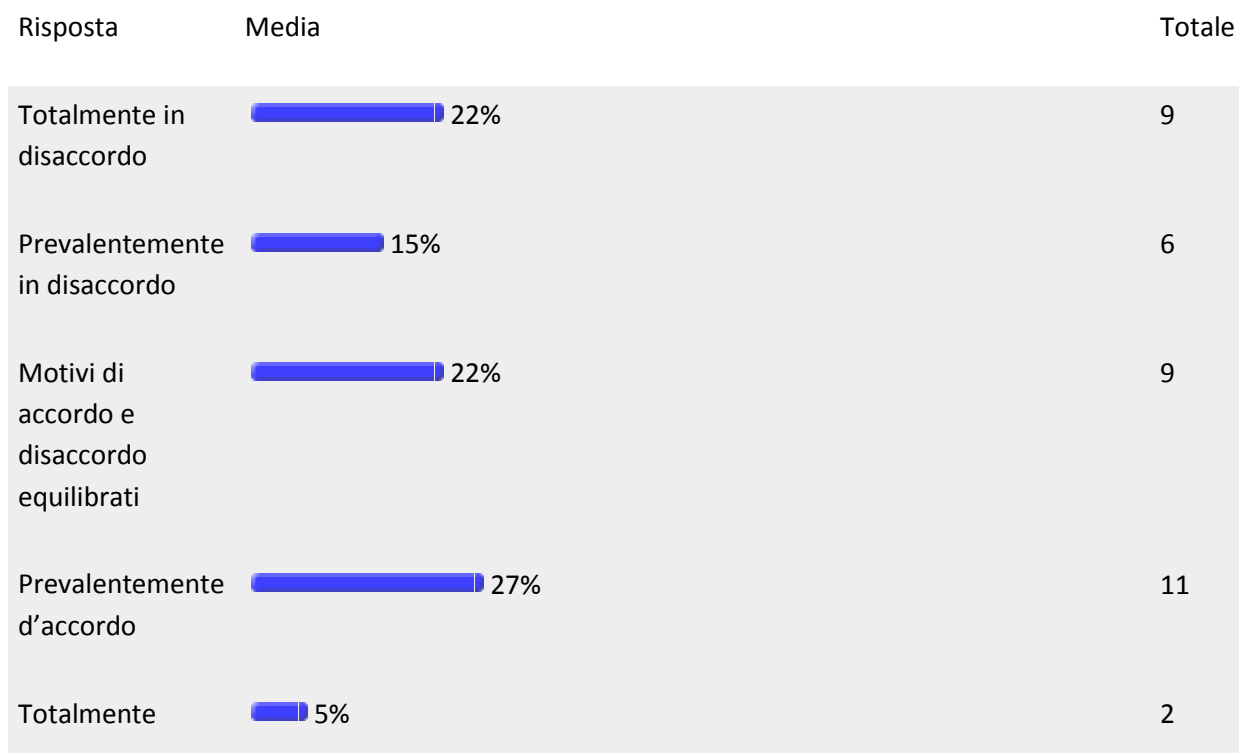
26. Il nostro capo ufficio ci coinvolge nelle decisioni sui corsi utili alla nostra formazione.

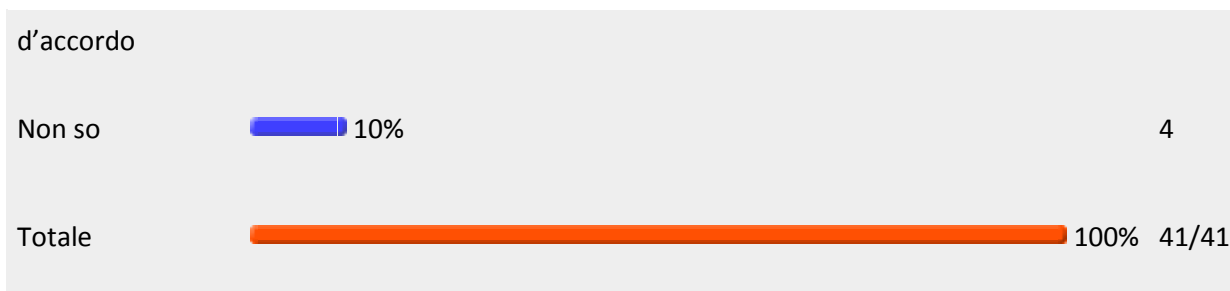


27. Il mio capo ufficio vuole conoscere quali competenze abbiamo acquisito nei corsi a cui partecipiamo.

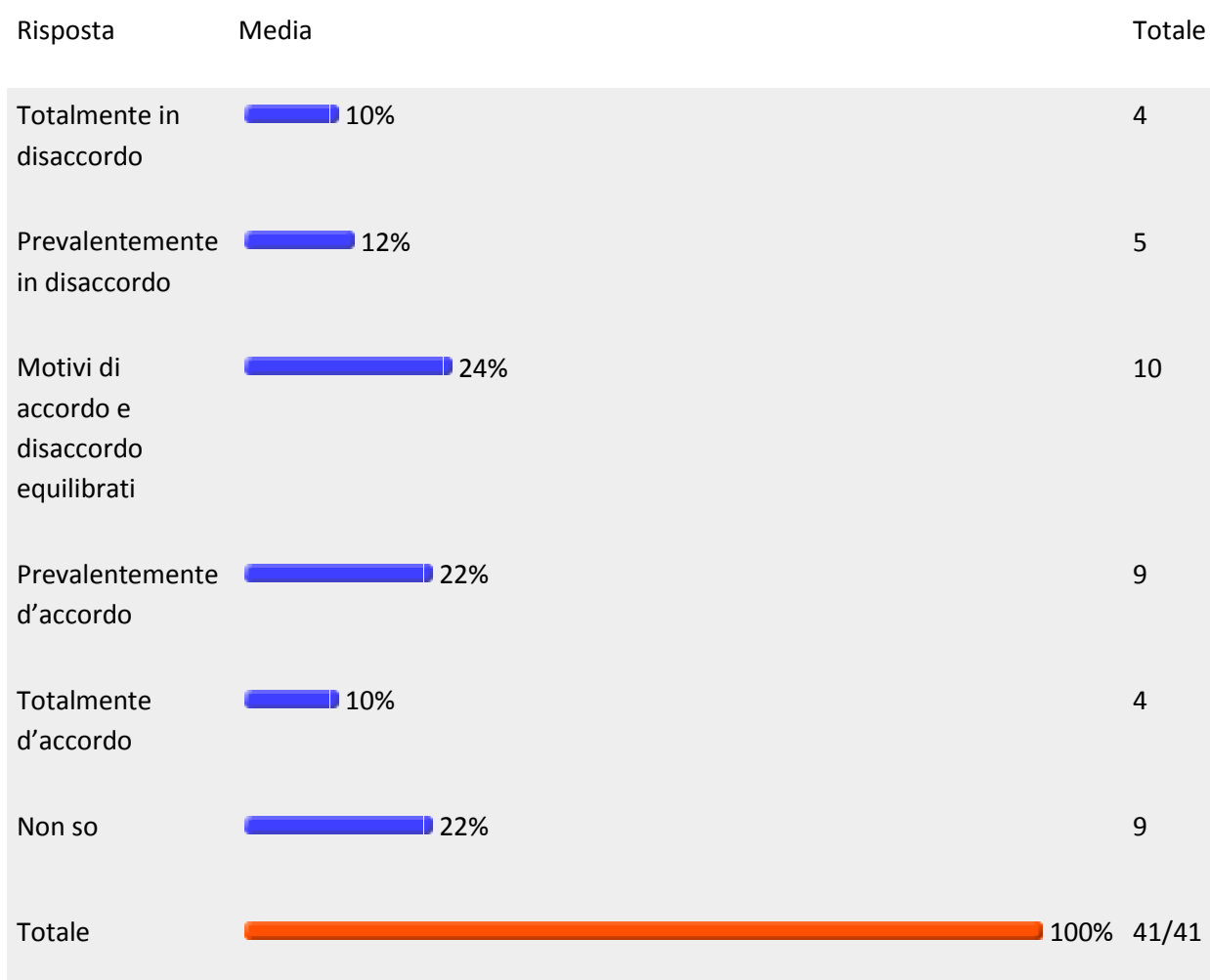


28. I nuovi dipendenti del settore sono spesso lasciati a se stessi e quindi impiegano più tempo del dovuto a comprendere il proprio ruolo.

