

Proposta formativa con programma dettagliato del corso proposto

Titolo dell'iniziativa formativa

I gruppi di lavoro quale risorsa per migliorare la qualità de servizio

Area Tematica oggetto dell'iniziativa formativa

Lavoro di gruppo

Soggetto proponente **-Università degli Studi della Tuscia – DISUCOM**

1° MODULO :

Docenti/Formatori

Prof. Gianluca Biggio-Prof.ssa Simona Fallocco

Metodologie didattiche: Lezione frontale, Discussione in piccoli gruppi e in plenaria

Esercitazioni, Questionari di autovalutazione;

Materiale didattico: slide, video, bibliografia

Orario: mattina dalle ore 09.00 alle 13.00; pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00

- La dimensione affettiva del lavoro; le variabili della soggettività psicologica.
- Il lavoro come capacità psicologica ed interpersonale;
- Identità ed orientamento professionale.
- L' intersoggettività ed il comportamento organizzativo. Cultura, comunicazione e clima organizzativo.

2° MODULO:

Docenti/Formatori

Prof. Gianluca Biggio-Prof.ssa Simona Fallocco

Metodologie didattiche: Lezione frontale, Discussione in piccoli gruppi e in plenaria

Esercitazioni, Questionari di autovalutazione;

Materiale didattico: slide, video, bibliografia

Orario: mattina dalle ore 09.00 alle 13.00; pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00

- Il concetto di leadership, di empowerment , la motivazione nei contesti lavorativi
- Il gruppo di lavoro ed il team, il supporto allo sviluppo individuale

- Il benessere organizzativo. Nuovi modelli lavorativi

3° MODULO : La comunicazione applicata

Docenti/Formatori

Prof. Gianluca Biggio-Prof.ssa Simona Fallocco

Orario: mattina dalle ore 09.00 alle 13.00; pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00

- Nozioni di problem solving organizzativo
- Diagnosi domanda

- Discussione
- 1°Role play e simulazione
- 2° Role pay e simulazione

- Discussioni e conclusioni e questionario finale