

DIREZIONE GENERALE
Ufficio di *Staff* del Direttore Generale

Viterbo, 23.12.2016
Prot. n. 18438

Al Responsabile del Servizio Tecnico Patrimonio e Contratti

Al Responsabile del Servizio Sistemi Informatici

e p. c. Al Dirigente della II Divisione

Al Responsabile dell'Ufficio Bilancio

Oggetto: Consiglio di Amministrazione del 23.12.2016.

Tbis. Contratto di assistenza software segreterie studenti Università degli Studi della Tuscia.

Si comunica che il Consiglio di Amministrazione, nella riunione del 23.12.2016,

Visto il D.lgs.18 aprile 2016, n.50;

Vista la relazione predisposta dal Responsabile del Servizio Sistemi Informatici di Ateneo in data 19.12.2016, con la quale si rappresenta che a partire dall'anno accademico 2001/2002 è stato progettato e sviluppato un software dalla Ditta Kbyte s.r.l. di Viterbo, che è stato adottato dalle Segreterie Studenti, finalizzato alla gestione delle carriere degli studenti universitari;

Considerato che le segreterie, con il sistema informativo, possono gestire tutto l'iter delle carriere studenti dall'immatricolazione alla laurea;

Dato atto che negli anni l'offerta si è particolarmente arricchita per rispondere alle crescenti esigenze dell'utenza ed ora è composta da circa 10 applicazioni distinte:

- S.I.Se.St. 2: applicativo per la gestione delle Segreterie studenti (include le statistiche);
- S.I.Se.St. 3: applicativo per la gestione dell'offerta formativa (include la gestione dei piani di studio individuali);
- S.I.Se.St. MAV-INT: applicativo per la gestione dei flussi contabili Università-Banca Intesa;
- S.I.Se.St. DB: base di dati in ambiente SQL server (per utenti accreditati);
- S.I.Se.St. IOL: sistema web-based per le iscrizioni on line;
- S.I.Se.St. supporto: sistema web-based per l'aggiornamento degli applicativi e la distribuzione della documentazione;
- Portale dello studente: sistema web-based per i servizi on line per gli studenti (include la gestione dei piani di studio);
- Portale del docente: sistema web-based per i servizi on line per i docenti (comprende la verbalizzazione elettronica degli esami).

Considerato che, nella suddetta relazione si evidenzia che il contratto in scadenza al 13 dicembre 2016, non risulta più adeguato al contenuto tecnico del SISEST attuale, che prevede, tra l'altro, nuove funzionalità;

Preso atto delle esigenze delle segreterie studenti, per conto delle quali il Servizio Sistemi Informatici coordina le attività legate all'uso del sistema informativo, ed è stato quindi proposto un nuovo contratto di assistenza, manutenzione e sviluppo la cui sottoscrizione garantirà l'adeguamento dei contenuti tecnici per i prossimi tre anni, compreso l'ampliamento ed il potenziamento della parte WEB e la gestione dei piani di studio;

Rilevato che, come evidenziato dal Responsabile del Servizio Sistemi Informatici di Ateneo, dal punto di vista economico, la scelta di un prodotto personalizzato realizzato da una ditta locale ha consentito e consentirà ancora notevoli risparmi annuali se confrontato con altre soluzioni;

Considerato che la scelta del SISEST ha reso possibile frequenti personalizzazioni che, con un pacchetto standard, non sarebbe stato possibile implementare;



Visto il contratto allegato, che si sottopone all'approvazione del C.d.A, che, come indicato dal Responsabile del Servizio Sistemi Informatici, risponde a quanto sopra richiesto e consente di allineare il sistema informativo delle segreterie studenti alla disciplina delle tasse e contributi ed alle specifiche richieste dell' "Anagrafe degli Studenti e dei laureati".

Preso atto di quanto dichiarato dal suddetto Responsabile circa la necessità di adeguare annualmente il sistema informativo delle segreterie studenti (SISEST) alle nuove esigenze operative e tenuto conto delle necessità di potenziare il sistema informativo delle stesse al fine di aggiungere nuove funzionalità;

Considerato che il Responsabile del Servizio Sistemi Informatici di Ateneo ha rappresentato che, avendo la ditta KBYTE realizzato il software per le segreterie studenti, curato l'implementazione della base dati del SISEST e svolto regolarmente la manutenzione negli ultimi 3 anni risulta l'unica ditta che può garantire i servizi richiesti ad un prezzo conveniente per l'Amministrazione; infatti l'assistenza al software può essere svolta solamente dalla ditta che ha sviluppato il progetto che ha accesso al codice sorgente;

Vista la Relazione predisposta dal Responsabile del Servizio Sistemi Informatici di Ateneo, che evidenzia espressamente che il contratto, con riferimento all'art. 63 – comma 2. let b) del D. Lgs. n.50 del 18.04.2016, può essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato e in particolare in quanto *"la concorrenza è assente per motivi tecnici"*;

ha deliberato di affidare alla ditta KBYTE srl con sede in Viterbo via Monte Sacro n.29, il servizio di assistenza software per il sistema informativo delle segreterie studenti per una durata di tre anni secondo le modalità previste dal contratto.

Il servizio di assistenza prevede un importo annuo di euro 57.000,00 IVA esclusa, ritenuto congruo dal Responsabile del Servizio Sistemi Informatici di Ateneo rispetto alle prestazioni offerte e dunque economicamente conveniente.

La spesa complessiva annua pari ad Euro 69.540,00 IVA compresa, graverà sul capitolo S10416 del bilancio universitario esercizio 2017 (software, canoni per utilizzo ed assistenza programmi) previo storno dal fondo di riserva.

Con i migliori saluti,

IL RETTORE

Prof. Alessandro Ruggieri