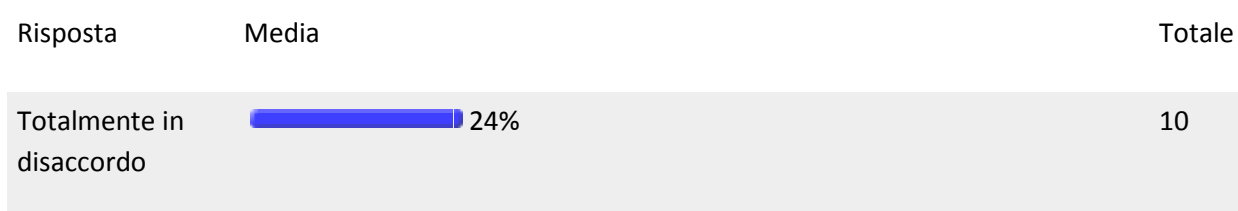


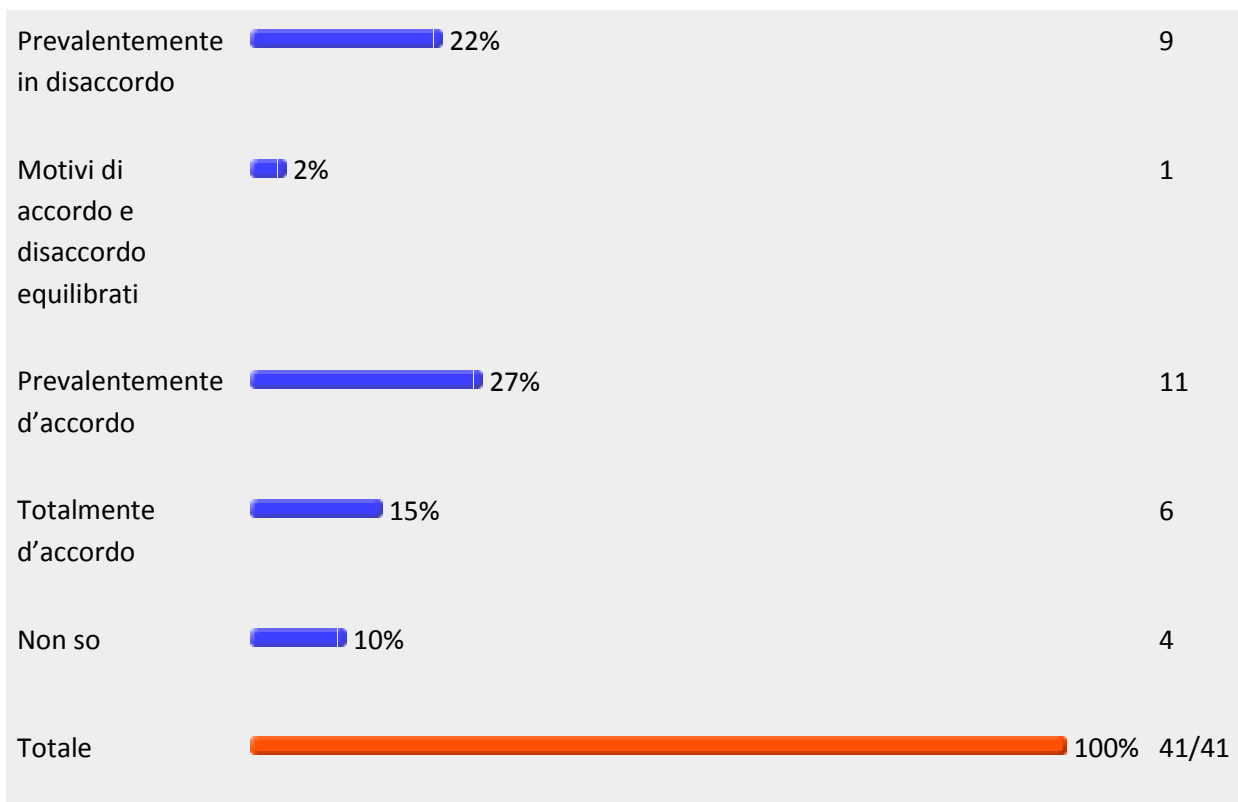


29. La mobilità interna ed esterna al settore, è usata come strumento di sviluppo delle nostre competenze e conoscenze.

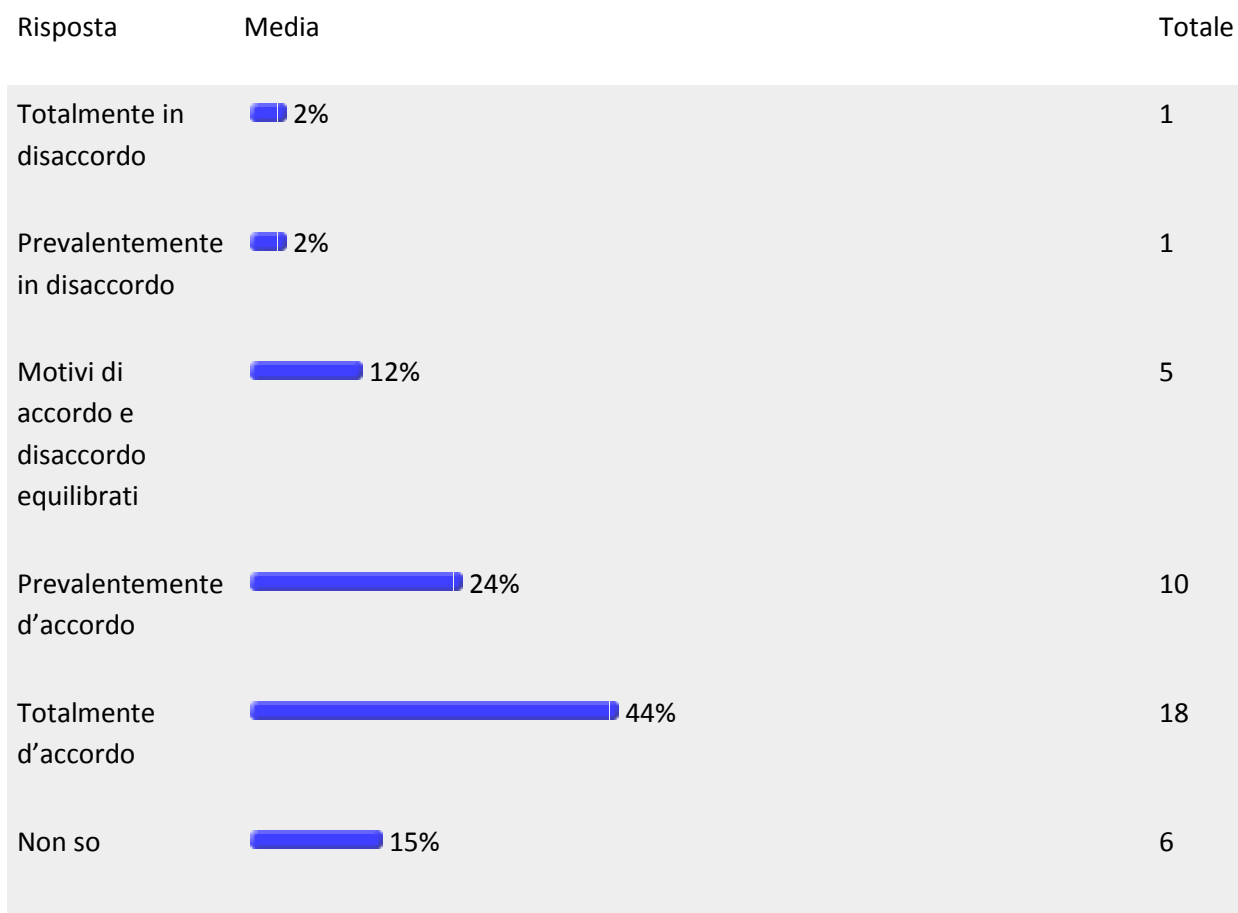



30. Per la nostra formazione sono usate metodologie efficaci anche con tecniche innovative (formazione a distanza, multimediale, formazione sul campo).











31. Ci è stato spiegato che l'informazione non è una risorsa privata ma del settore, perciò deve essere condivisa.



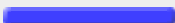


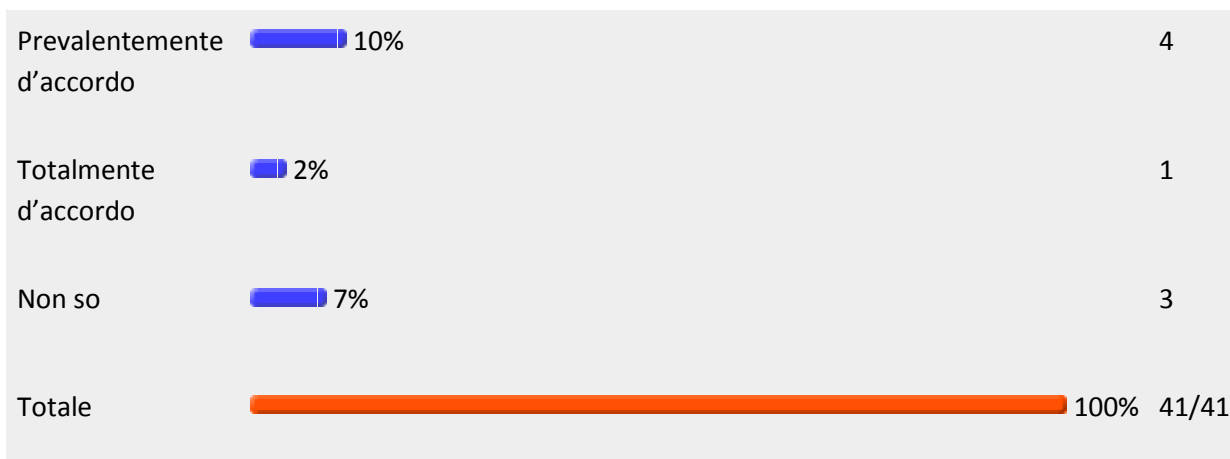
Totale		100%	41/41
--------	--	------	-------

32. La comunicazione dall'alto verso il basso non funziona bene.

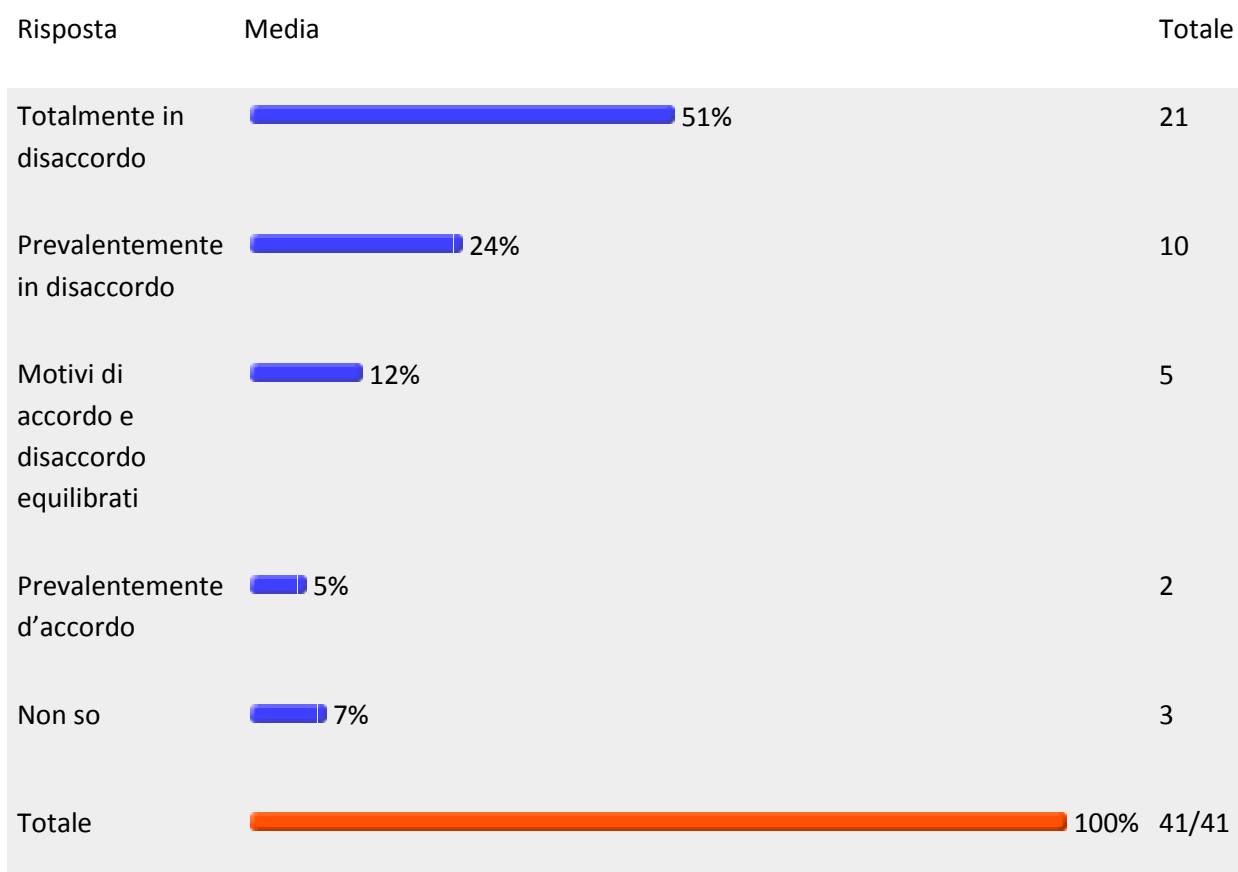
Risposta	Media	Totale	
Totalmente in disaccordo	 20%	8	
Prevalentemente in disaccordo	 32%	13	
Motivi di accordo e disaccordo equilibrati	 29%	12	
Prevalentemente d'accordo	 10%	4	
Totalmente d'accordo	 10%	4	
Totale		100%	41/41

