

Viterbo, 16.06.2014

Direzione Generale

Prot. 6946

A Coordinatore del Nucleo di Valutazione
 Presidente del Presidio di Qualità
 Presidenti dei Presidi di Qualità – sedi decentrate
 Direttori di Dipartimento
 Presidenti delle Commissioni Paritetiche
 Presidenti dei Consigli di Corso di Studio
 Segreterie didattiche di Dipartimento

e p.c. Servizio Programmazione e controllo

Oggetto: Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a.2013/2014

Come è noto, con l'introduzione del Sistema AVA - *Procedure di rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 2013-2014*, in attuazione all'art. 3, comma 1, lettera b) del DPR 1 febbraio 2010, n. 76, all'art. 9, comma 1 del D.Lgs 19/12 e ai sensi dell'art. 4, comma 2 del DM 47/2013 e del relativo allegato A, lettera e), la materia in oggetto ha subito profondi cambiamenti, in particolare:

- il numero dei questionari è aumentato, sono stati introdotti questionari per gli studenti frequentanti, per gli studenti non frequentanti e per i docenti;
- il questionario non è più compilato in aula ma *on line*;
- lo studente autocertifica la propria frequenza;
- la compilazione viene resa possibile solo a partire dai 2/3 del corso;
- la compilazione è obbligatoria ai fini della della prenotazione all'esame (questa funzionalità sarà attiva dal prossimo anno accademico);
- la struttura del questionario è stata modificata;
- le risposte alle domande vengono raccolte in forma completamente anonima, ma viene tenuta traccia dell'avvenuta compilazione al solo scopo di evitare che lo studente compili più volte lo stesso questionario;
- i dati, per tutto il periodo di rilevazione, sono suscettibili di mutamenti.

L'Ufficio per la gestione e l'analisi dei dati, dopo aver realizzato un nuovo sistema di rilevazione *on line* tramite il Sisest ha rivisto la procedura di pubblicazione dei risultati adattandola alle delibere adottate al riguardo dal Senato Accademico e alle indicazioni del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità in materia di profilazione degli utenti per l'accesso ai dati.

Di seguito si riporta uno schema sintetico di quali utenti hanno accesso alle informazioni:

- **Nucleo di Valutazione:** ha accesso a tutti i risultati della rilevazione;
- **Presidio di Qualità:** ha accesso a tutti i risultati della rilevazione;
- **Presidio di Qualità (sedi decentrate):** ha accesso a tutti i risultati della rilevazione;
- **Direttore di Dipartimento:** ha accesso a tutti gli insegnamenti tenuti da docenti e contrattisti della propria struttura (compresi i docenti che svolgono corsi presso altri dipartimenti e i docenti di altri dipartimenti che svolgono corsi presso il proprio dipartimento);
- **Presidente di CCS:** ha accesso a tutti gli insegnamenti tenuti da docenti che svolgono insegnamenti nel corso di studio da lui presieduto (compresi eventuali contrattisti);
- **Commissioni paritetiche:** hanno lo stesso accesso del Direttore del dipartimento;
- **Docente (compreso ricercatore a TD):** ha accesso a tutti gli insegnamenti tenuti da docenti del dipartimento di afferenza;
- **Docente che tiene un insegnamento in un corso di studio presso un dipartimento diverso da quello di afferenza:** ha accesso alle valutazioni del proprio insegnamento svolto nel dipartimento diverso da quello di afferenza;
- **Contrattista:** ha accesso alle valutazioni del proprio insegnamento;
- **Studente:** ha accesso a tutte le valutazioni di insegnamenti tenuti da docenti del proprio corso di studio (indipendentemente dal curriculum).

L'accesso alle informazioni avverrà utilizzando la piattaforma UnitusMoodle al seguente indirizzo:

<http://moodle.unitus.it/moodle> e digitando il proprio *username* e la propria *password*.

Si coglie l'occasione per ricordare ai Direttori di dipartimento e ai Responsabili delle segreterie didattiche che, all'indirizzo <http://sistemi.unitus.it>, è disponibile una sezione dedicata al riepilogo dei questionari raccolti, quale strumento di aiuto per la verifica dell'andamento della rilevazione.

L'Ufficio sistemi per la gestione e l'analisi dei dati sarà disponibile per eventuali chiarimenti e problematiche tecniche all'indirizzo mail helpsistemi@unitus.it.

Con i migliori saluti,

IL DIRETTORE GENERALE
Avv. Alessandra MOSCATELLI

