

*“Cosa il difensore degli studenti può fare:*

- *il difensore degli studenti è una figura che interviene in tutte quelle situazioni in cui si creano criticità tra gli organi didattici ed amministrativi dell'Ateneo ed uno o più studenti, nell'esercizio dei loro diritti e facoltà, che non si risolvono nel rapporto diretto tra questi;*
- *è quindi una figura di mediazione che rappresenta le legittime istanze degli studenti nel rapporto con l'Ateneo e tutela i loro interessi;*
- *possono rivolgersi al difensore degli studenti tutti gli studenti iscritti all'Università della Tuscia in qualsiasi corso (ordinario, di specializzazione, di perfezionamento, di dottorato, etc.);*
- *gli studenti possono rivolgersi al difensore degli studenti singolarmente o collettivamente per problematiche generali che riguardino più studenti;*
- *gli studenti hanno diritto all'anonimato nei confronti dell'Ateneo ed il difensore degli studenti deve informarli di questa facoltà nonché dei casi in cui ritenga che, per affrontare utilmente il problema segnalato, non sia a suo avviso possibile celare l'identità dello studente;*
- *il difensore degli studenti può richiedere tuttavia ai soggetti che si rivolgono a lui di identificarsi, per accertarsi che siano effettivamente studenti dell'Università degli Studi della Tuscia, con l'obbligo – ove richiesto – di mantenerne l'anonimato nei confronti dell'Università;*
- *in casi eccezionali, che il difensore valuta a sua discrezione, possono rivolgersi al difensore degli studenti soggetti che non hanno ancora perfezionato l'iscrizione all'Ateneo ed incontrano criticità in questa fase;*
- *il difensore valuta la situazione prospettata dagli studenti e se questa configuri la lesione di un diritto o di un interesse, offre consulenza in merito alle iniziative ed alle condotte che gli stessi ritiene possano assumere direttamente nei confronti degli organi dell'Ateneo con cui si è manifestata la criticità segnalata, può richiedere informazioni a tutti gli Uffici coinvolti ed accedere agli atti;*
- *nei casi in cui la problematica segnalata non si risolva, può richiedere formalmente l'intervento del Rettore, relazionandolo sulla situazione e prospettando anche le soluzioni che ritiene percorribili per il soddisfacimento dell'interesse degli studenti;*
- *l'intervento del difensore è assolutamente gratuito e non comporta alcun onere economico per gli studenti.*

*Cosa il difensore degli studenti non può fare:*

- *non può di norma intervenire nei problemi che insorgono tra gli studenti e soggetti estranei all'Università;*
- *anche se abilitato all'esercizio della professione forense, non può rappresentare gli studenti in ricorsi amministrativi e giudiziari avverso l'Università nel caso in cui la problematica segnalata, comportante la lesione di diritti soggettivi o interessi legittimi, non si risolva con gli strumenti sopra descritti;*
- *in questo caso deve limitarsi a consigliare gli studenti di rivolgersi ad un legale.”*