33. La comunicazione dal basso verso l'alto non funziona bene.

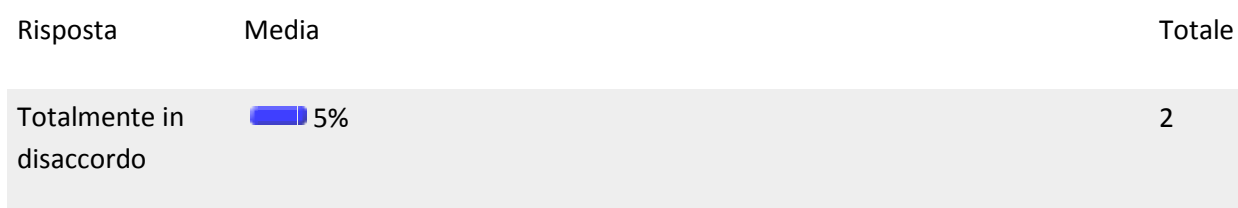
Risposta	Media	Totale
Totalmente in disaccordo	 22%	9
Prevalentemente in disaccordo	 39%	16
Motivi di accordo e disaccordo equilibrati	 20%	8

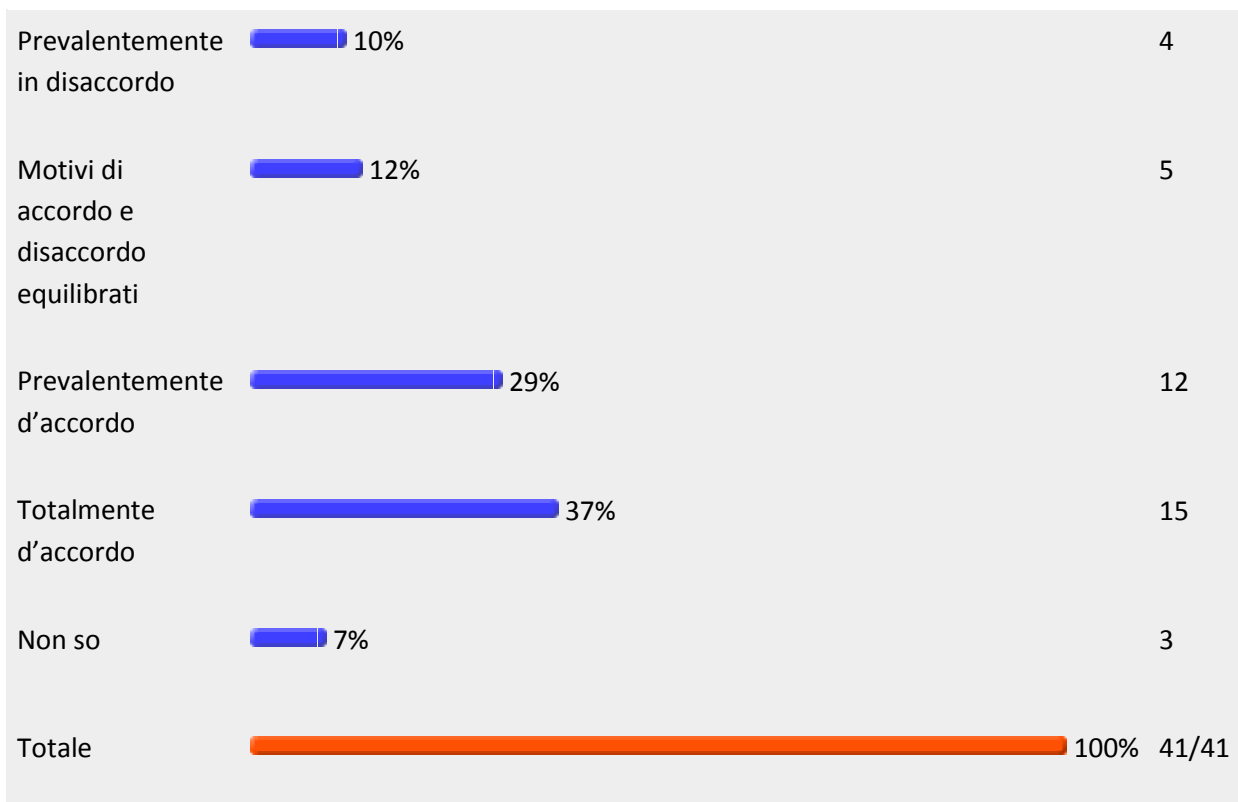


34. Il mio capo ufficio preferisce che non comunichiamo direttamente con i nostri colleghi di altri Settori.

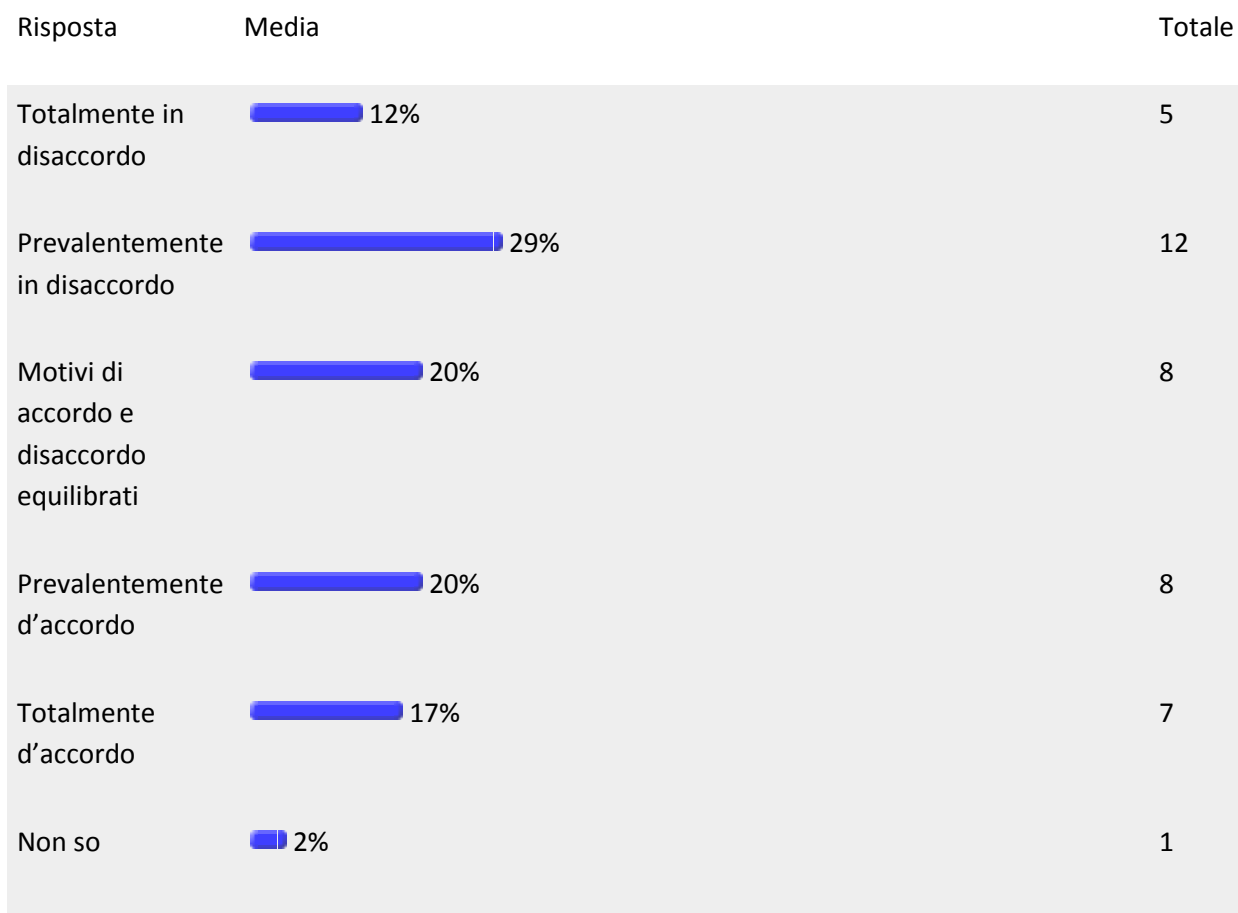



35. I nostri suggerimenti per migliorare la performance del nostro settore sono bene accolti.









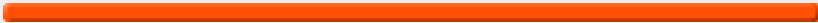


36. Nel nostro settore non viene dedicato un tempo sufficiente ad incontri/riunioni finalizzati al miglioramento delle nostre attività.






