

*Il Rettore*

Viterbo, 6/03/2015

Prot. n. 45

Ai Direttori di Dipartimento

Al Presidente del Presidio di Qualità

Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione

Al Referente per il sistema di controllo  
interno e gestione dei rischi

Al Delegato per l'offerta Formativa

**Oggetto: Istituzione *'Struttura assicurazione della qualità di dipartimento'***

L'Assicurazione di qualità dell'Ateneo è un sistema attraverso il quale gli Organi di Governo realizzano la propria politica della qualità e comprende azioni di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo dell'efficienza organizzativa e dell'efficacia dei risultati condotte sotto la supervisione di un responsabile. Queste azioni hanno lo scopo di garantire che ogni attore del sistema abbia piena consapevolezza dei propri compiti, da svolgere correttamente e in modo tempestivo, che il servizio erogato sia efficiente ed efficace, che siano tenute tracce del servizio con documentazioni appropriate e che sia infine possibile valutarne i risultati. Dette azioni realizzano un processo di miglioramento continuo sia degli obiettivi sia degli strumenti per conseguirli.

Al fine di rafforzare le attività di autovalutazione periodica dei processi adottati e dei risultati ottenuti secondo le disposizioni del Sistema AVA, si ritiene opportuno istituire presso ogni dipartimento, ove non sia già presente, un apposito organismo deputato allo svolgimento

di attività di *audit* interno mediante azioni di monitoraggio e controllo del buon andamento dei corsi di studio.

Si rammenta che per *audit* si intende il processo di verifica attraverso il quale si esaminano e valutano nel metodo le procedure di AQ accertando l'efficacia del sistema di gestione che ha il compito di realizzare le attività previste e di conseguire i risultati desiderati. L'*audit* viene realizzato da soggetti che non sono direttamente coinvolti nei processi da valutare. I risultati devono essere documentati da un Rapporto di *Audit*. Si allega, a tal fine, la '*Procedura di gestione degli audit interni*' comprensiva dei relativi allegati, verificata dal Presidio di Qualità e adottata con D.D.G. 1091/14 del 30.12.2014.

La Struttura per l'assicurazione della qualità, tra l'altro, assicura il controllo sull'efficacia delle azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame e verifica che la Scheda Sua CdS tenga conto degli esiti del predetto Rapporto oltre che della Relazione delle Commissioni paritetiche.

Il dipartimento è invitato, pertanto, a creare una struttura snella, nell'esercizio della propria autonomia, coordinata dal Referente del Dipartimento già membro del Presidio di qualità e composta da due o più docenti, scelti preferibilmente tra coloro che fanno parte dei Gruppi di gestione AQ dei corsi di studio, indicati nella Scheda Sua CdS. I docenti che rivestono il ruolo di Presidente di corso di studio non possono essere componenti della struttura. E' auspicabile che facciano parte del predetto organismo un docente per le attività connesse al miglioramento delle *performance* di ricerca (Sua-RD) e un dipendente amministrativo competente in materia di offerta formativa.

La Struttura opera in stretto rapporto con i Gruppi di gestione AQ dei corsi di studio e con il Presidio relazionando, per il tramite del Referente del dipartimento, in merito alle attività di *audit* interno condotte sulla gestione dei corsi di studio.

Con i migliori saluti,

Prof. Alessandro Ruggieri