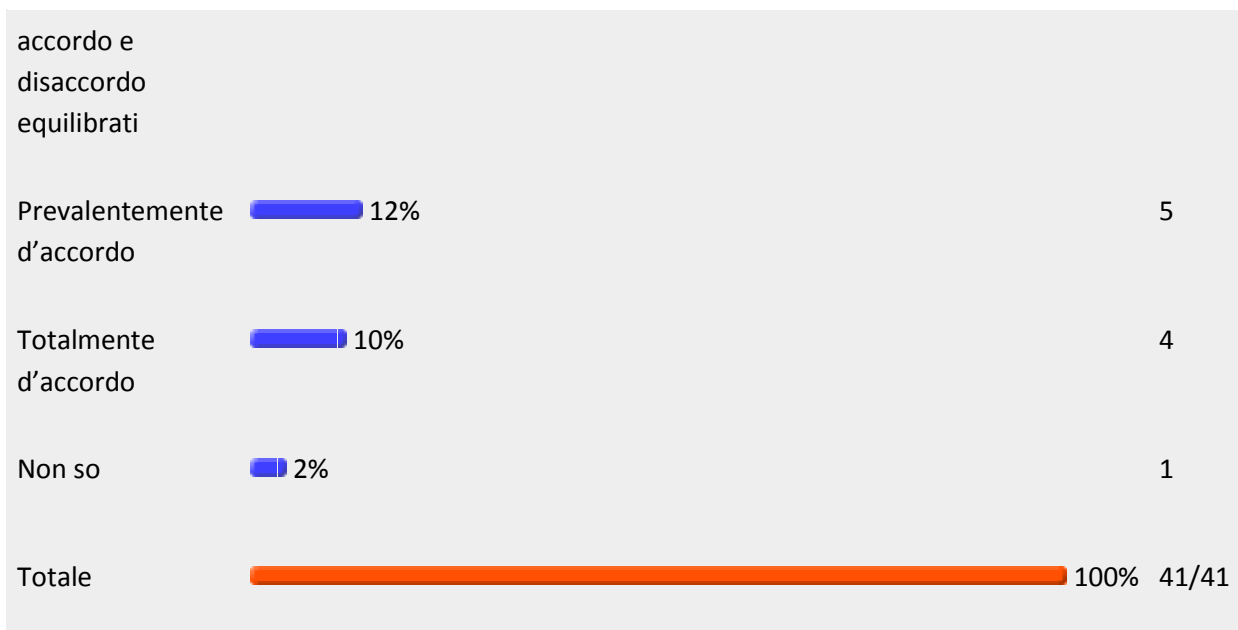
Totale		100% 41/41
--------	--	------------

37. Il mio capo ufficio mi coinvolge nell'analisi dei problemi sulla base delle mie conoscenze e competenze, prescindendo dal livello gerarchico.

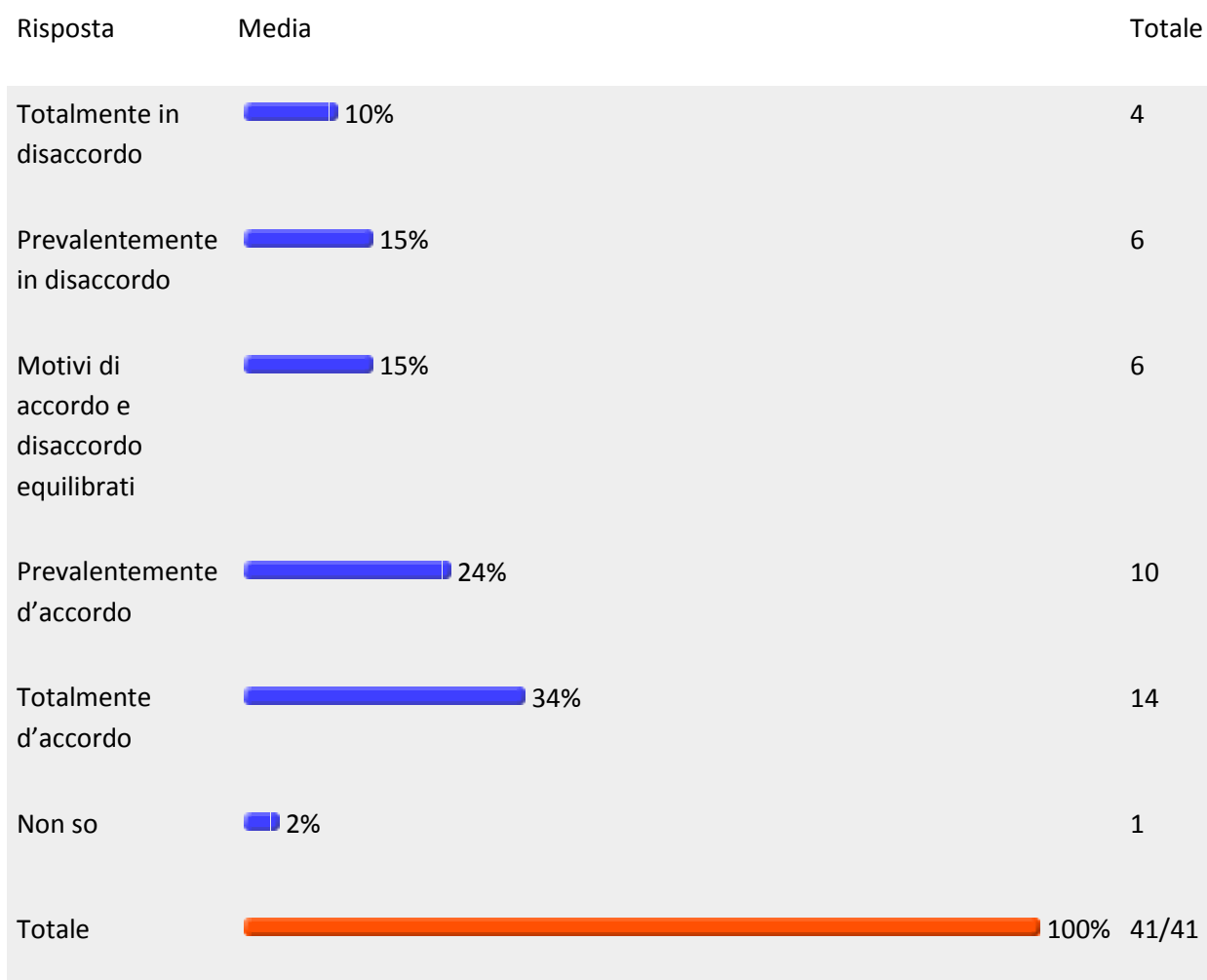
Risposta	Media	Totale
Totalmente in disaccordo	 2%	1
Prevalentemente in disaccordo	 5%	2
Motivi di accordo e disaccordo equilibrati	 15%	6
Prevalentemente d'accordo	 29%	12
Totalmente d'accordo	 46%	19
Non so	 2%	1
Totale		100% 41/41

38. Non sono coinvolto nella definizione delle iniziative di miglioramento. Sono chiamato all'esecuzione senza una sufficiente conoscenza degli obiettivi.

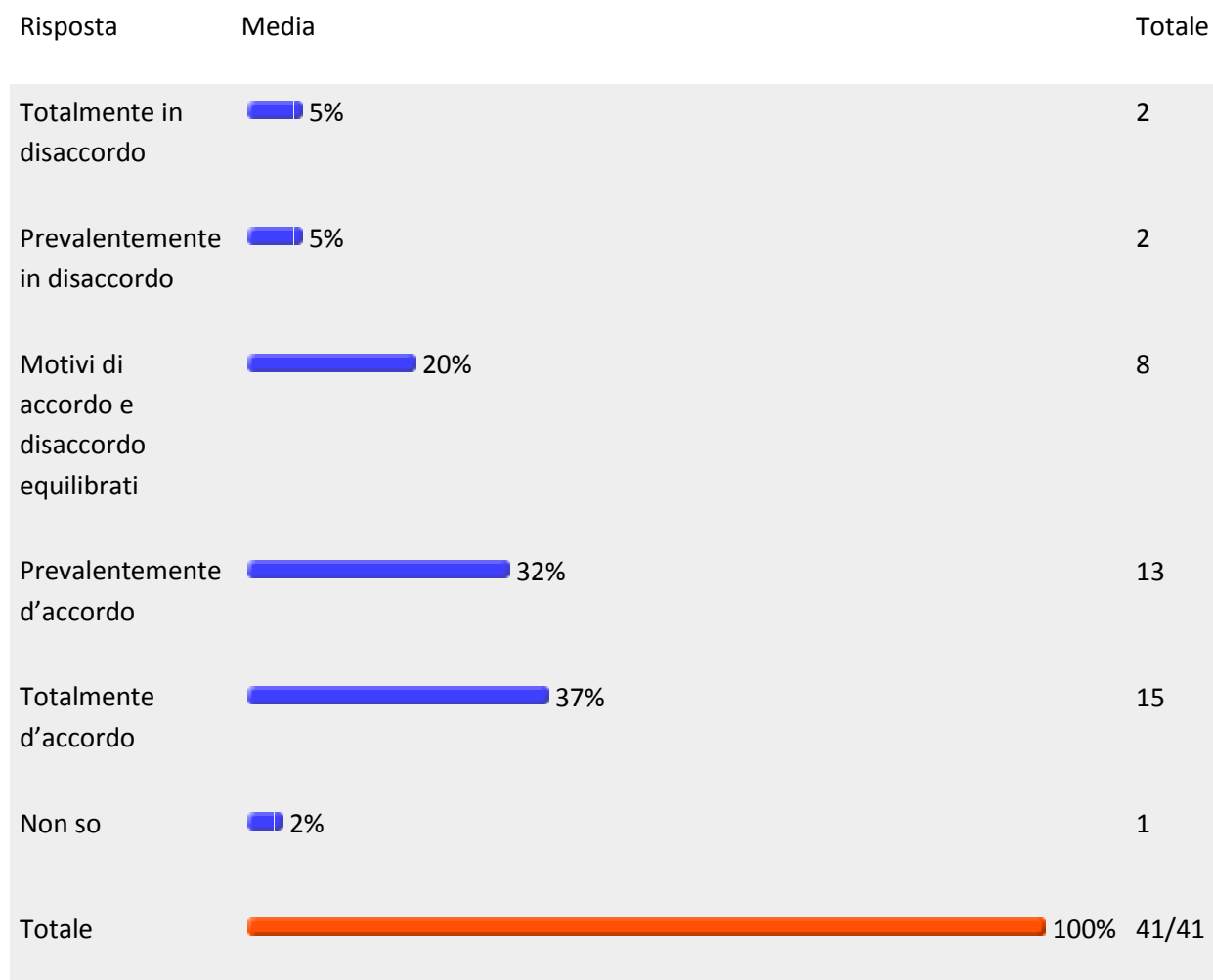
Risposta	Media	Totale
Totalmente in disaccordo	 29%	12
Prevalentemente in disaccordo	 22%	9
Motivi di	 24%	10



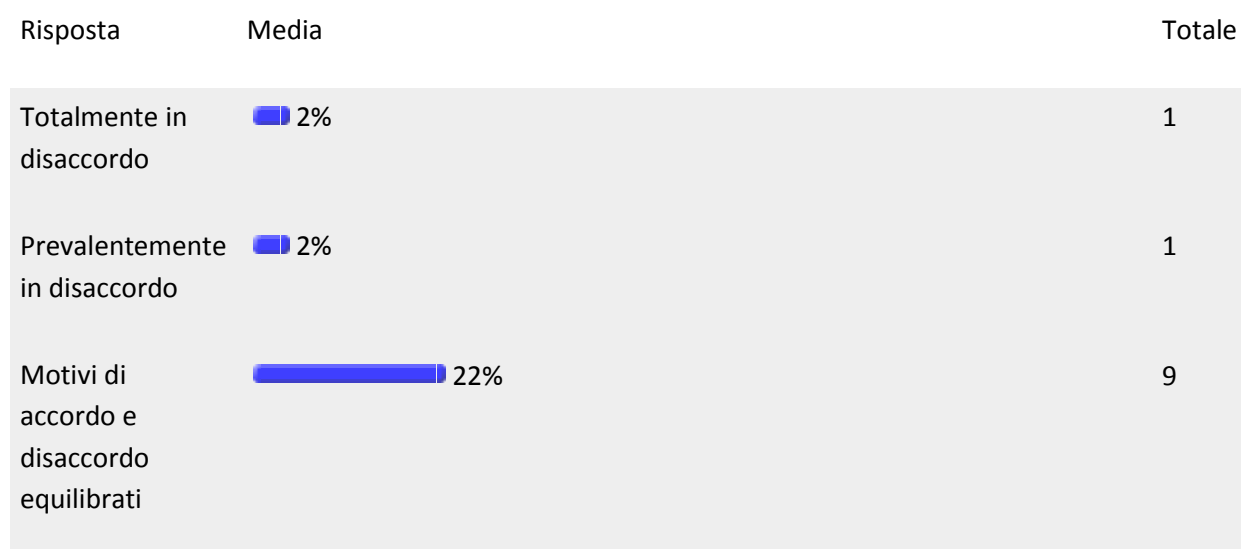
39. Sono coinvolto nella definizione degli obiettivi del mio settore e in particolare di quelli connessi al miglioramento organizzativo.

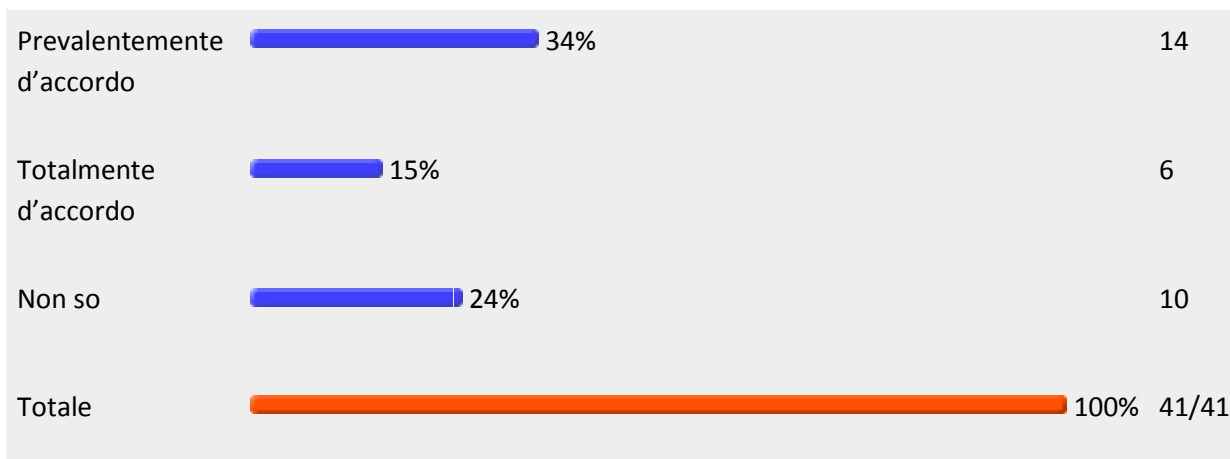


40. La valutazione del raggiungimento degli obiettivi è un momento importante di approfondimento e di dialogo con il mio capo ufficio.

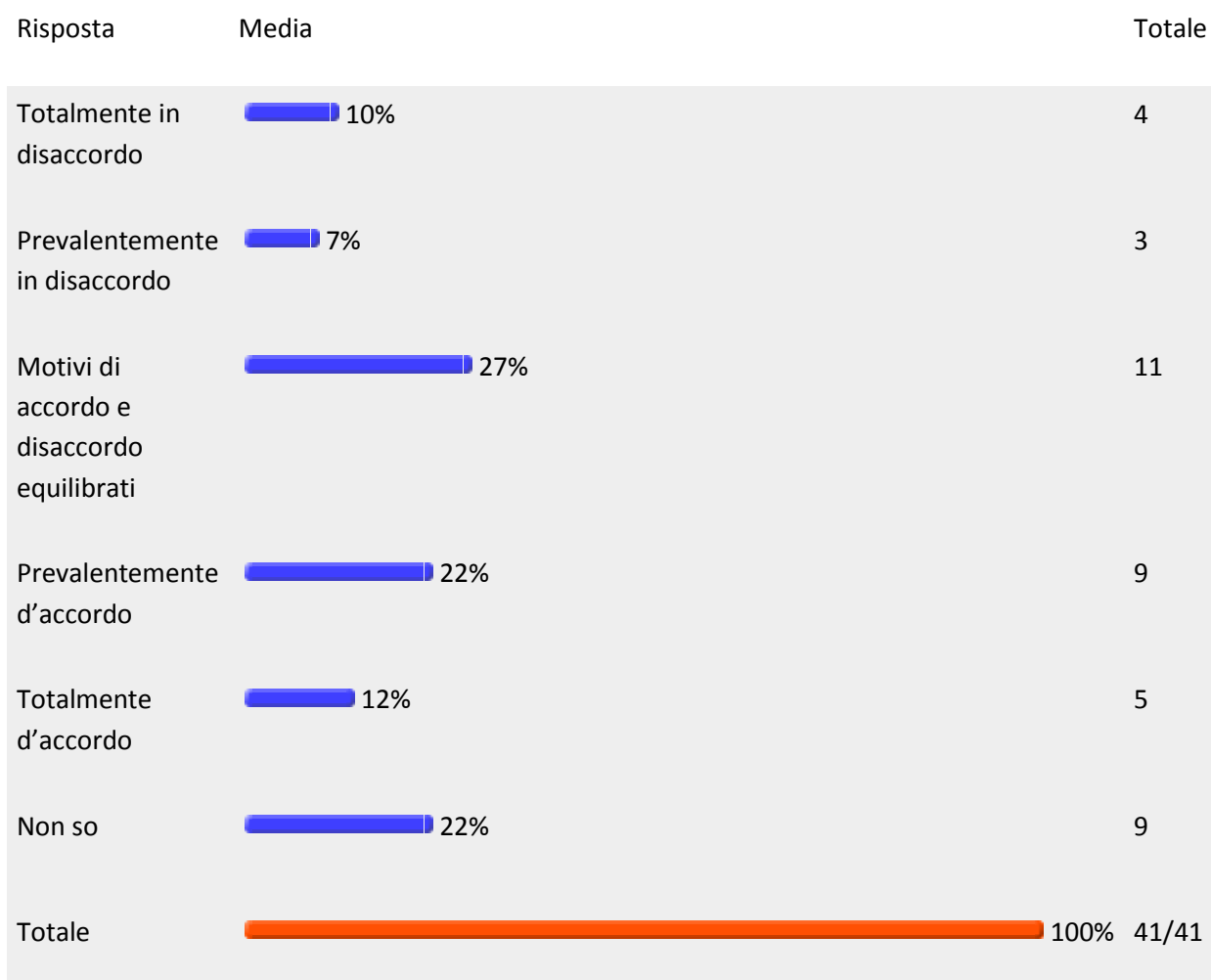


41. Nel nostro settore è possibile che il personale esprima valutazioni sul capo ufficio in riferimento all'attività svolta dallo stesso.

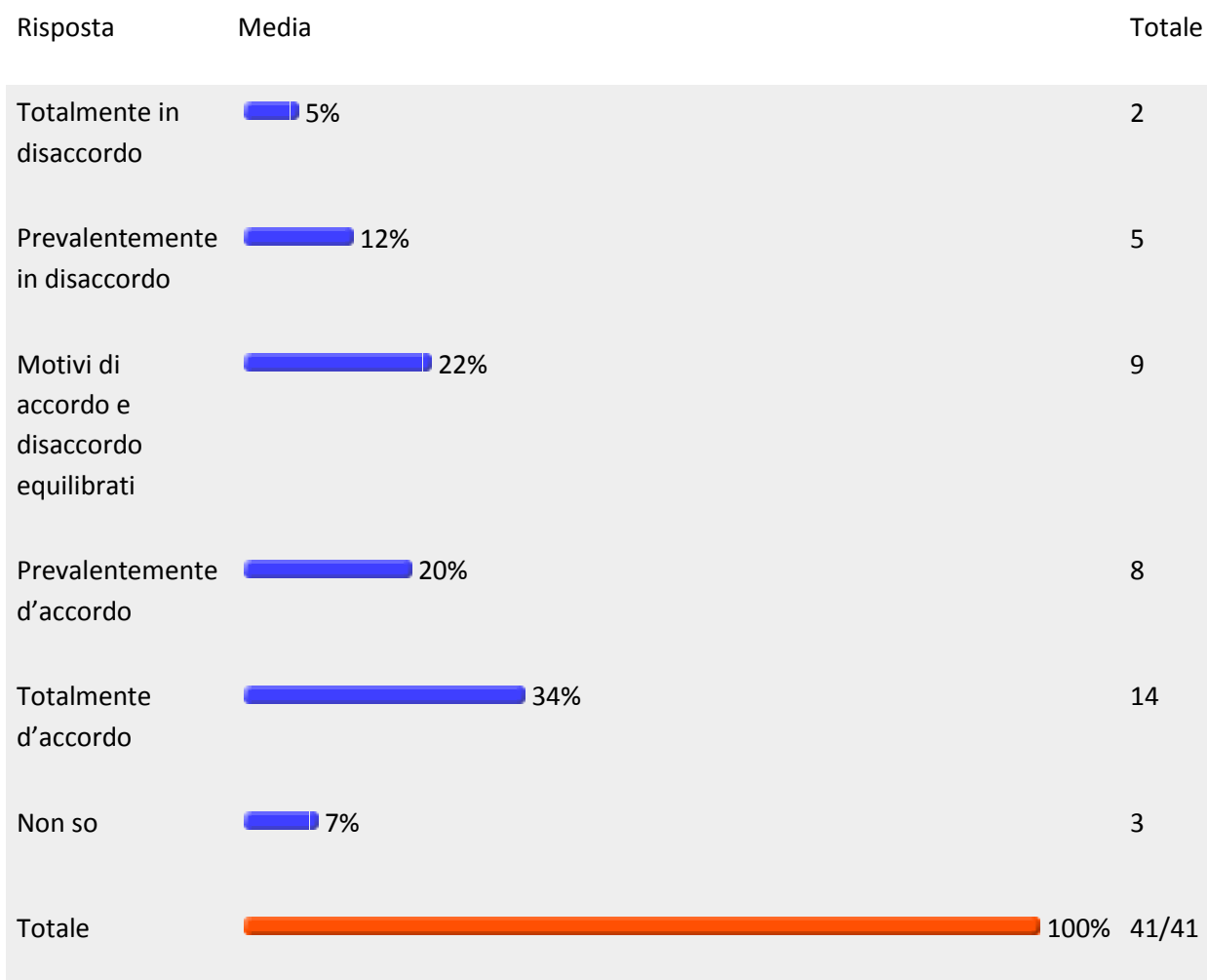




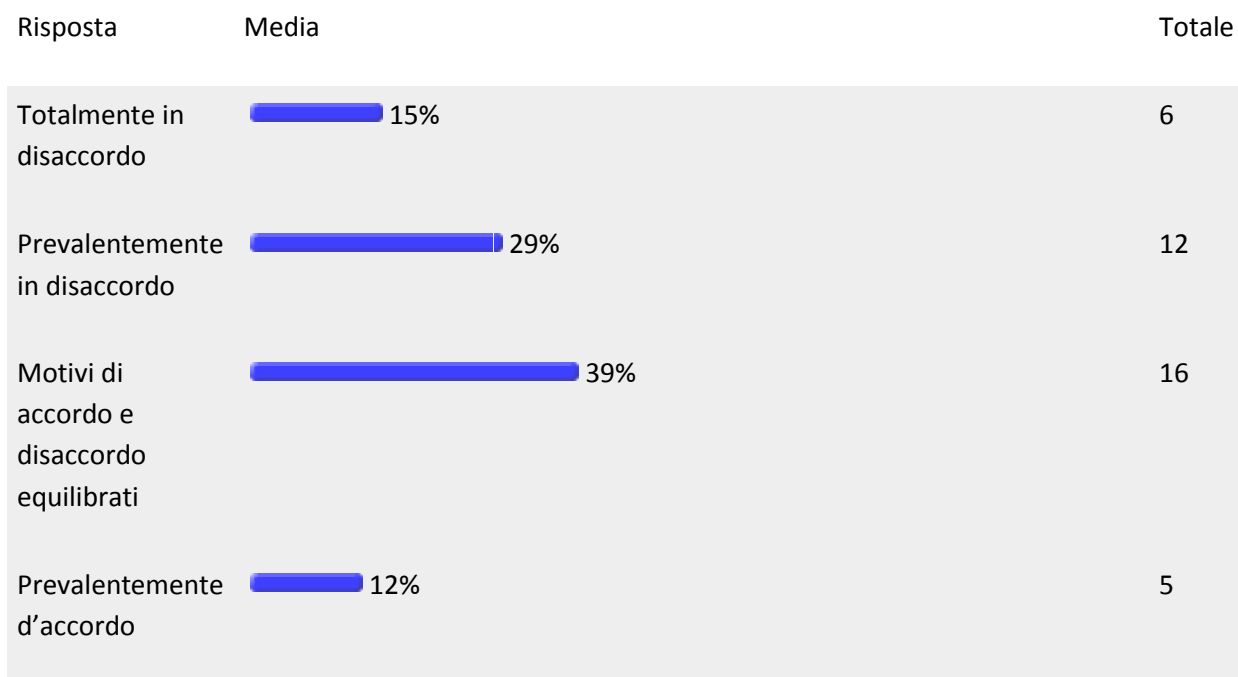
42. Nel nostro settore non è prassi la valutazione dei superiori ma il clima è tale da farci ritenere che tale valutazione sarebbe utile e gradita agli interessati.

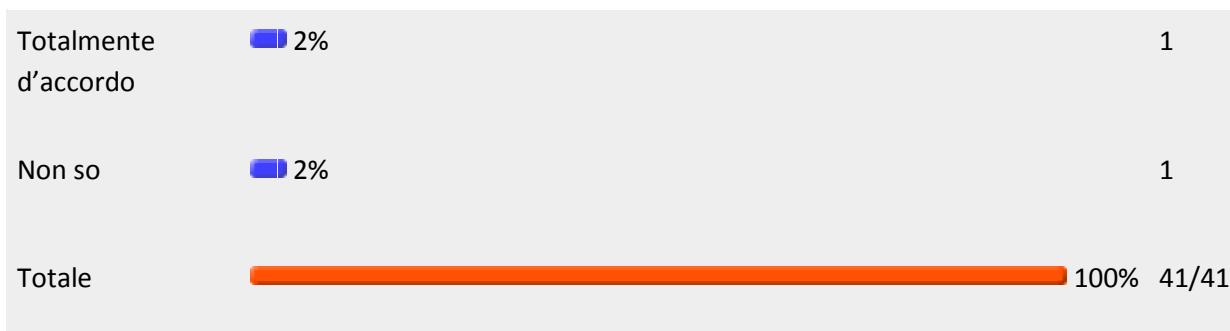


43. Siamo preparati a lavorare con i portatori di interessi (personale di altri settori/aree o Enti, fornitori, consulenti esterni, stagisti, Enti Pubblici, sindacati, ecc.).

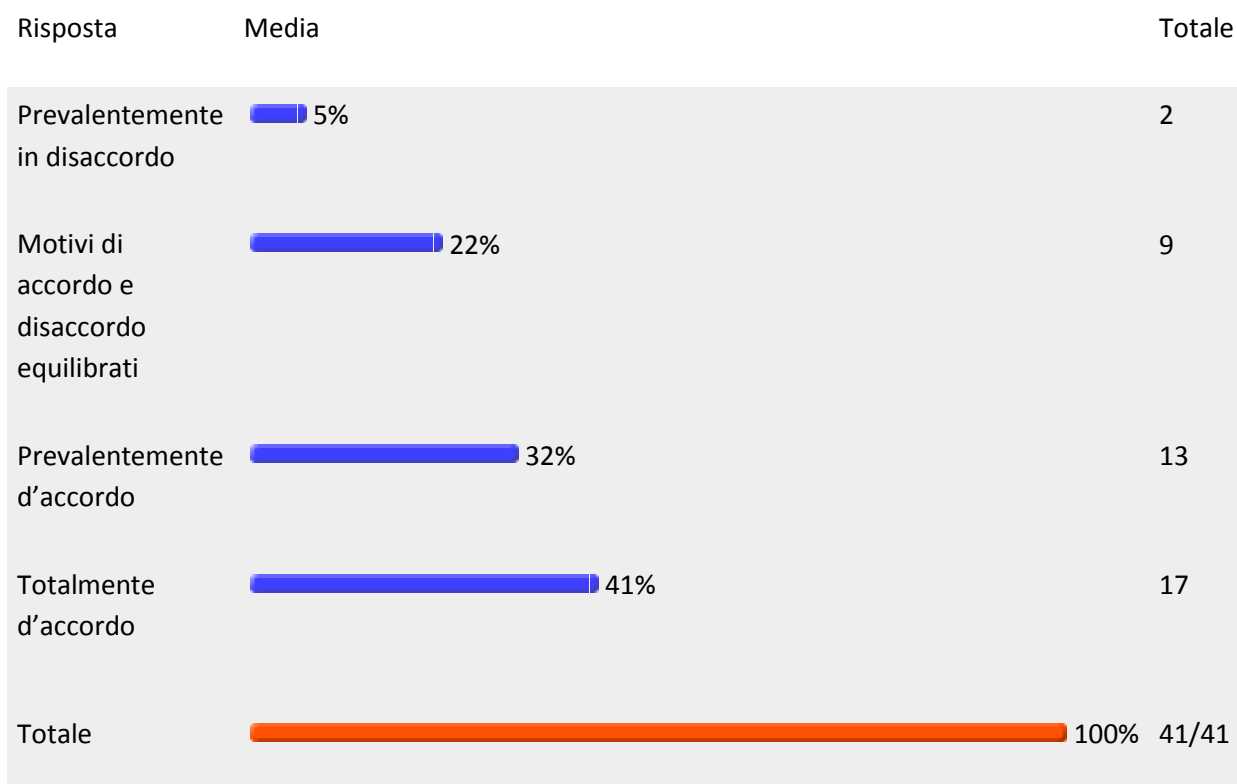


44. Non ho facile accesso alle conoscenze che sono necessarie per svolgere bene i miei compiti.

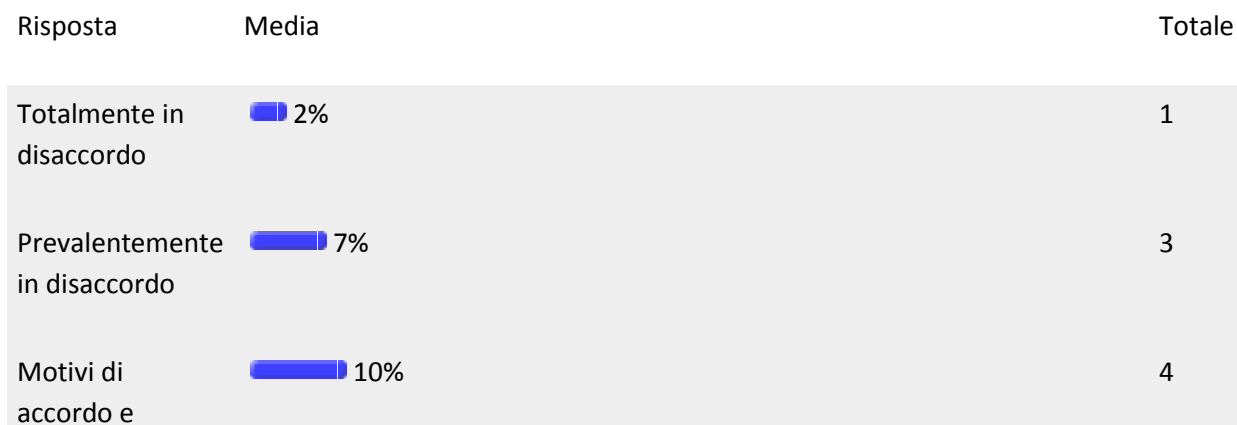


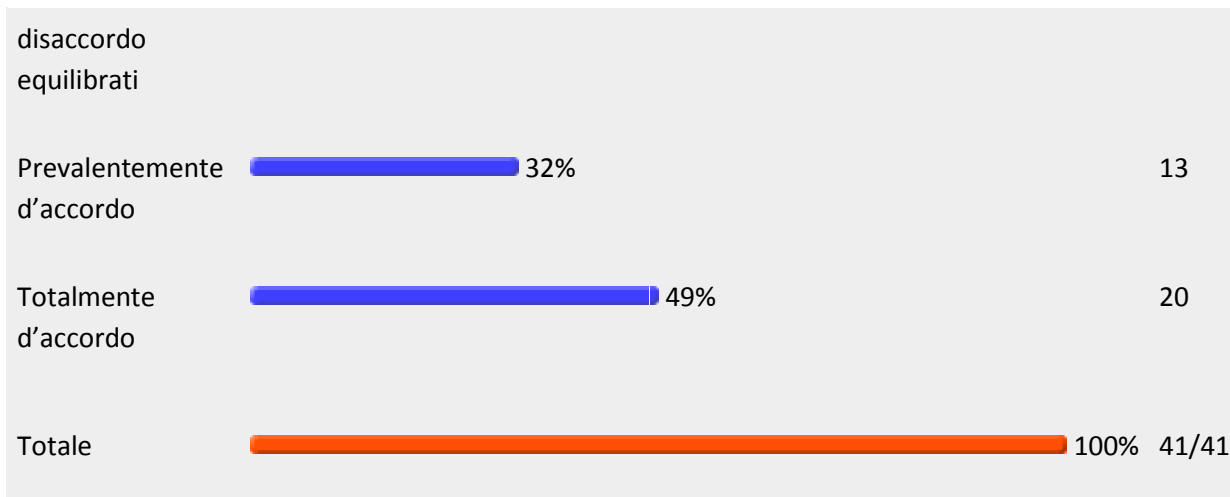


45. C'è un continuo impegno a scambiare le informazioni in stile amichevole, non burocratico.

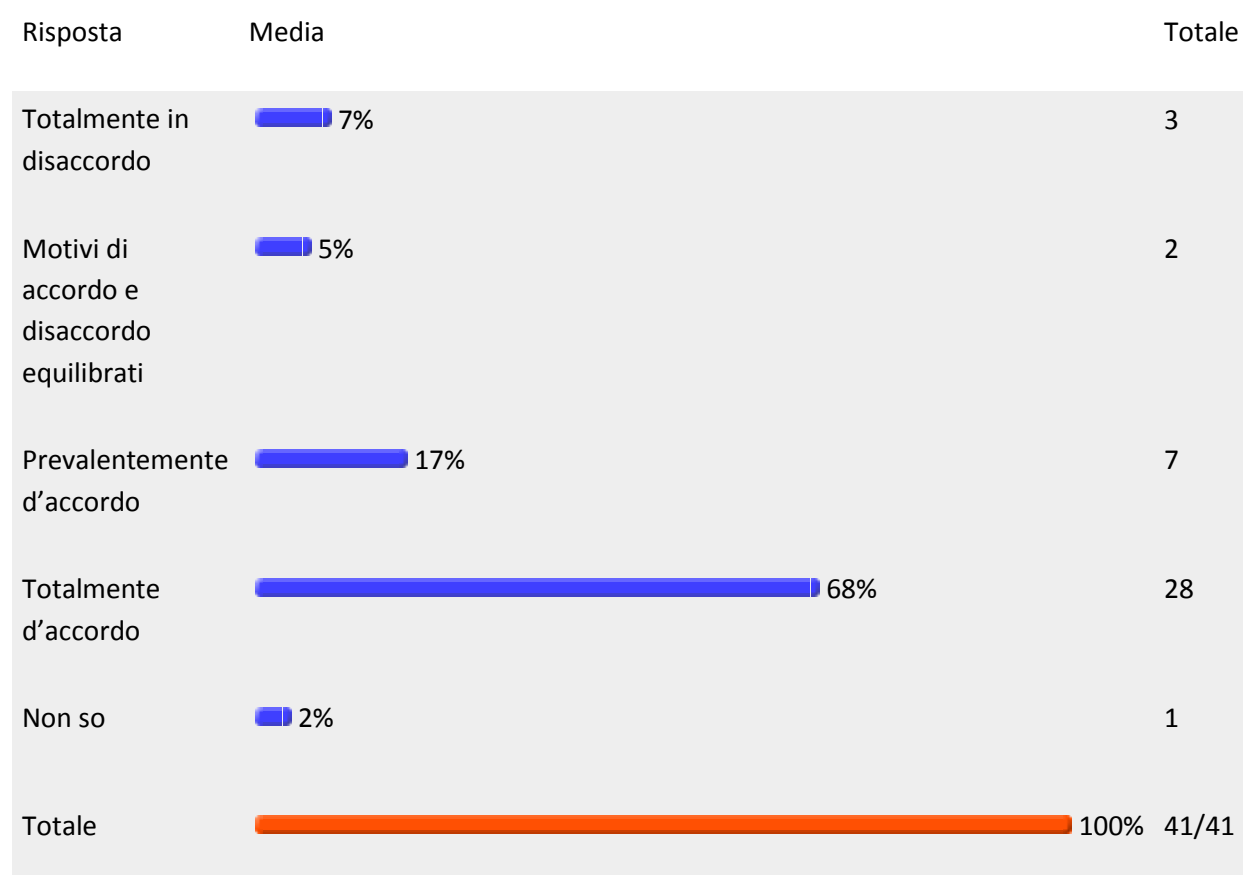


46. E' un obiettivo condiviso del nostro settore essere efficienti ottimizzando le risorse senza compromettere la qualità del risultato.

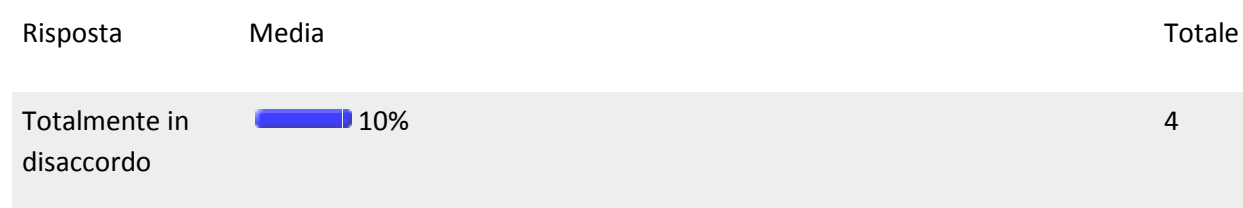


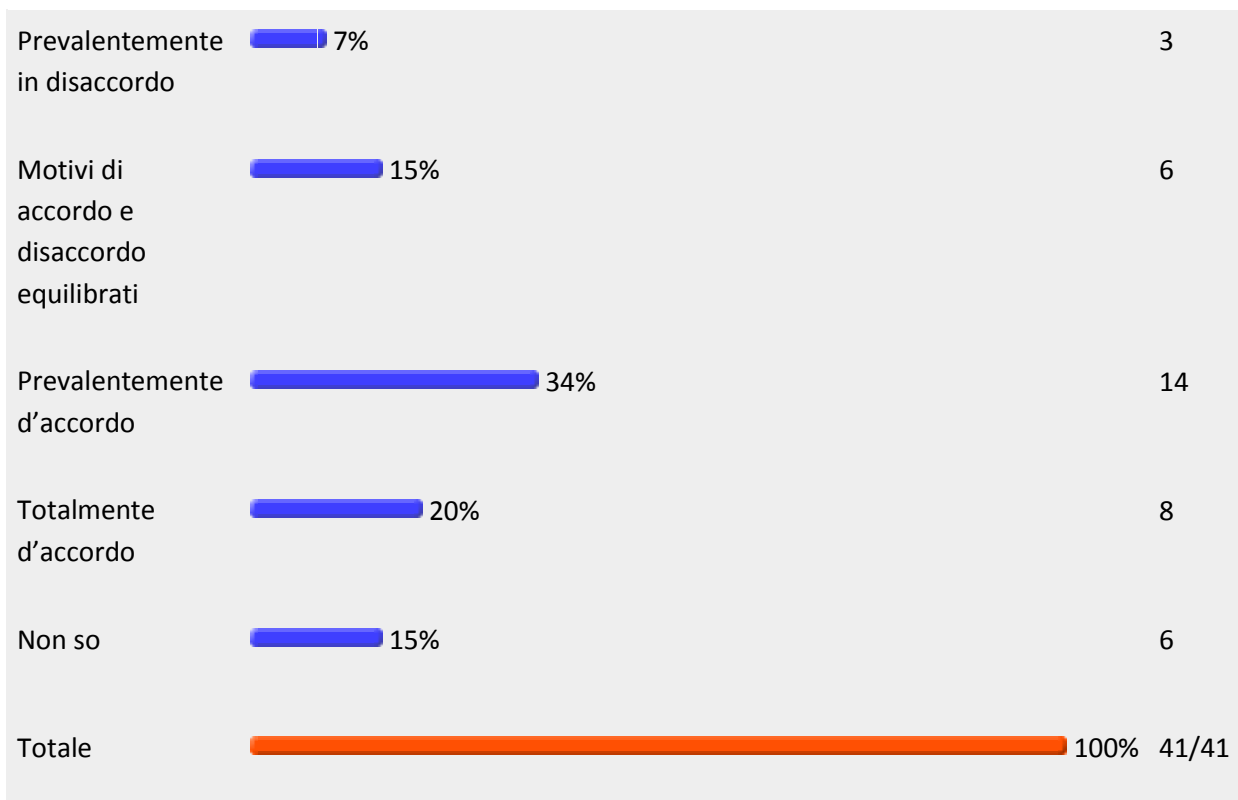


47. Un efficiente utilizzo dei materiali e delle attrezzature è un obiettivo primario per tutti.

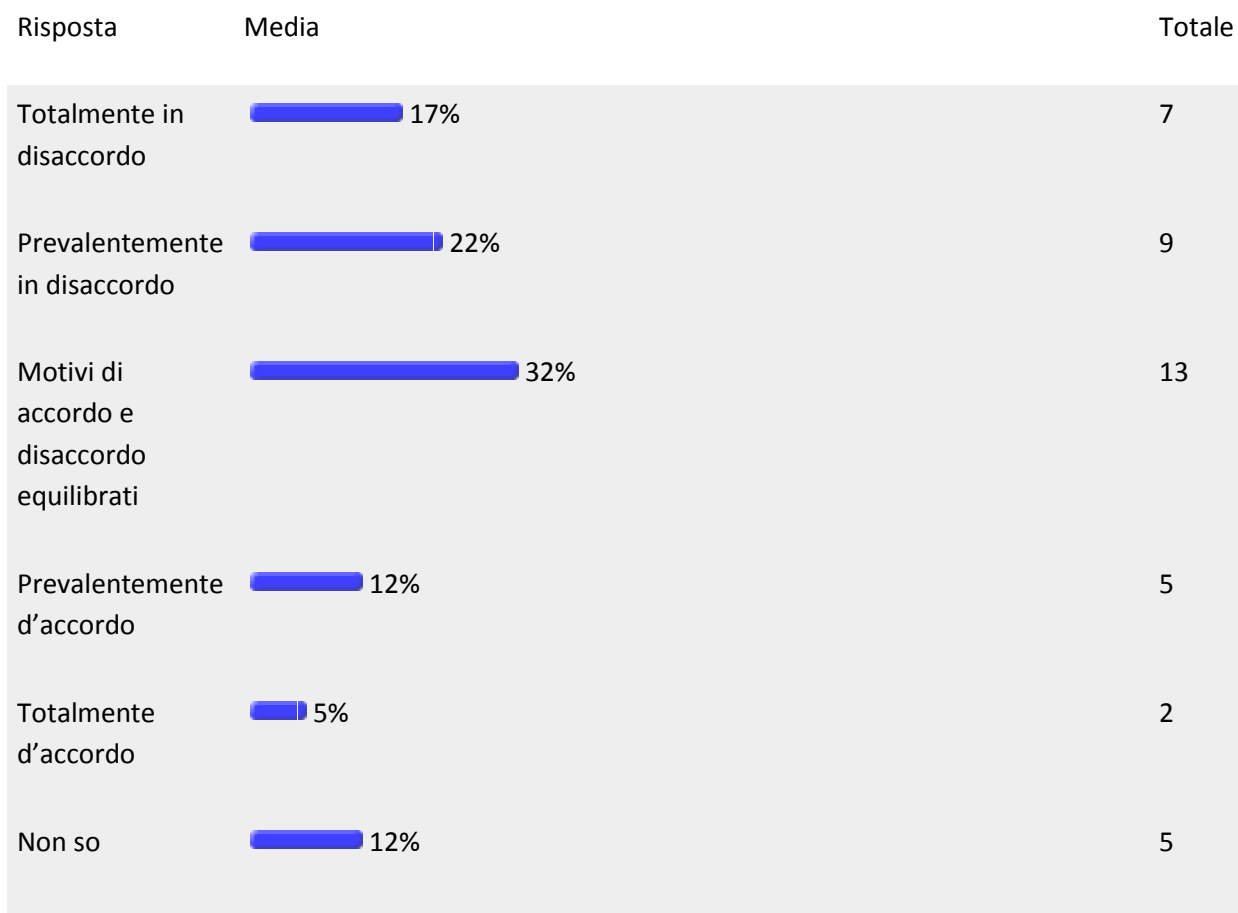



48. Nel nostro settore sono identificati, descritti e documentati sistematicamente i processi di lavoro gestiti.












49. Il nostro settore non coinvolge i clienti/utenti nella progettazione e definizione dei servizi e dei relativi standard di qualità.






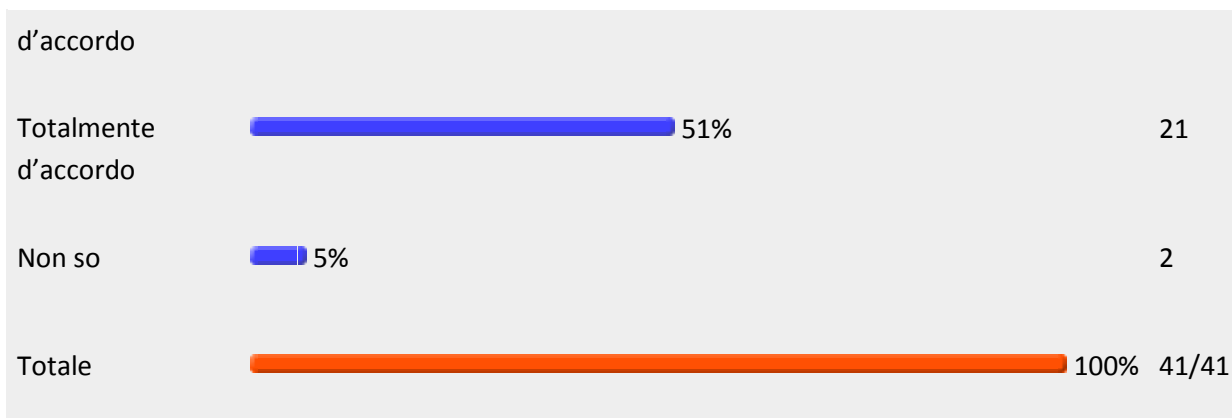
Totale		100%	41/41
--------	--	------	-------

50. Noi non assicuriamo ai clienti/utenti adeguata assistenza, informazioni e sufficienti supporti informativi.

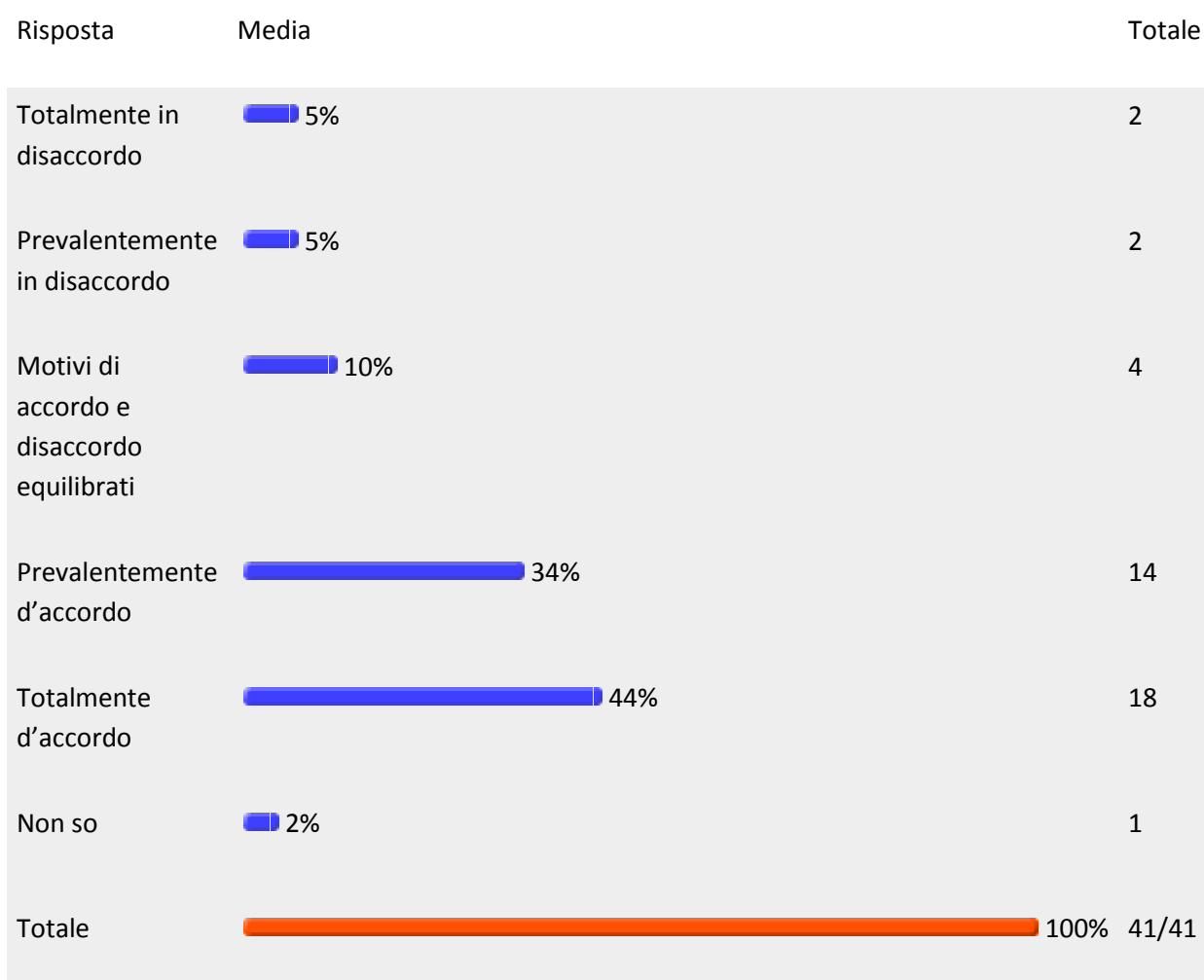
Risposta	Media	Totale	
Totalmente in disaccordo	 49%	20	
Prevalentemente in disaccordo	 24%	10	
Motivi di accordo e disaccordo equilibrati	 7%	3	
Prevalentemente d'accordo	 7%	3	
Totalmente d'accordo	 2%	1	
Non so	 10%	4	
Totale		100%	41/41

51. Nel servizio ai clienti/utenti siamo attenti alle loro esigenze anche quando queste ci creano problemi.

Risposta	Media	Totale
Prevalentemente in disaccordo	 5%	2
Motivi di accordo e disaccordo equilibrati	 12%	5
Prevalentemente	 27%	11



52. Nel nostro settore si cerca di essere sempre all'avanguardia nell'applicazione delle tecniche che rendono la vita più semplice ai clienti/utenti.



53. Nel nostro settore i rilievi dei clienti/utenti vengono tenuti in alta considerazione.

Risposta	Media	Totale
----------	-------	--------

